



Hrvatska banka za  
obnovu i razvitak

**Opći uvjeti  
osiguranja kredita za pripremu izvoza  
OU-KP-03/17**

## Preambula

„Općim uvjetima osiguranja kredita za pripremu izvoza OU-KP-03/17 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja kredita za pripremu izvoza i/ili izvoz roba i usluga koji izvoznik zaključuje s bankom, a koje rizike osigurava Hrvatska banka za obnovu i razvitak (u daljnjem tekstu: Osiguravatelj), u ime i za račun Republike Hrvatske.

## Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima određuju se imovinsko-pravni odnosi između Osiguravatelja, Osiguranika i Izvoznika nastali temeljem zaključenog Ugovora o osiguranju kredita za pripremu izvoza (u daljnjem tekstu: Ugovor o osiguranju) te Ugovora o kreditu (u daljnjem tekstu: Ugovor o kreditu).

Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o osiguranju, odnosno Police osiguranja kredita za pripremu izvoza kao pisane isprave o zaključenom Ugovoru o osiguranju.

## Članak 1. Pojmovi

U Općim uvjetima i pripadajućoj Polici osiguranja s priložima, pojmovi iz ovog članka upotrijebljeni su sa sljedećim značenjem:

**Izvoznik:** korisnik kredita (proizvođač robe, izvršitelj radova ili/i pružatelj usluga za izvoz koji je hrvatska pravna ili fizička osoba) koji s Osiguranikom ima valjano zaključen Ugovor o kreditu, a s Inozemnim kupcem Izvozni ugovor u svrhu financiranja kojega se odobrava kredit za pripremu izvoza;

**Inozemni kupac:** svaka strana pravna ili fizička osoba s kojom Izvoznik ima zaključen Izvozni ugovor;

**Izvozni ugovor:** ugovor u kojemu su suugovaratelj i Izvoznik s jedne strane, te Inozemni kupac s druge strane, i u kojemu je pretežni sadržaj obveze Izvoznika proizvodnja i/ili isporuka robe i/ili izvršenje radova i/ili pružanje usluga Inozemnom kupcu, a Inozemnog kupca plaćanje ugovorne cijene Izvozniku;

U smislu ovih Općih uvjeta Izvoznim ugovorom će se smatrati i narudžba Inozemnog kupca prihvaćena od strane Izvoznika, iz koje proizlazi da je pretežni sadržaj obveze Izvoznika proizvodnja i/ili isporuka robe i/ili izvršenje radova i/ili pružanje usluga Inozemnom kupcu;

**Odšteta:** novčani iznos koji Osiguravatelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade štete koja je nastala ispunjenjem nekog od Osiguranih rizika;

**Opći uvjeti:** Opći uvjeti osiguranja kredita za pripremu izvoza OU-KP-03/17;

**Osigurana svota:** novčani iznos na koji je zaključeno osiguranje, koji je naveden u Polici osiguranja, a koji ne može biti veći od: (a) ugovorne vrijednosti Ugovora o kreditu, kao niti od (b) 85% ugovorne cijene iz Izvoznog ugovora, ako je Ugovor o kreditu zaključen na rok do 2 godine (c) 75% ugovorne cijene iz Izvoznog ugovora, ako je Ugovor o kreditu zaključen na rok dulji od 2 godine;

**Osigurani rizik:** rizik pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje suugovaratelja, definiran člankom 13. ovih Općih uvjeta;

**Osiguranik:** financijska institucija koja odobrava kredit za pripremu izvoza;

**Osiguravatelj:** HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, Strossmayerov trg 9, u ime i za račun Republike Hrvatske;

**Polica osiguranja:** pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju, izdana od strane Osiguravatelja;

**Premija:** novčani iznos koji naplaćuje Osiguravatelj pri zaključenju Ugovora o osiguranju za preuzeti rizik;

**Razdoblje čekanja:** vremensko razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti odštetni zahtjev;

**Samopridržaj:** neosigurani (vlastiti) udio Osiguranika u šteti u iznosu od najmanje 20%, ukoliko u Polici osiguranja nije utvrđeno drugačije;

**Ugovor o kreditu:** ugovor o kreditu za pripremu izvoza, kojim se reguliraju obvezno-pravni odnosi između Osiguranika i Izvoznika, a koji može biti namjenski kredit za financiranje pripreme pojedinačne izvozne transakcije ili okvirni kredit za pripremu izvoza; U smislu ovih Općih uvjeta Ugovorom o kreditu će se smatrati i svaki drugi kredit kojemu je krajnja svrha izvoz robe, radova i/ili usluga, a koji je od interesa za gospodarstvo Republike Hrvatske.

