



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 095-18

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
sustava za upravljanjem ispisom

Zagreb,  
Rujan 2018.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Damir Kipčić/Direkcija aplikativne podrške  
Telefon: 01 4590-401  
E-mail: [dkipcic@hbor.hr](mailto:dkipcic@hbor.hr)  
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave  
Telefon: 01 4590-468  
E-mail: [vzuzul@hbor.hr](mailto:vzuzul@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 095-18

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

69.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava sustava za upravljanjem ispisom.

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava sustava Papercut MF za upravljanje ispisom, s uključenim licencama i održavanjem za razdoblje od 36 (tridesetšest) mjeseci.

### 7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena .

### 8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

### 9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

36 (tridesetšest) mjeseci

## 10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava prava korištenja Papercut MF sustava:

- s implementacijom sustava za sve multifunkcionalne uređaje i ispisni poslužitelj;
  - s podrškom za 370 korisnika;
  - s upravljanjem do 15 Ricoh multifunkcionalnih uređaja;
  - s održavanjem sustava od strane ponuđača u trajanju ugovora.
- Pomoć u otklanjanju problema uz SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none"><li>- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji</li><li>- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji</li></ul>
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none"><li>- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none"><li>- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Po dogovoru s korisnikom</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Po dogovoru s korisnikom</li><li>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti</li></ul>

### III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

## 11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora dostaviti ovlaštenje odnosno potvrdu kao dokaz da je ovlašten partner za prodaju, instalaciju i održavanje Papercut MF sustava.

- Ponuditelj mora imati na raspolaganju minimalno dva djelatnika s tehničkim certifikatom za PaperCut MF sustav za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Traženo se dokazuje prilaganjem certifikata u dokumentaciji ponude.
- Popis glavnih isporuka usluga koje su predmet ove nabave izvršenih u godini u kojoj je započeo postupak jednostavne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini s time da zbroj vrijednosti, bez PDV-a, najmanje 2 (dva) ugovora mora biti minimalno u visini 69.000,00 kuna, koliko iznosi procijenjena vrijednost nabave. Popis sadrži opis, vrijednost, datum početka i završetka isporuke usluge, te naziv druge ugovorne strane.

## 12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

## IV. PODACI O PONUDI

### 13. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

### 14. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

### 15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

05. listopada 2018.

### 16. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1)**, potvrde, certifikate, popis glavnih isporuka, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

### 17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

[jednostavnanabava10@hbor.hr](mailto:jednostavnanabava10@hbor.hr)

## V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

### 18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

## V. OSTALO

### 19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

### 20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

28. rujna 2018.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.