



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 052-21

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
sustava za upravljanje udaljenim pristupom

Zagreb,
srpanj 2021.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Goran Kranjčec/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01/ 4597-987
E-mail: gkranjcec@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 052-21

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

150.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava sustava za upravljanje udaljenim pristupom.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Sustav za upravljanje udaljenim pristupom mora podržavati rad sa sljedećim komponentama IT sustava HBOR-a:

- Rad na VMware vSphere 7 virtualnoj infrastrukturi,
- Rad na Windows server 2019 operativnom sustavu,
- Rad na MS SQL server 2017 poslužitelju baza podataka,
- Integracija sa FortiNet Fortigate 100E v6.4 i v7 vatrozidom,
- Integracija sa IBM ICD sustavom za helpdesk i ticketing,
- Integracija sa MS AD korisničkim imenikom,
- Web sučelje za rad i administraciju koje podržava rad sa Google Chrome for Enterprise web preglednikom,
- Podrška za dvo-faktorsku autentikaciju Symantec VIP prilikom prijave na web sučelje,

- Usluga održavanja sustava podrazumijeva i podršku za rad na novijim verzijama navedenih komponenti nakon što one postanu dostupne.

Sustav mora podržavati povezivanje na IBM ICD sustavom HBOR-a radi:

- Povezivanja i evidencije zahtjeva za udaljeni pristup uz korisnički zahtjev po kojem se traži intervencija vanjskog dobavljača,
- Povezivanje se provodi putem razmjene poruka elektroničke pošte sa posebno oblikovanim tekstom teme poruke.

Sustav mora podržavati povezivanje na MS Active Directory HBOR-a radi:

- Jedinstvene prijave djelatnika HBOR-a i vanjskog dobavljača na sustav (SSO),
- Omogućavanja i onemogućavanja korisničkog računa djelatnika vanjskih dobavljača.

Sustav mora podržavati povezivanje sa Fortigate 100E vatrozidom, radi automatskog otvaranje i zatvaranje veze (omogućavanje i onemogućavanje politike pristupa/policy).

Sustav mora prikupljati, čuvati i omogućiti uvid u sljedeće podatke:

- Popis svih zahtjeva za pristup sa statusima (zahtjevi koji čekaju na odobrenje, kojima je omogućena veza, kojima je odbijena veza)
- Popis korisnika (djelatnika HBOR-a) koji mogu upravljati aplikacijom, odnosno odobravati udaljeni pristup,
- Popis vanjskih korisnika (djelatnika vanjskog dobavljača) koji imaju pristup web portalu i koji mogu tražiti udaljeni pristup resursima,
- Popis servisa (resursi kojima se omogućava pristup definirani politikom pristupa vatrozida).

Sustav mora podržavati evidenciju i pregled svih zahtjeva za udaljeni pristup sa sljedećim sistemskim zapisima (log):

- Tko je i kada tražio udaljeni pristup,
- Tko je i kada odobrio udaljeni pristup,
- Tko je i kada omogućio udaljeni pristup,
- Kada je sustav onemogućio udaljeni pristup.

Sistemski zapisi (log) sustava moraju biti otvoreni radi uvoza podataka u SIEM sustav HBOR-a (podaci moraju biti dostupni u strukturiranoj txt datoteci ili u Event log bazi operativnog sustava ili u bazi podataka samog sustava).

Djelatnici vanjskog dobavljača prema potrebi i sukladno Pravilniku za odobravanje udaljenog pristupa vanjskih partnera (nakon što su zaprimili korisnički zahtjev za intervencijom od strane HBOR-a), mogu zatražiti udaljeni pristup resursima HBOR-ovog IT sustava preko jednokratne

poveznice (link) koji će mu dostaviti korisnička podrška HBOR-a ili spajanjem na web portal sustava.

Da bi ostvario pravo na udaljeni pristup djelatnik vanjskog dobavljača mora ispuniti obrazac zahtjeva za udaljeni pristup na web portalu sustava. Prilikom ispunjavanja obrasca zahtjeva za udaljeni pristup obavezno je dostaviti sljedeće informacije:

- Ime i prezime djelatnika vanjskog dobavljača koji traži udaljeni pristup,
- IT okolinu HBOR-a na kojoj su resursi za koje se traži udaljeni pristup (razvoj, test, produkcija),
- Datum i točno vrijeme omogućavanja veze,
- Datum i točno vrijeme onemogućavanja veze,
- Jedinstveni identifikator korisničkog zahtjeva ili promjene HBOR-a po kojoj se traži udaljeni pristup (SR ili CH broj).

Uz navedene obvezne informacije, djelatnik vanjskog dobavljača po potrebi mora moći priložiti i datoteku (kao jpg, pdf i slično).