**Ugovor o osiguranju:** pisani ugovor o osiguranju kredita za pripremu izvoza, zaključen između Osiguravatelja, Osiguranika i Izvoznika, kojim se osiguravaju Osiguranikove tražbine prema Izvozniku po Ugovoru o kreditu;

**Šteta:** gubitak iskazan u novčanoj protuvrijednosti koji je nastao za Osiguranika nastupom nekog od Osiguranih rizika.

## **Članak 2.** **Ugovor o osiguranju**

2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od dvaju sastavnih dijelova, ovih Općih uvjeta i Police osiguranja s priložima. Opći uvjeti i Polica osiguranja s priložima zajedno čine cjeloviti tekst Ugovora o osiguranju. Zahtjev za osiguranje kredita je, kao priloga Polici osiguranja, sastavni dio Ugovora o osiguranju.

2.2. Polica osiguranja je pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju, koja sadrži tvrtku ili ime Osiguravatelja, Osiguranika i Izvoznika, predmet Izvoznog ugovora, predmet osiguranja, Osigurane rizike, Premiju, Razdoblje čekanja, iznos Samopridržaja, posebne odredbe, priloge, datum izdavanja te potpise Osiguravatelja, Osiguranika i Izvoznika.

2.3. U slučaju neslaganja neke odredbe Općih uvjeta s nekim odredbama Police osiguranja, važit će odredbe Police osiguranja.

2.4. Ugovor o osiguranju zaključuje se u pisanom obliku, potpisivanjem Police osiguranja od strane za to ovlaštenih zastupnika ugovornih strana, u tri izvornika, po jedan za svaku ugovornu stranu.

## **Članak 3.** **Obveze i prava Osiguranika**

3.1. Osiguranik se obvezuje:

1. pribaviti sve instrumente osiguranja naplate kredita kako su navedeni u Zahtjevu za osiguranje te jednokratno ili sukcesivno isplatiti sredstva iz kredita sukladno namjeni kredita i planu korištenja kredita iz Ugovora o kreditu;

2. uvjetovati jednokratnu ili sukcesivnu isplatu sredstava iz kredita pisanim dokumentom potpisanim od strane Izvoznika, kojim se specificira namjena korištenja sredstava, sukladno Ugovoru o kreditu;

3. pribaviti, čuvati i na zahtjev Osiguravatelja odmah prezentirati dokumentaciju vezanu uz financiranje Izvoznika i namjensko korištenje sredstava po Ugovoru o kreditu;

4. dostaviti na zahtjev Osiguravatelja bez odgađanja i u najkraćem roku sve obavijesti o provedbi Ugovora o kreditu, što naročito uključuje sam tekst preslike istog te ostale dokumente u vezi s Ugovorom o kreditu. Također, Osiguranik je obavezan učiniti dostupnim sve svoje poslovne knjige i

evidencije u opsegu nužnom za procjenu posla te poduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječio nenamjensko korištenje kredita u svrhu koja nije utvrđena Ugovorom o kreditu;

5. odmah poduzeti sve propisane, ugovorene i sve ostale radnje u svako doba da bi ograničio ili spriječio ostvarenje Osiguranih rizika, zaštititi Osiguravatelja od Štete te ga izvijestiti u pisanom obliku odmah po saznanju, o svim okolnostima koje su mu poznate i koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje Ugovora o kreditu, a naročito nakon Izvoznikova neizvršenja obveze po ili u vezi s Ugovorom o kreditu;

6. obznaniti Osiguravatelju postojanje eventualnog (djelomičnog) drugog osiguranja tražbina po Ugovoru o kreditu te omogućiti na zahtjev Osiguravatelja uvid u te instrumente osiguranja;

7. platiti Premiju i ostale naknade sukladno uvjetima i rokovima navedenima u Polici osiguranja;

8. na zahtjev Osiguravatelja odmah dostaviti točne informacije o vlastitoj financijskoj poziciji i pravnom statusu kao i o financijskoj poziciji i pravnom statusu Izvoznika, te obavijestiti Osiguravatelja o bilo kojoj promjeni u svezi takvih informacija za koju Osiguranik primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju može razumno procijeniti da bi mogla dovesti do Štete;

9. odmah izvijestiti Osiguravatelja o svim poznatim informacijama i okolnostima za koje Osiguranik primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju može razumno procijeniti da su od materijalne važnosti za uredno izvršavanje obveza Izvoznika iz Ugovora o kreditu, te pribaviti pisanu suglasnost Osiguravatelja prije svake materijalne izmjene Ugovora o kreditu. Materijalnom izmjenom Ugovora o kreditu smatrat će se izmjene:

- ugovornih strana,
- iznosa kredita,
- valute kredita,
- kamatne stope,
- ročnosti kredita,
- instrumenata osiguranja kredita,
- korištenja kredita,
- otplate kredita.

