



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK
JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 093-21

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

u postupku jednostavne nabave
usluge podrške radu Microsoft proizvodima
(Microsoft Premier)

1. izmjena

Zagreb,
svibanj 2021.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Dean Naranđić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591 727
E-mail: dnarandzic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590 468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVN 093-21

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

199.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava usluge podrške radu Microsoft proizvodima (Microsoft Premier)

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Specifikacija usluga:

Reaktivna podrška:

- Uključeno najmanje 35 radnih sati za reaktivno rješavanje problema,
- Izravna eskalacija u MS Global Technical Support Center,
- Podrška dostupna u režimu 24x7,
- Podrška u kritičnim situacijama,
- Brza podrška na lokaciji korisnika,
- Uključeni radni sati za reaktivno rješavanje problema mogu biti putem pretvorbe najviše dva Software Assurance Benefits 24x7 incidenta iz aktivnog Enterprise agreement ugovora u sate za reaktivnu podršku.

Proaktivna podrška:

- Uključeno najmanje 22 radna sata za proaktivno rješavanje problema,
- Mogućnost korištenja savjetodavnih usluga vezanih uz Microsoft proizvode i usluge, sukladno aktualnim potrebama HBOR-a.

Usluga procjene rizika pojedinog sustava:

- Najmanje jedan paketirani angažman za Microsoft proizvode i usluge tipa Risk Assessment Program: RAP as a Service,
- Usluga procjene mora biti dostupna za najmanje slijedeće sustave i tehnologije:
 - RAP as a Service for Active Directory
 - RAP as a Service for Active Directory Security
 - RAP as a Service for Azure Active Directory
 - RAP as a Service for Exchange Server
 - RAP as a Service for Failover Cluster
 - RAP as a Service for Internet Information Services
 - RAP as a Service for Microsoft Endpoint Manager
 - RAP as a Service for Office 365 Exchange
 - RAP as a Service for Office 365 SharePoint
 - RAP as a Service for SharePoint Server
 - RAP as a Service for SQL Server
 - RAP as a Service for System Center Operations Manager
 - RAP as a Service for Windows Client Security
 - RAP as a Service for Windows Desktop
 - RAP as a Service for Windows Server
 - RAP as a Service for Windows Server Security

Edukacija/Radionica:

- Najmanje 3 dana edukacije za Microsoft proizvode i usluge iz asortimana radionica Premier Workshop PLUS programa,

Upravljanje uslugama podrške i informiranje:

- Izrada i revizija plana pružanja usluga (Service Delivery Plan),
- Periodično izvještavanje o aktivnostima i revizije plana,
- Podrška upravljanju Microsoft proizvodima, uređajima i uslugama tijekom uključenog životnog vijeka podrške,
- Redovni Premier koordinacijski sastanci s predstavnicima HBOR-a,
- Planiranje i pomoć pri implementaciji sigurnosnih unaprjeđenja u skladu sa Microsoftovim mjesečnim preporukama,
- Redovna dostava relevantnih tehničkih informacija vezanih uz Microsoft proizvode i rješenja,
- Odgovori na upite tehničke i druge prirode,
- Konzultacije pri podršci u radu Microsoft proizvoda, pomoć kod uvođenja novih proizvoda te planiranje nadogradnji na noviju verziju proizvoda,
- Poboljšanje postojećih poslovnih procesa u radu i održavanju Microsoft proizvoda,
- Koordinacija aktivnost ostalih Microsoft resursa,
- Planiranje edukacije za djelatnike HBOR-a,
- Upravljanje eskalacijom u slučaju incidenata,

- Analiza trendova prijavljenih incidenata i planiranje unaprjeđenja,
- Izvješća o korištenju podrške i revizije planova,
- Pristup Microsoft Premier Online portalu,
- Pretplata za Product News Flashes i Critical Problem Alerts.

7. **KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:**

Najniža cijena

8. **MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:**

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. **VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:**

12 (dvanaest) mjeseci

10. **TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:**

Troškovnik u skladu s prilogom br. 1 Poziva na dostavu ponude.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. **UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:**

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

IV. PODACI O PONUDI

12. **JEZIK PONUDE:**

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. **ROK VALJANOSTI PONUDE:**

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. **ROK ZA DOSTAVU PONUDA:**

03. lipnja 2021.

15. **NAČIN IZRADE PONUDA:**

Obvezujuća i bezuvjetna ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog I**

- U slučaju zajedničke ponude podatke o zajednici gospodarskih subjekata prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II A**
- U slučaju ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II B**
- Troškovnik (**Privitak br.1**) koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnanabava2@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će platiti u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obavezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

VI. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. BITNE ODREDBE UGOVORA

Pri izvršenju ugovora izabrani ponuditelj mora pružati usluge s razumnom vještinom i profesionalnom pažnjom, sukladno pravilima struke, u ugovorenom opsegu i rokovima.

Ugovorna kazna:

U slučaju da Izvršitelj, po pozivu Korisnika, neopravdano zakasni u vremenu odaziva, dužan je Korisniku platiti ugovornu kaznu u visini od 0,5 % vrijednosti zakašnjenja isporuke, po danu, a ukupna vrijednost svih takvih kazni može biti maksimalno do 10 % vrijednosti ugovora. Korisnik ima pravo na naplatu ugovorene kazne i za slučaj kasnijeg izvršenja obveze.

Zaštita osobnih podataka (GDPR):

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016., primjenjivom od 25. svibnja 2018.

Pravo nadzora:

Provedba revizije cijelog postupka od strane neovisnih stručnjaka ne obuhvaća niti ne podrazumijeva ulazak stručnjaka u poslovne prostorije izvršitelja, kao niti pregled dokumentacije i informacijskih sustava kod Izvršitelja bez izričitog odobrenja Izvršitelja.

U slučaju potrebe, Izvršitelj će, u razumnoj mjeri, u postupku revizije surađivati sa stručnjacima koji provode reviziju, te će na zahtjev pravovremeno dostaviti zatražene informacije ili dokumentaciju vezano uz izvršavanje ovog ugovora koja je potrebna za provođenje revizije, ukoliko je takav zahtjev opravdan i u skladu sa zakonom. Takve inspekcije provodile bi se po dogovoru s Izvršiteljem, u radnom vremenu i ne bi mogle ometati poslovanje Izvršitelja. U slučaju da takva vrsta nadzora uzrokuje dodatne troškove na strani Izvršitelja, obje strane će u dobroj namjeri raspravljati o iznosu dodatnog troška koji će se nadoknaditi Izvršitelju.

20. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA ZAJEDNICU GOSPODARSKIH SUBJEKATA (Prilog II A)

U slučaju zajedničke ponude potrebno je popuniti podatke za svakog člana Zajednice ponuditelja prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II A.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata.

Naručitelj će plaćanje vršiti nositelju ponude, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

Odgovornost ponuditelja iz zajedničke ponude je solidarna.

21. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODUGOVARATELJE (Prilog II B)

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi dostaviti podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II B.

Na obrascu treba biti naveden predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora o nabavi.

22. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

26. svibnja 2021.

S poštovanjem,

Direkcija nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.