Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JAVNA NABAVA
Broj: VV 018-10

Zagreb 13. siječnja 2011.

ZAPISNIK
o pregledu i ocjeni ponuda u otvorenom postupku javne nabave usluga održavanja IBM Informix proizvoda

Naručitelj: Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Zagreb, Strossmayerov trg 9.

Predmet nabave: Usluge održavanja slijedećih IBM Informix proizvoda:

Naziv održavane licence	Šifra	Količina
IBM INFORMIX ULTIMATE EDITION USER OPTION CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	E08SNLL	105
INFORMIX 4GL COMPILER RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DFFLL	20
INFORMIX 4GL RDS RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DG4LL	90
INFORMIX 4GL COMPILER DEVELOPMENT REGISTERED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DFNLL	3
INFORMIX SQL RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DJJLL	5
INFORMIX 4GL RDS DEVELOPMENT REGISTERED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DGCLL	3
INFORMIX 4GL INTERACTVE DEBUGGR DEV REGISTERED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RNWL	E2DFWLL	3

Održavanje se obavlja na tri razine (L1, L2 i L3):

L1	identificiranje i dokumentiranje pogreške u programu, identifikacija izvora problema, analiza problema, rješavanje problema kao i preventivne i korektivne aktivnosti. Interakcija aplikativnog rješenja i Informix baze.
L2	analiza, ponavljanje pogreške i/ili utvrđivanje da se pogreška ne ponavlja. Rješavanje problema uz dubinsku tehničku analizu.
L3	izoliranje pogreške na komponentnoj razini programa. Ispravljanje pogreške raspoloživim novim verzijama koje osigurava IBM i/ili posebnom ispravkom koda proizvoda IBM Informixa.

- Prvu razinu održavanja obavlja ponuditelj.
- Drugu razinu održavanja obavlja ovlašteni ISV/TP distributer Informix proizvoda za Hrvatsku.
- Treću razinu održavanja obavlja proizvođač – IBM.

Ponuditelj se obvezuje osigurati i odgovoran je za uslugu održavanja na sve tri razine.

Održavanje IBM Informix licenci obuhvaća:

- otkrivanje grešaka u sustavu korisnika,
- dojava poznatih grešaka korisniku,
- dijagnosticiranje problema kod dojavljenih grešaka,
- pomoć pri otklanjanju problema postupkom „zaobilaženja problema“ - engl. work around,
- pomoć u otklanjanju problema s podacima korisnika nastalih kao posljedica pada sustava,
- pomoć za učinkovitije korištenja Informix proizvoda,
- vođenje protokola o pojedinim slučajevima i izvještavanje,
- periodična mjesečna kontrola ispravnosti rada sustava baze podataka i kontrola arhiviranja logova

Postupak nabave: Otvoreni postupak nabave.

Planirana sredstva: 447.154,47 kuna, bez uračunatog PDV-a.

Poziv na nadmetanje objavljen je u Elektroničkom oglasniku javne nabave Narodnih novina, 02. prosinca 2010. godine. pod brojem N-02-V-144096-011210.

U otvorenom roku svoju ponudu dostavili su:

Naziv ponuditelja	**Cijena ponude (bez PDV-a)**	**Ukupna cijena ponude (uključen PDV)**
HELIX d.o.o., IX južna obala 18, Zagreb	415.727,88	511.345,29
CUSPIS d.o.o., Medvedgradska 37, Zagreb	401.722,57	494.118,76

Prispjele ponude otvorene su 21. prosinca 2010. godine, u prostorijama HBOR-a, s početkom u 13,00 sati, od strane ovlaštenih predstavnika HBOR-a:

- Goran Trninić,
- Roman Košćica,
- Tomislav Vlašić

Javnom otvaranju ponuda nazočili su predstavnici ponuditelja:

Naziv ponuditelja	**Ovlašteni predstavnik**
HELIX d.o.o., IX južna obala 18, Zagreb	Davor Fanton
CUSPIS d.o.o., Medvedgradska 37, Zagreb	Maja Smolčić

Pregledom prispjelih ponuda i uvidom u dostavljene dokaze o sposobnosti i ostale priloge utvrđeno je slijedeće:

ANALITIČKI PRIKAZ PONUDA

	HELIX d.o.o.	CUSPIS d.o.o
PODACI IZ PONUDE		
Datum ponude	20.12.2010	21.12.2010
Cijena ponude (bez PDV-a)	415.727,88 kn	401.722,57 kn
Ukupna cijena ponude (s PDV-om)	511.345,29 kn	494.118,76 kn
Cijena ponude nakon računske kontrole	415.727,88 kn	401.722,57 kn
Ukupna cijena ponude nakon računske kontrole (s PDV-om).	511.345,29 kn	494.118,76 kn
OBLIK PONUDE		
Cjelovita	Da	Da
Uvezana u cjelinu	Da	Da
Propisno označene stranice	Da	Da
Ovjerena i potpisana	Da	Da
Ispravci u ponudi	Ne	Ne
Zadovoljava: da / ne	**Da**	**Da**
SADRŽAJ PONUDE		
Obrazac ponude	Da	Da
Jamstvo za ozbiljnost ponude	Da	Da
Izjava o prihvaćanju uvjeta nadmetanja	Da	Da
Zadovoljava: da / ne	**Da**	**Da**
UVJETI I DOKAZI SPOSOBNOSTI		
Dokaz pravne i poslovne sposobnosti		
Isprava o upisu ponuditelja u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar. Dokaz ne smije biti stariji od 6 (šest) mjeseci od dana slanja objave.	Da	Da
Dokaz o nekažnjavanju		
Izjava o nekažnjavanju ili odgovarajuća potvrda nadležnog tijela u vezi okolnosti iz člana 46. st. 1 .t 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 110/07 ; 125/08).	Da	Da
Dokazi financijske sposobnosti		
Jamstvo za ozbiljnost ponude, izdano u korist Naručitelja u iznosu od 22.000,00 kuna s važenjem 30 (trideset) dana po isteku valjanosti ponude.	Da	Da
Zadovoljava: da / ne	**Da**	**Da**
OSTALI UVJETI IZ DOKUMENTACIJE		
Jezik ponude: hrvatski	Da	Da
Valuta: kune	Da	Da

OCJENA PONUDE		
Prihvatljiva / neprihvatljiva	**Prihvatljiva**	**Prihvatljiva**

1. Ponuditelj **HELIX d.o.o. Zagreb** dostavio je sve tražene dokaze o sposobnosti i ostale elemente sukladno Pozivu za nadmetanje i Dokumentaciji za nadmetanje u predmetnom postupku. **Ponuda je prihvatljiva.**

   Ukupna ponuđena cijena manja je od procijene vrijednosti predmetne nabave navedene u Odluci o početku postupka nabave broj 1100-43-29/2010 od 28. listopada 2010. godine. **Ponuda je prikladna.**

   Ponuda ispunjava sve uvjete vezane svojstva predmeta nabave te je također i **pravilna.**

2. Ponuditelj **CUSPIS d.o.o., Zagreb** dostavio je sve tražene dokaze o sposobnosti i ostale elemente sukladno Pozivu za nadmetanje i Dokumentaciji za nadmetanje u predmetnom postupku. **Ponuda je prihvatljiva.**

   Ukupna ponuđena cijena manja je od procijene vrijednosti predmetne nabave navedene u Odluci o početku postupka nabave broj 1100-43-29/2010 od 28. listopada 2010. godine. **Ponuda je prikladna.**

   Ponuditelj je 15. prosinca 2010. uputio elektronskom poštom upit treba li predmet nabave biti ponuđen putem ISV/TP kanala ili može biti ponuđen i putem Passport Advantage kanala, na što mu je 17. prosinca 2010. godine, također elektronskom poštom i fax-om odgovoreno da predmet nabave mora biti ponuđen putem ISV/TP kanala, što je navedeno i u Dokumentaciji za nadmetanje u opisu predmeta nabave.

   Kroz ISV/TP kanal osigurava se druga razina održavanja putem ovlaštenog ISV/TP distributera Informix proizvoda za Hrvatsku pod uvjetom da ponuditelj ima kod naručitelja instalirano aplikativno rješenje koje koristi Informix proizvode.