Smatrat će se da je Osiguravatelj suglasan sa svakom materijalnom izmjenom Ugovora o kreditu koja proizlazi iz zakona, odnosno zakonske obveze Osiguranika da ubrza kredit. O ostalim izmjenama Ugovora o kreditu koje se ne smatraju materijalnim u smislu ove točke, Osiguranik će bez odgađanja i u najkraćem mogućem roku obavijestiti Osiguravatelja;

10. pravodobno prijaviti Osiguravatelju potpuno i točno sve okolnosti koje i sam Osiguranik primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju uzima za potrebne za ocjenu rizika te svaku promjenu tih okolnosti prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju;

11. radi otklanjanja ili umanjenja rizika nastanka Štete, poduzeti sve potrebne radnje uz suglasnost Osiguravatelja, koje, između ostalog, uključuju i obustavu isplate ili raskid Ugovora o kreditu, te s Osiguravateljem suodluživati o uvjetima reprograma Ugovora o kreditu;

12. radi osiguranja naplate tražbina Osiguranika po Ugovoru o kreditu, zaključiti s Izvoznikom ugovor o cesiji tražbina Izvoznika po Izvoznom ugovoru;

13. odmah poduzeti, uz izvješće Osiguravatelju, sve mjere koje su u skladu s uobičajenim bankarskim poslovanjem, a pod kojima se naročito podrazumijevaju mjere u cilju naplate tražbina iz Ugovora o kreditu, uključujući i one koje bi Osiguranik poduzeo i u slučaju da Ugovor o kreditu nije osiguran Policom osiguranja, pri čemu poduzimanje ovih mjera ne utječe na prava Osiguranika da podnese Odštetni zahtjev i pravovremeno primi Odštetu.

#### **Članak 4.**

##### **Obveze Osiguravatelja**

4.1. Na osnovu Ugovora o osiguranju, Osiguravatelj se obvezuje, ukoliko nastane Šteta kao posljedica Osiguranog rizika, te ukoliko odštetni zahtjev Osiguranika bude prihvaćen, isplatiti Osiguraniku ili trećoj osobi iz članka 21. ovih Općih uvjeta Odštetu i naknadu troškova u skladu s člankom 15. i 16. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 5.**

##### **Obveze Izvoznika**

5.1. Izvoznik se obvezuje:

1. zaključiti ugovor o osiguranju naplate tražbina iz Izvoznog ugovora od političkih i komercijalnih rizika ili pribaviti druge instrumente osiguranja naplate tražbina iz Izvoznog ugovora prihvatljive za Osiguravatelja;

2. zaključiti odgovarajuća osiguranja od uobičajenih rizika u poslovanju;

3. pravodobno dostavljati Osiguravatelju sve obavijesti o izvršavanju, stanju, nesuglasicama i eventualnim sporovima po Izvoznom ugovoru i Ugovoru o kreditu, a naročito izvijestiti Osiguravatelja o prekoračenju, duljem od 15 dana, rokova za isporuku odnosno rokova za izvršenje drugih obveza iz Izvoznog ugovora;

4. u svako doba odmah dostaviti na traženje Osiguravatelja sve obavijesti o detaljnostima i o provedbi Izvoznog ugovora, što naročito uključuje same tekstove izvornika istoga, dokaz o hrvatskom udjelu u Izvoznom ugovoru, preslike instrumenata osiguranja plaćanja Izvoznog ugovora te ostale dokumente u vezi s Ugovorom o kreditu te Izvoznim ugovorom;

5. na zahtjev Osiguravatelja odmah dostaviti točne informacije o vlastitoj financijskoj poziciji i pravnom statusu te obavijestiti Osiguravatelja o bilo kojoj promjeni u svezi takvih informacija za koju Izvoznik primjenjujući oblik pažnje dobrog gospodarstvenika može procijeniti da bi mogla dovesti do Štete.

5.2. Povreda obveza Izvoznika iz ovog članka ne utječe na prava Osiguranika iz Ugovora o osiguranju, a posebno na pravo Osiguranika da primi Odštetu.

5.3. Izvoznik izrijekom potvrđuje da je upoznat i suglasan s obvezama koje za Osiguranika nastaju temeljem Ugovora o osiguranju, te potpisom Police osiguranja daje izričitu suglasnost da Osiguranik prenese na Osiguravatelja sve ili pojedine, u cijelosti ili u razmjernom dijelu, instrumente osiguranja koji su predviđeni Ugovorom o kreditu. Izvoznik se obvezuje na zahtjev Osiguravatelja ili Osiguranika dati pisanu suglasnost i poduzeti sve radnje koje su potrebne za provedbu prijenosa instrumenata osiguranja sa Osiguranika na Osiguravatelja.

