Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 140-18

# POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
implementacije sustava za sprječavanje gubitka podataka (DLP) - 1. izmjena

Zagreb,
siječanj 2019.

Strossmayerov trg 9, 10000 Zagreb, Hrvatska, tel: 01/ 45 91 666, fax: 01/ 45 91 721, telex: 21149 HBOR RH, S.W.I.F.T. HKBOHR2X

# I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Boris Krizmanić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591-767
E-mail: bkrizmanic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

# II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:
EVB 140-18

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:
199.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:
Nabava i implementacija sustava za sprječavanje gubitka podataka (DLP).

6. OPIS PREDMETA NABAVE:
Nabava sustava za sprječavanje gubitka podataka (DLP), s uključenim licencama i održavanjem za razdoblje od 12 (dvanaeast) mjeseci.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:
Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:
Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:
Implementacija sustava u roku 3 (tri) mjeseca, održavanje licenci i sustava za period od 12 (dvanaest) mjeseci.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Tehnička specifikacija DLP rješenja:

Rješenje mora omogućiti skeniranje lokalnih tvrdih diskova i uvid u datoteke koje korisnici pohranjuju na prijenosnim i stolnim računalima. Mora podržavati lokalnu i udaljenu karantenu datoteka te enkripciju na temelju postavljenih pravila. Rješenje mora moći upozoriti korisnike na incidente pomoću skočnih prozora na zaslonu ili obavijesti putem e-pošte. Korisnici također moraju moći pružiti poslovna opravdanja za neke akcije ili otkazati akcije.

Rješenje mora imati nadzor copy/paste međuspremnika, ispisivanja povjerljivih podataka na pisaču ili kopiranja na USB diskove.

Rješenje mora štititi osjetljive poruke e-pošte od gubitka ili krađe od strane zaposlenika i vanjskih suradnika. Mora moći pratiti i analizirati svu e-poštu, te imati funkciju izmjene, preusmjeravanja ili blokiranja poruke na temelju osjetljivog sadržaja ili drugih značajki poruka.

Rješenje mora štititi osjetljive podatke od gubitka u mrežnom prometu. Mora pratiti i analizirati sav mrežni promet, te moći uklanjati osjetljivi sadržaj ili blokirati zahtjeve koji sadrže povjerljive podatke.

Rješenje mora moći otkriti povjerljive podatke pretraživanjem mrežnih dijeljenih mapa, baza podataka i drugih skladišta podataka banke. To uključuje lokalne datotečne sustave na Microsoft Windows, Linux operativnim sustavima, Microsoft SQL i Informix baze podataka, Microsoft Exchange i SharePoint poslužitelje. U svrhu optimizacije performansi, rješenje mora moći skenirati samo nove ili izmijenjene datoteke.

Rješenje mora imati mogućnost zaštite datoteka, automatsko čišćenje i zaštitu svih datoteka koje su prethodno otkrivene. Rješenje mora imati mogućnost premještanja datoteka u karantenski prostor ili primjenu enkripcije na temelju pravila i digitalnih prava na specifične datoteke. Rješenje mora imati mogućnost upozorenja i educiranja korisnika o kršenjima pravila i mogućnost zamjene izvorne datoteke tekst datotekom s informacijom o razlogu premještanja izvorne datoteke u karantenu.

Rješenje se mora povezati s postojećim sigurnosnim sustavima, Cisco Secure e-mail i Symantec Blue Coat ProxySG rješenjem za nadzor i kontrolu weba i e-pošte. Na krajnjoj točki mora imati nevidljivi agent koji adresira scenarij prijenosnih računala izvan tvrtke.

Mora imati vlastiti sustav za prijavu i upravljanje incidentima (Dashboard).

Detekcija podataka (strukturirani podaci s uobičajenim delimiterima, nestrukturirani podaci, strojno učenje, uzorak, ključne riječi, regex, tip dokumenta, decentralizirana detekcija).

Detekcija podataka u dokumentima putem OCR funkcionalnosti.

Sigurnosne politike (jedno sučelje za sve, pragovi (threshold), I/ILI, prema organizacijskoj jedinici, AD integracija).

Obavijesti korisniku (e-pošta, SIEM ili ticketing, automatski odgovori, status incidenta).

Upravljanje incidentom (proizvoljni temelj za rolu, maskiranje osobnih podataka, administratori, povijest rješavanja po incidentu, vlasništvo incidenta, označavanje dijelova koji krše politiku, dokazi, korelacija incidenata, povijest incidenta, otkrivanje prekršitelja kroz LDAP integraciju, izvoz u HTML, PDF…).

Izvještavanje i analitika (kreiranje izvještaja i trendova prema organizacijskoj strukturi iz AD, group by, izvještaji po korisniku iz AD, automatsko slanje izvještaja, HTML, CSV, XML izvoz, drill down izvještaji).

