



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 055-18

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
usluga održavanja i podrške radu IBM BPM sustava

Zagreb,  
travanj 2018.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Hrvoje Mance/Sektor informacijskih tehnologija  
Telefon: 01 4591-585  
E-mail: [hmance@hbor.hr](mailto:hmance@hbor.hr)  
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave  
Telefon: 01 4590-468  
E-mail: [vzuzul@hbor.hr](mailto:vzuzul@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 055-18

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

100.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluge održavanja i podrške radu IBM BPM sustava.

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja (redovno i dodatno) i podrške radu IBM BPM sustava.

### 7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

### 8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

### 9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 30. travnja 2018. do 29. travnja 2019. godine

## 10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Ponuditelj mora osigurati slijedeće zahtjeve:

A) Usluge redovnog održavanja BPM sustava (ukupno 120 radnih sati koje će HBOR platiti paušalno kroz mjesečne rate) za slijedeće aktivnosti:

- Preventivni pregled (pregled logova poslužitelja i aplikacijskih logova BPM aplikacije) i analiza zdravlja (health check) produkcijskog BPM sustava,
- Prijedlog (uz odobrenje i implementacija) korektivnih akcija temeljem provedene analize zbog optimizacije BPM sustava,
- Predstavljanje poslovnih mogućnosti i prednosti koje korisnik može ostvariti korištenjem IBM BPM-a, predstavljanje novina i mogućnosti korištenja istih u korisnikovoj okolini, obavijesti o novim paketima sa zakrpama i novim verzijama aplikacije,
- Instalacija novih paketa sa zakrpama aplikacije (fix pack) i instalacija novih verzija aplikacije,
- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad i tehnička podrška u slučaju neispravnog rada BPM sustava ili njegove pojedine komponente,
- implementacija manjih prilagodbi BPM sustava sukladno zahtjevu i specifikaciji Naručitelja,
- Pomoć pri otvaranju zahtjeva prema proizvođaču za ispravljanjem grešaka u BPM sustavu.

Usluge redovnog održavanja se provode po odobrenju temeljem procjene utroška radnih sati od strane dobavljača za što se koriste paušalno plaćeni radni sati. Za usluge redovnog održavanja treba predvidjeti najmanje 120 radnih sati uz paušalnu mjesečnu naplatu.

B) Usluge dodatnog održavanja temeljem zahtjeva HBOR-a (ukupno najmanje 120 radnih sati koje će isporučitelj posebno evidentirati i fakturirati) za slijedeće aktivnosti:

- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad u slučaju greške ili ispada uzrokovano nadogradnjom BPM sustava na noviju verziju ili primjenom paketa sa zakrpama,
- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad u slučaju greške ili ispada uzrokovano neispravnom prilagodbom, primjenom ili implementacijom BPM sustava od strane Korisnika ili nepridržavanjem uputa i preporuka,
- Podrška prilikom otklanjanja grešaka nastalih promjenama povezanih vanjskih sustava,
- Implementacija nadogradnji i dorada BPM sustava sukladno kompleksnim zahtjevima i specifikaciji Naručitelja izvan satnice redovnog održavanja.

Usluge dodatnog održavanja se provode po odobrenju temeljem procjene utroška radnih sati od strane dobavljača, naplaćuju po potvrdi uspješne implementacije. Za usluge dodatnog održavanja treba predvidjeti najmanje 120 radnih sati uz naplatu po realizaciji za vrijeme trajanja ugovora.

Usluge redovnog održavanja uključuju SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla prema uobičajenoj tablici:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja 8 radnih sati za otklanjanje problema
B	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	5 radnih dana za rješavanje problema
C	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	30 radnih dana za rješavanje problema
D	Niska	Ne ometa normalan rad	Po dogovoru s Korisnikom
E	Dogovor	Nova rješenja i usluge	Po dogovoru s Korisnikom

Radno vrijeme odnosi se na razdoblje od ponedjeljka do petka, 9 – 17h.

### III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

#### 11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

**11.1** Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

**11.2** Gospodarski subjekt mora biti proizvođač, tvrtka IBM ili poslovni partner proizvođača, tvrtke IBM sa statusom Gold ili Platinum. Poslovni partner mora imati potpisane ovjere od strane proizvođača ili objavljeno na stranicama proizvođača, tvrtke IBM.

**11.3** Poslovni partner mora imati slijedeće kompetencije ovjerene od strane proizvođača, tvrtke IBM:

- *Business Process Management*
- *Application Runtime and Development*

Poslovni partner mora imati potpisane ovjere od strane proizvođača ili objavljeno na stranicama proizvođača, tvrtke IBM. Proizvođač, tvrtka IBM ne mora imati tražene kompetencije.

**11.4** Usluge podrške može provoditi isključivo ponuditelj sa slijedećim certifikatima:

- *IBM Certified BPM Application Developer – Business Process Manager Express or Standard Edition*
- *IBM Certified SOA Solution Designer*

- *IBM Certified System Administrator Websphere Application Server Network Deployment V.8.5.5. and Liberty profile*
- *IBM Certified Developer Websphere Application Server Developer Tools V8..5 with Liberty profile*
- *Oracle Certified Expert, Java Platform, EE 6 Web Component Developer*

#### 12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

### IV. PODACI O PONUDI

#### 13. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku. Certifikati mogu biti dostavljeni na engleskom jeziku.

#### 14. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

#### 15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

11. travnja 2018. godine

#### 16. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1), tražene certifikate**, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

#### 17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

[jednostavnanabava10@hbor.hr](mailto:jednostavnanabava10@hbor.hr)

### V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

#### 18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

#### V. OSTALO

**19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:**

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

**20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:**

4. travnja 2018. godine

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.