#### **Članak 6.**

##### **Valuta Ugovora o osiguranju**

6.1. Valuta Ugovora o osiguranju istovjetna je valuti Ugovora o kreditu. Sva plaćanja i financijske obveze koje proizlaze iz Ugovora o osiguranju iskazuju se u eurima ili u protuvrijednosti eura te se kod preračuna koristi srednji tečaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan obračuna i to za Premiju prilikom ispostave računa, a za Odštetu na dan isplate.

#### **Članak 7.**

##### **Predmet osiguranja**

7.1. Osim ako u Polici osiguranja nije drukčije ugovoreno, predmet osiguranja su dospjele neplaćene obveze Izvoznika po Ugovoru o kreditu po osnovi:

- glavnice kredita, te
- redovne kamate.

U svakom slučaju, Odštetu ne može biti veća od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja umanjene za iznos Samopridržaja.

7.2. Predmet osiguranja ne mogu biti:

- kamate na kamatu i/ili zatezne kamate,
- oni izdaci koje bi inače snosio Osiguranik, da

je Izvoznik uredno izvršio svoje obveze iz Ugovora o kreditu.

**Članak 8.**  
**Trajanje osiguranja**

8.1. Osiguranje započinje u 00:00 h na dan naveden u Polici osiguranja i prestaje u 23:59:59 h na dan naveden u Polici osiguranja.

8.2. Osiguranje se može odobriti najdulje na rok od 5 godina.

**Članak 9.**  
**Razdoblje čekanja**

9.1. Razdoblje čekanja trajat će, osim ako u Polici osiguranja nije drukčije ugovoreno:

- 30 dana od dana donošenja Rješenja o otvaranju stečaja nad Izvoznikom, ako je Šteta nastala kao posljedica nastupa Osiguranog rizika KR-2, ili
- 60 dana od datuma dospijeća obveza po Ugovoru o kreditu, kada je Šteta nastala ostvarenjem drugih Osiguranih rizika.

**Članak 10.**  
**Raskid Ugovora o osiguranju**

10.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguravatelja i Osiguranika, kojim će se definirati i datum raskida Ugovora o osiguranju.

10.2. Osiguravatelj može raskinuti Ugovor o osiguranju s trenutnim učinkom ako Osiguranik prekrši svoje obveze iz Ugovora o osiguranju, i to posebno u slučaju:

- ako podaci navedeni u Zahtjevu za zaključenje Ugovora o osiguranju ili u Polici osiguranja, te svi ostali podaci koje Osiguravatelju dostavi Osiguranik, nisu u bitnoj mjeri točni ili potpuni, ili Osiguranik Osiguravatelju ne dostavi određeni podatak za koji je znao ili ga je morao doznati u postupku odobrenja Ugovora o kreditu ili tijekom njegova korištenja, a koje bi mogle dovesti do odbijanja zahtjeva za kredit ili raskida Ugovora o kreditu;
- ako Osiguranik ne uplati Premiju ukoliko je Policom osiguranja predviđena obveza Osiguranika na plaćanje Premije.

10.3. Osiguravatelj može pisanom izjavom Osiguraniku održati Ugovor o osiguranju na snazi, unatoč postojanju uvjeta za raskid. Održanje Ugovora o osiguranju na snazi Osiguravatelj može uvjetovati prihvatom njegovih izmjena i dopuna.

**Članak 11.**  
**Samopridržaj**

11.1. Samopridržaj, odnosno vlastiti udio Osiguranika u Šteti po Ugovoru o kreditu iznosi 20%, osim ako u Polici osiguranja nije naveden drukčiji postotak Samopridržaja.

**Članak 12.**  
**Odštetni zahtjev i postupanje Osiguravatelja po njegovom podnošenju**

12.1. Odštetni zahtjev Osiguravatelju mora biti podnesen u pisanom obliku, nakon isteka Razdoblja čekanja. Dokumenti potrebni za ocjenu odštetnog zahtjeva su zahtjev za isplatu odštete u privitku kojeg je kopija Police osiguranja i kopija Ugovora o kreditu.

Zahtjev za isplatu odštete u svrhu utvrđivanja osnovanosti odštetnog zahtjeva te visine Odštete, mora sadržavati dokumente koji dokazuju postojanje, dospijeće i osnovanost osigurane tražbine po Ugovoru o kreditu.

