



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 002-18

**Odgovor, dodatne informacije te
objašnjenja naručitelja na postavljene
zahtjeve zainteresiranih gospodarskih
subjekata u vezi sa Pozivom na dostavu
ponuda**

u postupku jednostavne nabave
usluge nastavka korištenja Symantec BlueCoat
Secure Gateway Proxy sustava za nadzor web
prometa

Zagreb,
02. veljače 2018.

Temeljem zaprimljenih upita zainteresiranih gospodarskih subjekata u predmetnom postupku, očitujemo se kako slijedi:

Djelomično se ispravlja točka 10. Poziva na dostavu ponuda te sada glasi:

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava nastavka korištenja sljedećih komponenti Symantec Bluecoat sustava:

- Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users*
- CAS-S200-A1 Blue Coat Content Analysis System S200-A1*
- FI-SYMC-500-999-1YR
- End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support
- Reporter VA, up to 2TB HDD, 1 Yr Subscription

*** Umjesto navedenih stavki ponuditelj može ponuditi „Secure Web Gateway w/ Content Analysis System Virtual Appliance Model 100 with 500 users, 1 yr subscription“ koja objedinjuje sve potrebne funkcionalnosti.**

- Pomoć u otklanjanju problema uz SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji - 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

Podrška dobavljača za poslove promjene konfiguracije sustava sukladno zahtjevima naručitelja, najmanje 2 radna sata mjesečno (ukupno 24 radnih sati za period trajanja ugovora).

U preostalom dijelu, Poziv na dostavu ponuda ostaje neizmijenjen.

S poštovanjem,
Stručni suradnik za nabave
Vjekoslav Žužul, v.r.