DLP za podatke u mirovanju (Windows, UNIX, MSSQL, Informix, Sharepoint, Exchange, .pst, automatska detekcija poslužitelja i dijeljenih mapa unutar domene, path datoteke, ACL, scan filteri, inkrementalni scan, čuvanje atributa datoteke, automatski scan i pauziranje, podešavanje mrežnog opterećenja, paralelno skeniranje, centralno upravljanje korisničkim pristupnim podacima, otkrivanje CIFS dijeljene mape, obavijesti o premještenim dokumentima).

DLP karantena (datoteka, Sharepoint, vraćanje na izvorišno mjesto).

DLP za krajnju točku (opcija s agentom i bez agenta (agentless), primjena politike izvan korporativne mreže i cache, scan lokalnog diska i prijenosnih uređaja, sken za vrijeme mirovanja računala).

DLP blokiranje na krajnjoj točki (Outlook, web share, HTTP, HTTPS, FTP protokoli, ispis, copy/paste, fileshare, RDP, WebDAV, Skype, Webex, Bluetooth, iTunes, Web IM, Outlook.com, OWA, Office, metapodaci dokumenta, Sharepoint, drag and drop, PrintScreen).

DLP za mrežni promet – protokoli (SMTP i privitci, HTTP i datoteke, aktivni i pasivni FTP, IM protokoli).

DLP za mrežni promet blokiranje, preusmjeravanje (SMTP, HTTP, FTP prema sadržaju, integracija s Cisco Secure Email AV, ICAP integracija s Symantec Blue Coat, karantena).

Tehnološki preduvjeti koje DLP rješenje mora zadovoljavati:

1. Podržani OS: Microsoft Windows Server 2012 (64-bit), Microsoft Windows Server 2016 (64-bit), Microsoft Windows Server 2019 (64-bit), Microsoft Windows 10 Enterprise (64-bit)
2. Microsoft SCCM instalacija agenata na krajnjoj točki (MSI)
3. Nadogradnje klijenata u sklopu održavanja
4. Deinstalacija i dekomisija licenci MSI ili ručno
5. Web korisničko sučelje (IE11, Edge i Chrome)
6. Način rada: agent na klijentima, poslužitelj, baza podataka MS SQL ili integrirana kao dio rješenja
7. Podrška za Single Sign On prijave u sustav
8. Podržana enkripcija baze incidenata
9. Podržani kriptirani mrežni promet Agent-Server-Baza

Ponuditelj mora osigurati slijedeće zahtjeve:

- Licence za korištenje svih navedenih funkcionalnosti rješenja za najmanje 400 krajnjih korisnika za period od godine dana nakon provedbe implementacije usluge i potpisa primopredajnog zapisnika
- Usluge implementacije i inicijalne konfiguracije usluge,
- Usluge redovnog održavanja – otklanjanje problema u radu sustava sukladno niže navedenoj tablici odzivnih vremena,
- Usluge podrške u korištenju (promjena konfiguracije, podešavanja, izvještaji, analiza incidenata) - ukupno 2 sata mjesečno za period trajanja ugovora.

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz tablice:

| Oznaka | Naziv | Opis | Vrijeme predviđeno za rješavanje |
|---|---|---|---|
| A ili 1 | Kritično | Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces | - 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji<br>- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji |
| B ili 2 | Visoka | Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem | - 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji<br>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti |
| C ili 3 | Srednja | Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje | - 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji<br>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti |
| D ili 4 | Niska | Ne ometa normalan rad | - Po dogovoru s korisnikom<br>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti |

| | | | |
|---|---|---|---|
| E ili 5 | Dogovor | Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu | - Po dogovoru s korisnikom<br>- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti |

Sve stavke nabavljaju se za period od jedne godine, po potpisu primopredajnog zapisnika uspješne implementacije.

## III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

### 11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

- Ponuditelj mora biti ovlašten za prodaju, instalaciju i održavanje sustava kojeg nudi, što dokazuje potvrdom, certifikatom ili ovlaštenjem principala.
- Ponuditelj mora dostaviti potvrdu da je vlasnik rješenja ili ovlašteni partner proizvođača (ili jednakovrijedno uvjerenje).
- Ponuditelj mora raspolagati sa najmanje dva djelatnika certificirana za rad sa ponuđenim rješenjem.
- Ponuditelj mora dostaviti kopiju potvrde proizvođača o certifikaciji djelatnika.

## IV. PODACI O PONUDI

### 12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

### 13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

### 14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

21. siječnja 2019.

### 15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati Troškovnik (prilog 1), tražene uvjete sposobnosti, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte: jednostavnanabava17@hbor.hr

## V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

## V. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

21. prosinca 2018.

20. BITNE ODREDBE UGOVORA

U slučaju zakašnjenja s isporukom predmeta ovog Ugovora, nastalog iz razloga na strani Isporučitelja, isti će Naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedan posto) po danu kašnjenja, obračunato na ukupnu ugovornu cijenu predmeta Ugovora, s uračunatim PDV-om, s time da ugovorna kazna ne može prijeći 10% (deset posto) ukupne cijene predmeta nabave. Naručitelj ima pravo i na ispunjenje ugovorene obaveze i na ugovornu kaznu u slučaju zakašnjenja, bez posebne naknadne pisane obavijesti Isporučitelju.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.