Postojanje i dospijeće tražbine iz Ugovora o kreditu dokazuju se u pravilu ovjerenim izvodom iz poslovnih knjiga Osiguranika, odnosno u slučaju otvaranja stečaja ili pokretanja likvidacije nad Izvoznikom dodatno i prijavom tražbina Osiguranika iz Ugovora o kreditu u tom postupku. Osnovanost tražbine se, između ostalog, dokazuje kopijom Ugovora o kreditu.

12.2. Osiguranik će svu dokumentaciju u vezi s Ugovorom o osiguranju, kao i ostalu zatraženu i potrebnu dokumentaciju, Osiguravatelju dostaviti u pisanom obliku, u izvornom tekstu te ukoliko je potrebno u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik. Osiguravatelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka navedenih u odštetnom zahtjevu, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka i/ili drugog stručnjaka o tim podacima.

12.3. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen, uz rezervu opozivosti sukladno članku 14. stavku 14.2. ovih Općih uvjeta, ako je kumulativno dokazano:

1. da je Osiguranik izvršio svoje obveze u skladu s Ugovorom o kreditu te da je izvršio svoje obveze u skladu s Ugovorom o osiguranju;
2. da Izvoznik nije izvršio svoje obveze iz Ugovora o kreditu; i
3. da se ostvario jedan od Osiguranih rizika navedenih u članku 13. ovih Općih uvjeta.

12.4. Osiguravatelj je obavezan očitovati se o odštetnom zahtjevu u roku od 60 dana od primitka potpunog zahtjeva sukladno stavku 12.1. ovog članka.

Ukoliko Osiguravatelj utvrdi da podneseni odštetni zahtjev nije potpun, Osiguravatelj će u roku od 30 dana od dana primitka nepotpunog odštetnog zahtjeva pozvati Osiguranika da dopuni odštetni zahtjev. Ukoliko Osiguravatelj ne pozove Osiguranika na dopunu zahtjeva u navedenom roku, smatrat će se da je odštetni zahtjev potpun.

### **Članak 13. Osigurani rizici**

13.1. Osigurani rizik po ovim Općim uvjetima je rizik neplaćanja obveza po Ugovoru o kreditu koje su Predmet osiguranja, i to:

1. neplaćanje Izvoznika po dospijeću obveza po Ugovoru o kreditu (Osigurani rizik KR-1);
2. neplaćanje uslijed stečaja Izvoznika (Osigurani rizik KR-2).

### **Članak 14. Isključenje obveza Osiguravatelja**

14.1. Obveze Osiguravatelja iz Ugovora o osiguranju su isključene:

1. ako Osiguranik prekrši koju od odredaba Ugovora o osiguranju, i to posebno u slučaju:
  - ako je Policom osiguranja bila predviđena obveza Osiguranika na plaćanje Premije, a Premija ne bude plaćena niti u razumnom roku nakon roka dospijeća naznačenog na računu za uplatu Premije kojeg ispostavlja Osiguravatelj. Bez obzira na navedeno, obveza Osiguravatelja je isključena ako Premija bude plaćena nakon dospijeća i nakon nastupa Osiguranog rizika;
  - ako je Osiguranik u trenutku predavanja zahtjeva za zaključenje Ugovora o osiguranju i/ili u trenutku potpisivanja Police osiguranja znao ili je primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju morao znati, za podatak koji bi mogao dovesti do odbijanja zahtjeva za kredit ili raskida Ugovora o kreditu, a o tome nije izvijestio Osiguravatelja:
    - da je Izvoznikov račun blokiran,
    - da je nad Izvoznikom otvoren stečajni postupak,
2. ako nastane šteta za koju je odgovoran Osiguranik,
3. ako Osiguranik prekrši Ugovor o kreditu, a naročito ako se sredstva po Ugovoru o kreditu ne koriste namjenski, te ako prilikom ispunjavanja svojih

obveza iz Ugovora o kreditu prekrši domaće pravne propise,

4. ako je Osiguranik u Zahtjevu za zaključenje Ugovora o osiguranju i/ili odštetnom zahtjevu dao netočne ili nepotpune izjave Osiguravatelju,

5. ako Osiguranik prenese ili proda prava koja proizlaze iz Ugovora o osiguranju na treću osobu bez pisane suglasnosti Osiguravatelja.

