



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 002-18

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluge nastavka korištenja Symantec BlueCoat
Secure Gateway Proxy sustava za nadzor web
prometa

Zagreb,
siječanj 2018.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Boris Krizmanić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591-767
E-mail: bkrizmanic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 002-18

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

199.900,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluge nastavka korištenja Symantec BlueCoat Secure Gateway Proxy sustava za nadzor web prometa.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava nastavka korištenja Symantec BlueCoat Secure Gateway Proxy sustava za nadzor web prometa za period od 12 (dvanaest) mjeseci, od 25. veljače 2018. do 24. veljače 2019. godine.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 25. veljače 2018. do 24. veljače 2019. godine.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava nastavka korištenja sljedećih komponenti Symantec Bluecoat sustava:

- Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users*
- CAS-S200-A1 Blue Coat Content Analysis System S200-A1*
- FI-SYMC-500-999-1YR
- End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support
- Reporter VA, up to 2TB HDD, 1 Yr Subscription

*** Umjesto navedenih stavki ponuditelj može ponuditi „Secure Web Gateway w/ Content Analysis System Virtual Appliance Model 100 with 500 users, 1 yr subscription“ koja objedinjuje sve potrebne funkcionalnosti.**

- Pomoć u otklanjanju problema uz SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji - 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

Podrška dobavljača za poslove promjene konfiguracije sustava sukladno zahtjevima naručitelja, najmanje 2 radna sata mjesečno (ukupno 24 radnih sati za period trajanja ugovora).

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Partner sa statusom proizvođača Symantec Silver Partner i specijalizacijom Enterprise Security Silver.

12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

IV. PODACI O PONUDI

13. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

14. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

06. veljače 2018. godine

16. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1)**, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnanabava38@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

V. OSTALO

19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

29. siječnja 2018. godine

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.