



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 089-20

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluga održavanja Red Hat operativnog
sustava

**Zagreb,
prosinac 2020.**

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Goran Bosić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591 636
E-mail: gbosic@hbor.hr
Iva Crnjak/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590 433
E-mail: icrnjak@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 089-20.

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

50.000,00 kn, bez uračunatog PDV-a.

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja Red Hat operativnog sustava.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja Red Hat operativnog sustava, za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, od 16. siječnja 2021. do 15. siječnja 2022., sve sukladno Troškovniku koji se nalazi u prilogu ovog Poziva.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori Naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 16. siječnja 2021. do 15. siječnja 2022.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Usluga održavanja se sastoji od:

- 1 x RHEL Premium support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualni produkcijski i poslužitelj za oporavak od katastrofe sa RHEL operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- 4 x RHEL Standard support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualne testne i razvojne poslužitelje sa RHEL operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- Usluge lokalne podrške u slučaju problema sa radom produkcijskog RHEL poslužitelja sukladno HBOR-ovoj proceduri i odzivnim vremenima.

- Usluge dodatnog održavanja RHEL i Centos poslužitelja do najviše 45 radnih sati godišnje, uz naplatu sukladno stvarno obavljenom poslu.

Usluge lokalne podrške odvijaju se uz SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava bez obzira na količinu posla.

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none"> - 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji - 8 radnih sati za otklanjanje problema u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none"> - 5 radnih dana za rješavanje problema u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none"> - 30 radna dana za rješavanje problema u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none"> - Po dogovoru - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none"> - Po dogovoru - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora raspolagati sa najmanje slijedećim statusom proizvođača: Premier ili Advanced Partner Level, Solution Provider sa Data Center Infrastructure specijalizacijom (prema popisu objavljenom na web adresi http://redhat.force.com/finder/Partner_Finder).

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

10. prosinca 2020.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog I**
- U slučaju zajedničke ponude podatke o zajednici gospodarskih subjekata prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II A**
- U slučaju ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II B**
- **Troškovnik** koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnanabava4@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

VI. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će objaviti na internetskim stranicama najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

03. prosinca 2020.

S poštovanjem,

Direkcija nabave

Iva Crnjak, v.r.