14.2. Ako Osiguravatelj prihvati odštetni zahtjev i isplati Odštetu, pa se nakon isplate Odštete utvrde okolnosti koje predstavljaju razlog za isključenje odgovornosti Osiguravatelja iz članka 14. stavka 14.1., Osiguravatelj će imati sljedeća prava prema Osiguraniku, odnosno prema Izvozniku:

- ako do isključenja odgovornosti Osiguravatelja dođe zbog neispunjenja obveza Osiguranika po Ugovoru o osiguranju, za već isplaćene iznose Osiguranik je dužan Osiguravatelju vratiti isplaćenu Odštetu i naknađene troškove zajedno sa zateznom kamatom u zakonom propisanoj visini;
- ako do isključenja odgovornosti Osiguravatelja dođe iz bilo kojeg drugog razloga, a koji nisu na strani Osiguranika, za već isplaćene iznose Izvoznik će Osiguravatelju isplatiti isplaćenu Odštetu i naknađene troškove zajedno sa zateznom kamatom u zakonom propisanoj visini.

### **Članak 15. Odšteta**

15.1. Ako nastane Osigurani rizik i odštetni zahtjev bude prihvaćen, Osiguravatelj će isplatiti Odštetu u visini nastale štete umanjene za ugovoreni postotak Samopridržaja, i to u ukupnom iznosu koji ne može biti veći od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja.

15.2. Pod uvjetom da je Osiguranik postupao prema Osiguravateljevim uputama i zahtjevima u skladu s Ugovorom o osiguranju, a naročito onima koje se odnose na zaključenje ugovora o reguliranju međusobnih prava i obveza sukladno članku 17. ovih Općih uvjeta:

- Odšteta i naknada troškova za tražbine koje su po Ugovoru o kreditu bile dospjele prije prihvaćanja odštetnog zahtjeva ili čije dospijeće nije bilo određeno, dospijevaju 15 dana nakon prihvaćanja odštetnog zahtjeva, a
- Odšteta i naknada troškova za tražbine koje su po Ugovoru o kreditu dospijevaju nakon prihvaćanja odštetnog zahtjeva, dospijevaju na dane određene Ugovorom o kreditu.

15.3. U svakom slučaju, ubrzanje dospijeća tražbina iz Ugovora o kreditu osim ako takva obveza ne proizlazi za Osiguranika iz važećih pozitivnih propisa, ne

primjenjuje se na Osiguravatelja. Osiguravatelj zadržava pravo donošenja drugačije odluke.

#### **Članak 16. Naknada troškova**

16.1. Ako u vezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama ovih Općih uvjeta budu prouzročeni troškovi, osim administrativnih troškova uobičajenih u bankarskom poslovanju (kao što su troškovi fotokopiranja, slanja pošte, telefoniranja i sl.), Osiguravatelj će Osiguraniku naknaditi te troškove sukladno udjelu iznosa potencijalne ili isplaćene Odštete u ukupnom nenaplaćenom dugu po Ugovoru o kreditu. Troškovi će biti naknađeni Osiguraniku nakon što budu prijavljeni Osiguravatelju, ali pod uvjetom da su radnje koje su prouzročile troškove bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguravatelja, bilo prethodnu bilo naknadnu, neovisno o tome je li odštetni zahtjev postavljen ili nije.

Iznimno od navedenog, ukoliko za poduzimanje određenih radnji Osiguranik ima namjeru angažirati odvjetnika, troškovi angažmana odvjetnika će biti naknađeni Osiguraniku samo uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguravatelja.

Radi izbjegavanja dvojbi, ukoliko Osiguravatelj da suglasnost za aktiviranje instrumenata osiguranja, Osiguravatelj će naknaditi Osiguraniku sve troškove koji nastanu aktiviranjem instrumenata osiguranja, te nije potrebno za svaku takvu radnju (osim za troškove angažmana odvjetnika) tražiti posebnu suglasnost Osiguravatelja. Međutim, ako postavljeni odštetni zahtjev ne bude prihvaćen zbog propusta na strani Osiguranika, Osiguranik je dužan vratiti tako podmirene troškove Osiguravatelju.

U slučaju da Osiguravatelj snosi trošak poduzimanja određenih radnji, Osiguranik se obvezuje naknaditi Osiguravatelju predmetni trošak u omjeru utvrđenom u ovom stavku.

Ako pretpostavke za prihvaćanje odštetnog zahtjeva budu ispunjene, a u vezi s radnjama poduzetim prema uputi ili uz suglasnost Osiguravatelja budu prouzročeni troškovi, oni će nakon prijavljivanja biti naknađeni Osiguraniku sukladno udjelu iznosa potencijalne ili isplaćene Odštete u ukupnom nenaplaćenom dugu po Ugovoru o kreditu.

16.2. Ako Osiguravatelj ne bude dužan isplatiti Odštetu, jer je tražbina po Ugovoru o kreditu u cijelosti naplaćena, naplatom prouzročeni troškovi za koje ne odgovara Osiguranik, a za koje je postojala uputa ili

suglasnost Osiguravatelja, bit će naknađeni na zahtjev Osiguranika pod uvjetima utvrđenima u prethodnom stavku.

