



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 009-21

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
održavanja sustava za upravljanje poslovnim
procesima ARIS

Zagreb,
ožujak 2021.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Dean Narandžić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01/ 4591-727
E-mail: dnarandzic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 009-21

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

135.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava održavanja sustava za upravljanje poslovnim procesima ARIS

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja ARIS grupe softverskih alata za modeliranje, analizu i optimizaciju poslovnih procesa za dvogodišnje razdoblje, s uključenom korisničkom podrškom.

Usluga održavanja provodi se prema sljedećoj specifikaciji:

- ARIS Architect (1 korisnička licenca), proizvođačko održavanje postojeće licence i usluge lokalne podrške za dvogodišnje razdoblje
- ARIS Designer (2 korisničke licence), proizvođačko održavanje postojeće licence i usluge lokalne korisničke podrške za dvogodišnje razdoblje
- ARIS Design Server (1 poslužitelj, 25 korisnika), proizvođačko održavanje postojeće licence i usluge lokalne korisničke podrške za dvogodišnje razdoblje
- ARIS Publisher Server sa 100 ARIS Viewers (1 poslužitelj, 100 korisnika), proizvođačko održavanje postojeće licence i usluge lokalne korisničke podrške za dvogodišnje razdoblje
- Usluge migracije ARIS sustava na novu poslužiteljsku infrastrukturu, jednokratno

Proizvođačko održavanje postojeće licence podrazumijeva:

- Redovno ažuriranje i nadopune softvera,
- Nova izdanja i verzije softvera,

Usluge lokalne podrške rada sustavu podrazumijevaju:

- Korisničku podršku i otklanjanje problema u radu.

Usluge migracije ARIS sustava na novu poslužiteljsku infrastrukturu podrazumijevaju:

- Jednokratnu uslugu migracije svih komponenti ARIS sustava u upotrebi u HBOR-u na novu poslužiteljsku infrastrukturu sa operativnim sustavom MS Windows 2019 server i bazom podataka MS SQL 2017

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz sljedeće tablice:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none">- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none">- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none">- 30 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 01. lipnja 2021. do 31. svibnja 2023.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Troškovnik se nalazi u **Privitku broj 1** ovog Poziva na dostavu ponuda.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora imati status partnera tvrtke proizvođača ARIS softvera „Software AG“, sukladno dostupnim informacijama na internetskoj stranici proizvođača ,https://www.softwareag.com/corporate/partners/partner_finder/default.html

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

31. ožujka 2021.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog I**
- U slučaju zajedničke ponude podatke o zajednici gospodarskih subjekata prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II A**
- U slučaju ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II B**
- Troškovnik koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja
- Dokaze i Izjave sukladno navedenom u točki 11. ovog Poziva na dostavu ponuda.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava3@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

VI. OSTALO

18. BITNE ODREDBE UGOVORA:

Pri izvršenju ugovora izabrani ponuditelj mora pružati usluge s razumnom vještinom i profesionalnom pažnjom, sukladno pravilima struke, u ugovorenom opsegu i rokovima.

20. ODREDBE KOJE SE ODOSE NA ZAJEDNICU GOSPODARSKIH SUBJEKATA (Prilog II A)

U slučaju zajedničke ponude potrebno je popuniti podatke za svakog člana Zajednice ponuditelja prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II A.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata.

Naručitelj će plaćanje vršiti nositelju ponude, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

Odgovornost ponuditelja iz zajedničke ponude je solidarna.

21. ODREDBE KOJE SE ODOSE NA PODUGOVARATELJE (Prilog II B)

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi dostaviti podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II B.

Na obrascu treba biti naveden predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora o nabavi.

22. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će objaviti na internetskim stranicama najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

23. DATUM SASTAVLJANJA I SLANJA/OBJAVE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

25. ožujka 2021.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.