   Nakon proteka roka za dostavu ponuda ponuditelju Cuspis d.o.o., Zagreb upućen je 31. prosinca 2010. upit za pojašnjenje ponude u smislu mogućnosti isporuke predmeta nabave kroz ISV/TP kanal.

   Ponuditelj je 10. siječnja 2011. godine dostavio odgovor u kojem navodi kako mu je jasan sadržaj Dokumentacije za nadmetanje, svoju je ponudu dao na temelju te Dokumentacije za nadmetanje i istu će ispuniti.

   Temeljem navedenog ponuda ispunjava sve uvjete vezane svojstva predmeta nabave te je također i **pravilna.**

Zaprimljene su 2 (dvije) prihvatljive, prikladne i pravilne ponude:

Naziv ponuditelja	**Cijena ponude (bez PDV-a)**	**Ukupna cijena ponude (uključen PDV)**
HELIX d.o.o., IX južna obala 18, Zagreb	415.727,88	511.345,29
CUSPIS d.o.o., Medvedgradska 37, Zagreb	401.722,57	494.118,76

Nakon isteka roka za dostavu ponuda, HBOR je od IBM Hrvatska d.o.o., Zagreb zatražio dodatne informacije o ISV/TP prodajnom kanalu te podatak o gospodarskim subjektima koji su ovlašteni IBM ISV/TP partneri. Pisano očitovanje IBM Hrvatska d.o.o., Zagreb, u kojem navodi da su jedino HELIX d.o.o., Zagreb i Dabar informatika d.o.o., Zagreb ovlašteni IBM ISV/TP partneri, jer su u HBOR-u instalirana i koriste se njihova aplikativna rješenja zaprimljeno je 13. siječnja 2010. godine. U istom očitovanju IBM Hrvatska d.o.o. Zagreb navodi da ponuditelj Cuspis d.o.o., Zagreb ne može realizirati (naručiti i isporučiti) održavanje IBM Informix proizvoda u ISV/TP kanalu te da CUSPIS d.o.o., u ovom trenutku (na dan 12.01.2011.), nije IBM ISV/TP partner nigdje u svijetu.

Uzimajući u obzir sve navedeno a posebno činjenicu da ponuditelj koji je dostavio prihvatljivu, prikladnu i pravilnu ponudu s najnižom cijenom predmeta nabave, prema izričitom navodu proizvođača (IBM) ne može izvršiti isporuku predmeta nabave, stekli su se uvjeti za poništenje postupka javne nabave iz članka 94. st. 1. t. 2. Zakona o javnoj nabavi (NN 110/07 ; 125/08). Navedena odredba obvezuje javnog naručitelja na poništenje postupka javne nabave nakon isteka roka za dostavu ponuda ako postanu poznate okolnosti koje bi, da su bile poznate prije pokretanja postupka javne nabave bile dovele do sadržajno bitno drugačijeg poziva za nadmetanje i/ili dokumentacije za nadmetanje.

Da je HBOR-u bila poznata činjenica da ISV/TP partneri mogu biti samo oni gospodarski subjekti čija se aplikativna rješenja koriste u HBOR-u, za nabavu predmetnih usluga bio bi raspisan Pregovarački postupak javne nabave bez prethodne objave sukladno članku 16 st. 2. t. 2. Zakona o javnoj nabavi, iz razloga što ugovor o javnoj nabavi tih usluga, iz tehničkih razloga, mogu izvršiti samo 2 (dva) gospodarska subjekta, Helix d.o.o. Zagreb i Dabar informatika d.o.o. Zagreb. Navedeni gospodarski subjekti jedini mogu ponuditi održavanje Informix proizvoda putem ISV/TP kanala jer u HBOR-u imaju instalirana aplikativna rješenja.

Temeljem svega navedenog predlažemo da se Upravi HBOR-a uputi prijedlog za poništenje predmetnog postupka javne nabave usluga održavanja IBM Informix proizvoda.

Ovlašteni predstavnici HBOR-a

1. Goran Trninić _____

2. Roman Košćica _____

3. Tomislav Vlašić _____