



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 062-17

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
usluga nastavka održavanja RHEL operativnog  
sustava za 2017. godinu

Zagreb,  
rujan 2017.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Dean Narandžić/Sektor informacijskih tehnologija  
Telefon: 01/4591-727  
E-mail: [dnarandzic@hbor.hr](mailto:dnarandzic@hbor.hr)  
Ivan Vrdoljak/Odjel nabave  
Telefon: 01 4591 787  
E-mail: [ivrdoljak@hbor.hr](mailto:ivrdoljak@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 062-17

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

55.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluga nastavka održavanja RHEL operativnog sustava za 2017. godinu

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga nastavka održavanja RHEL operativnog sustava za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, od 05. prosinca 2017. do 04. prosinca 2018. godine.

### 7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

### 8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

### 9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

od 05. prosinca 2017. do 04. prosinca 2018. godine.

### 10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava održavanja licenci za RHEL od proizvođača po slijedećoj specifikaciji:

- 1 x RHEL Premium support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualni produkcijski i poslužitelj oporavak od katastrofe sa RHEL6.8 operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- 2 x RHEL Standard support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualne testne i razvojne poslužitelje sa RHEL6.8 operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- 2 x RHEL prošireno održavanje (podrška za starije revizije operativnog sustava koje se ne nadograđuju aktualnu verziju za virtualni testni i razvojni poslužitelj).

### 10.1. Usluge redovnog održavanja

Usluge lokalne podrške u slučaju problema sa radom produkcijskog poslužitelja sukladno HBOR-ovoj proceduri i odzivnim vremenima:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji</li> <li>- 8 radnih sati za otklanjanje problema u produkciji</li> </ul>
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 radnih dana za rješavanje problema u produkciji</li> <li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li> </ul>
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 radna dana za rješavanje problema u produkciji</li> <li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li> </ul>
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Po dogovoru</li> <li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li> </ul>
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Po dogovoru</li> <li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li> </ul>

## 10.2 Usluge dodatnog održavanja

Uz usluge redovnog održavanja, Izvršitelj se obvezuje izvršavati i usluge dodatnog održavanja u vidu podrške prilikom nadogradnje ili promjene konfiguracije sustava i slično na zahtjev korisnika, uz naplatu prema stvarno utrošenim radnim satima, i to do 45 radnih sati za trajanja ugovora.

Ukoliko se radi o uslugama dodatnog održavanja, Izvršitelj će prema zahtjevu Naručitelja sastaviti ponudu sa specifikacijom radnih sati po kategorijama, cijenom i rokom za izvršenje usluge, koju će dostaviti Naručitelju na odobrenje. Izvršitelj može početi sa radovima na uslugama dodatnog održavanja tek nakon što od Naručitelja primi potvrdu prihvaćanja ponude i odobrenje za izvršenje usluga dodatnog održavanja.

### III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

#### 11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

### IV. PODACI O PONUDI

#### 12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku

#### 13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

#### 14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

10. listopada 2017. godine

#### 15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati Troškovnik, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti potpun, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

**16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:  
[jednostavnabava16@hbor.hr](mailto:jednostavnabava16@hbor.hr)

**V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA**

**17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:**

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

**V. OSTALO**

**18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:**

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

**19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:**

29. rujna 2017. godine

S poštovanjem,

voditelj Odjela nabave

Ivan Vrdoljak, v.r.