



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 060-18

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
usluge održavanja i proširenja sustava za  
upravljanje i korelaciju sigurnosnih događaja  
(SIEM) za 2018.

Zagreb,  
ožujak 2018.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Boris Krizmanić/Sektor informacijskih tehnologija  
Telefon: 01 4591-767  
E-mail: [bkrizmanic@hbor.hr](mailto:bkrizmanic@hbor.hr)  
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave  
Telefon: 01 4590-468  
E-mail: [vzuzul@hbor.hr](mailto:vzuzul@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 060-18

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

150.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluge održavanja i proširenja sustava za upravljanje i korelaciju sigurnosnih događaja (SIEM) za 2018.

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava održavanje i proširenje sustava za upravljanje i korelaciju sigurnosnih događaja (SIEM) za 2018. godinu.

### 7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

### 8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

### 9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 01. travnja 2018. do 31. ožujka 2019. godine

## 10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava korištenja IBM Q Radar SIEM sustava kao usluge (managed service). Ponuditelj mora osigurati slijedeće zahtjeve:

- Najam licenci sa održavanjem za IBM Q Radar, za najmanje 2.000 EPS (Event per Second),
- Usluge implementacije i inicijalne konfiguracije usluge (dodavanje izvora podataka),
- Usluge redovnog održavanja – otklanjanje problema u radu sustava sukladno niže navedenoj tablici odzivnih vremena,
- Usluge podrške u korištenju (promjena konfiguracije, podešavanja, izvještaji, analiza događaja) - ukupno najmanje 12 radnih dana za period trajanja ugovora.

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz tablice:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none"><li>- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji</li><li>- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji</li></ul>
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none"><li>- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none"><li>- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Po dogovoru s korisnikom</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Po dogovoru s korisnikom</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>

### III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

#### 11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

**11.1** Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

**11.2** Ponuditelj mora raspolagati s najmanje dva djelatnika certificirana za rad na QRadar sustavu. Isto se dokazuje industrijskim certifikatom:

- **IBM Certified Deployment Professional, Security QRadar SIEM (C2150-614)**

(predmetni certifikat ponuditelj je dužan priložiti uz ponudu)

- 11.3** Ponuditelj mora jamčiti da će tijekom ugovornog perioda osigurati najmanje jednog certificiranog djelatnika za ispunjenje ugovornih obveza (navedeni djelatnik mora biti naveden u ugovoru).
- 11.4** Ponuditelj također mora dokazati da je uspješno implementirao ili održavao QRadar kod najmanje dva korisnika od kojih je najmanje jedan banka. Stavku 11.4 uvjeta sposobnosti ponuditelj dokazuje popisom koji sadrži opis, vrijednost, datum početka i završetka isporuke usluge, te naziv druge ugovorne strane. Popis sadrži najmanje 2 (dva) ugovora s time da zbroj vrijednosti mora biti minimalno u visini 150.000,00 kuna, koliko iznosi procijenjena vrijednost nabave, bez PDV-a.

**12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:**

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

#### IV. PODACI O PONUDI

**13. JEZIK PONUDE:**

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

**14. ROK VALJANOSTI PONUDE:**

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

**15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:**

14. ožujka 2018. godine

**16. NAČIN IZRADE PONUDA:**

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1), Izjavu (prilog 2), tražene certifikate, popis isporuka**, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik i Izjava moraju biti popunjeni, potpisani i ovjereni od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

**17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:  
[jednostavnabava5@hbor.hr](mailto:jednostavnabava5@hbor.hr)

## V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

### 18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

## V. OSTALO

### 19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

### 20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

08. ožujka 2018. godine

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.