16.3. Uobičajeni troškovi Osiguranika tijekom kreditnog posla neće biti naknađeni.

#### **Članak 17. Posebne obveze Osiguranika nakon prihvaćanja odštetnog zahtjeva**

17.1. Nakon prihvaćanja odštetnog zahtjeva, a prije isplate Odštete, Osiguranik i Osiguravatelj će zaključiti ugovor o reguliranju međusobnih prava i obveza kojim će se urediti njihova prava i obveze u odnosu na naplatu svih tražbina po Ugovoru o kreditu i Ugovoru o osiguranju po isplati Odštete. Ugovor o reguliranju međusobnih prava i obveza, potpisan od strane Osiguravatelja, bit će dostavljen Osiguraniku zajedno s odlukom o prihvaćanju odštetnog zahtjeva i pregledom izračuna kojim je utvrđena visina Odštete za isplatu. Ugovor o reguliranju međusobnih prava i obveza sastavlja Osiguravatelj koji je u istom Ugovoru ovlašten samostalno urediti način postupka regresne naplate tražbina nakon isplate Odštete.

17.2. Ugovorne strane suglasne su da će trenutkom isplate Odštete i/ili troškova Osiguraniku, na Osiguravatelja prijeći sve tražbine iz Ugovora o kreditu zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i/ili troškova, uvećano za zateznu kamatu koja pripada Osiguravatelju, a koja teče od dana isplate do dana podmirenja tražbine Osiguravatelja.

Osiguravatelj će ugovorom o reguliranju međusobnih prava i obveza iz stavka 17.1. ovog članka ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku sve svoje tražbine iz prethodnog odlomka ovog stavka koje su na njega prešle isplatom Odštete i/ili troškova te ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate cjelokupne tražbine iz stavka 17.1. ovog članka, a Osiguranik će samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate cjelokupne tražbine iz stavka 17.1. ovog članka, što uključuje i npr. aktiviranje instrumenata osiguranja, sve u skladu s uobičajenom bankarskom praksom.

Osiguranik će, nakon isplate Odštete, prosljediti Osiguravatelju, sukladno udjelu iznosa isplaćene Odštete u ukupnom nenaplaćenom dugu po Ugovoru o kreditu, sva plaćanja koja će Osiguranik primiti po osnovi Ugovora o kreditu i Ugovora o osiguranju, bez obzira na deklariranu namjenu, do visine tražbine Osiguravatelja.

Osiguranik se, nakon isplate Odštete, obvezuje prihvatiti rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja po Ugovoru o kreditu koje će Osiguravatelj, dogovoriti s Izvoznikom ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom cjelokupne tražbine iz stavka 17.1. ovog članka.

Osiguravatelj će, kada on to smatra potrebnim, dati uputu Osiguraniku o poduzimanju radnji potrebnih za regresnu naplatu cjelokupne tražbine iz stavka 17.1. ovog članka., a Osiguranik je dužan pridržavati se takve upute.

Osiguravatelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku, od Osiguranika preuzeti tražbinu nazad te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguravatelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate tražbine Osiguravatelja, te je Osiguranik obavezan poduzeti sve dopuštene pravne radnje kako bi se na Osiguravatelja prenijela sva prava iz Ugovora o kreditu razmjerno iznosu tražbine Osiguravatelja. Trošak preuzimanja tražbine i poduzetih radnji snosi Osiguravatelj.

17.3. Iznimno od odredbe stavka 17.2. ovog članka, Osiguravatelj može ugovorom o reguliranju međusobnih prava i obveza iz stavka 17.1. ovog članka odrediti da će Osiguravatelj samostalno poduzimati sve radnje potrebne za naplatu tražbine Osiguravatelja iz stavka 17.2. ovog članka ili cjelokupne tražbine iz stavka 17.1. ovog članka. U tom slučaju, Osiguranik je obavezan pravovremeno poduzeti sve potrebne radnje i sklopiti odgovarajuće pravne poslove potrebne u svrhu vođenja postupaka naplate tražbine od strane Osiguravatelja.

#### **Članak 18.**

##### **Pravo Osiguranika na regres**

18.1. U slučaju cesije tražbina iz članka 17. stavka 17.3. ovih Općih uvjeta na način da Osiguravatelj vodi regresnu naplatu cjelokupne tražbine iz članka 17. stavka 17.1. ovih Općih uvjeta, Osiguravatelj se obvezuje proslijediti Osiguraniku razmjerno Samopridržaju po Ugovoru o osiguranju sva plaćanja koja Osiguravatelj primi po osnovi Ugovora o kreditu i Ugovora o osiguranju.

#### **Članak 19.**

##### **Pravo Osiguravatelja na regres prema Izvozniku**

19.1. U slučaju kada je šteta nastala, Osiguravatelj ima pravo od Izvoznika zatražiti, a Izvoznik mu je dužan

odmah isplatiti regres u visini zatražene ili isplaćene Odštete.

19.2. Izvoznik izrijekom potvrđuje da je upoznat, prihvaća i suglasan je s obvezama Osiguranika prema Osiguravatelju s osnove ovih Općih uvjeta odnosno Police osiguranja te potpisom na Polici osiguranja s tim u svezi daje odgovarajuće suglasnosti Osiguraniku na dostavu Osiguravatelju svih traženih podataka i informacija o Izvozniku ili Izvoznom ugovoru.

#### **Članak 20.**

##### **Premija**

20.1. Premiju i način plaćanja Premije određuje Osiguravatelj, a stopa Premije naznačena je u Polici osiguranja za cijelo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju.

20.2. Premija se, u pravilu, izračunava prema iznosu glavnice kredita a s obzirom na stopu Premije i trajanje pokrića. Trajanje pokrića proizlazi iz rokova ugovorenih Ugovorom o kreditu. U svrhu izračunavanja Premije, trajanje pokrića se računa u punim kalendarskim polugodištima zaokruženim na više.

20.3. Premija u pravilu mora biti plaćena u cijelosti unaprijed, ukoliko Policom osiguranja nije utvrđeno drugačije.

20.4. Ako Premija nije plaćena odmah po dospelju plaćanja kako je određeno ovim Ugovorom o osiguranju, Osiguravatelj može za vrijeme od njena dospelja pa sve do plaćanja zaračunati zateznu kamatu u zakonom propisanoj visini.

20.5. Osiguravatelju pripada puni iznos Premije, bez obzira na eventualno smanjenje mogućnosti za nastup Osiguranog rizika, osim ako Ugovorne strane na zahtjev Osiguranika ne ugovore drukčije.

#### **Članak 21.**

##### **Prijenos prava iz Ugovora o osiguranju**

21.1. Osiguranik može ugovornim putem na drugu osobu prenijeti prava iz Ugovora o osiguranju. O svakom namjeravanom prijenosu prava iz Ugovora o osiguranju Osiguranik mora u pisanom obliku izvijestiti Osiguravatelja. Takav će prijenos biti valjan samo ako i nakon što ga Osiguravatelj izrijekom u pisanom obliku prihvati. Nadalje, i za svaki sljedeći prijenos potreban je izričiti prethodni pisani prihvati od strane Osiguravatelja.



21.2. Prijenos ne utječe na postojanje Osiguranikovih obveza prema Osiguravatelju iz Ugovora o osiguranju.

21.3. Osiguravatelj može ustupiti Ugovor o osiguranju drugom osiguravatelju isključivo uz pisanu suglasnost Osiguranika.

#### **Članak 22.**

##### **Postupak za ostvarenje odštetnog zahtjeva**

22.1. Prije no što zatraži sudsku zaštitu, Osiguranik se obvezuje podnijeti odštetni zahtjev Osiguravatelju.

22.2. Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju, ako Osiguravatelj:

- odbije odštetni zahtjev ili opozove prihvaćanje odštetnog zahtjeva, ili
- se ne izjasni u roku od 2 mjeseca nakon što Osiguranik podnese odštetni zahtjev.

#### **Članak 23.**

##### **Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora**

23.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na Ugovor o osiguranju primjenjuje pozitivno pravo Republike Hrvatske.

23.2. Ugovorne strane su suglasne da će eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. U slučaju da pregovori ne uspiju, ugovorne strane mogu sporove nastojati riješiti mirenjem i/ili arbitražom, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

#### **Članak 24.**

##### **Komunikacija i dostava**

24.1. Sve obavijesti, informacije, zahtjevi i ostala komunikacija između Osiguranika, Izvoznika i Osiguravatelja po Ugovoru o osiguranju, Izvoznom ugovoru i Ugovoru o kreditu, kao i po svim dokumentima vezanima uz njih, bit će razmjenjivane u pisanom obliku, preporučenom pošiljkom uz povratnicu ili putem dostavljača uz potvrdu primitka.

24.2. Obavijesti i informacije iznimno mogu, zbog žurnosti, biti poslane i elektroničkom poštom i/ili telefaksom, ali uz naknadno slanje izvornika na način opisan u stavku 24.1. ovog članka.

Hrvatska banka za obnovu i razvitak  
Osiguranje izvoza  
Strossmayerov trg 9  
10 000 Zagreb

Tel: +385 1 4591 539  
Fax: + 385 1 4591 547

[www.hbor.hr](http://www.hbor.hr)