Nakon što djelatnik vanjskog dobavljača ispuni obrazac sa svim neophodnim informacijama ovisno na koju okolinu je tražen pristup (razvoj, test, produkcija), nadležna grupa osoba mora dobiti zahtjev na odobrenje (ako je odabrana razvojna ili testna okolina odobrenje daju rukovoditelji Sektora informacijskih tehnologija, a ako je odabrana produkcijska okolina odobrenje daje direktor Sektora informacijskih tehnologija). Odobrenje se mora moći dostaviti putem poruke elektroničke pošte ili kroz web sučelje sustava. Po dobivenom odobrenju korisnička podrška o tome mora dobiti informaciju putem poruke elektroničke pošte. Omogućavanje pristupa na produkcijsku okolinu mora proći dodatni korak odobrenja od strane direktora sektora poslovnih korisnika. Obzirom da iz dostupnih podataka nije moguće odrediti koji direktor sektora poslovnih korisnika mora odobriti pristup, sustav putem poruke elektroničke pošte i web sučelja mora informirati korisničku podršku, te kroz web sučelje ponuditi izbor od prije unesenih direktora sektora poslovnih korisnika i po odabiru poslati dodatni zahtjev za odobrenje na isti način kao i za prethodne slučajeve.

Po ishođenju svih potrebnih odobrenja, sustav treba automatskom procedurom omogućiti korisnički račun djelatnika vanjskog dobavljača na MS Active Directory-u i aktivirati pravilo na Fortigate vatrozidu putem kojeg se propušta mrežni promet. U slučaju da sustav ne uspije omogućiti korisnički račun djelatnika vanjskog dobavljača i/ili aktivirati pravilo na vatrozidu, korisnička podrška o tome mora dobiti informaciju putem poruke elektroničke pošte.

Po isteku traženog perioda za udaljeni pristup, sustav mora automatskom procedurom onemogućiti korisnički račun djelatnika vanjskog dobavljača na MS Active Directory-u i deaktivirati pravilo na Fortigate vatrozidu putem kojeg se propušta mrežni promet. Djelatniku vanjskog dobavljača kojem je omogućen udaljeni pristup sustav šalje poruku elektroničke pošte sa uputama za pristup obrascu u kojem može ispuniti informacije o izvršenim radovima (slobodan

tekst dužine najmanje 2048 znakova). U slučaju da sustav ne uspije onemogućiti korisnički račun djelatnika vanjskog dobavljača i/ili deaktivirati pravilo na vatrozidu, korisnička podrška o tome mora dobiti informaciju putem poruke elektroničke pošte.

Ne smije se dogoditi da je djelatnik vanjskog dobavljača tražio vezu do 20:00 sati, a da veza ostane otvorena duže (npr. do 21:00) ili da se veza zatvori ranije (npr. u 19:00).

Ponuđeni sustav mora biti prethodno razvijen i funkcionalan, HBOR neće sudjelovati u razvoju traženih funkcionalnosti, već isključivo u implementaciji. Dobavljač mora implementirati sustav u roku od najviše 30 radnih dana po potpisu ugovora. Sustav mora biti licenciran za rad sa svim HBOR-ovim vanjskim dobavljačima (bez ograničenja na broj korisnika ili najmanje 150 korisničkih licenci).

Usluge održavanja sustava uključuju SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava):

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja 8 radnih sati za otklanjanje problema
B	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	5 radnih dana za rješavanje problema
C	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	30 radnih dana za rješavanje problema
D	Niska	Ne ometa normalan rad	Po dogovoru s Korisnikom
E	Dogovor	Nova rješenja i usluge	Po dogovoru s Korisnikom

Ponuditelj mora biti vlasnik (proizvođač) ili ovlaštenu distributer sustava kojeg nudi. Ponuditelji navedeno dokazuju potvrdom/izjavom koja može biti na hrvatskom ili engleskom jeziku.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Usluga licenciranja, isporuke i uspostave sustav za upravljanje udaljenim pristupom sa održavanjem u periodu od jedne godine po uspostavi sustava.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Troškovnik se nalazi u **Privitku broj 1** ovog Poziva na dostavu ponuda.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

13. srpnja 2021.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog I**
- U slučaju zajedničke ponude podatke o zajednici gospodarskih subjekata prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II A**
- U slučaju ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – **Prilog II B**
- Troškovnik koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja
- Dokaze i Izjave sukladno navedenom u točki 6. ovog Poziva na dostavu ponuda.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava3@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

VI. OSTALO

18. BITNE ODREDBE UGOVORA:

Pri izvršenju ugovora izabrani ponuditelj mora pružati usluge s razumnom vještinom i profesionalnom pažnjom, sukladno pravilima struke, u ugovorenom opsegu i rokovima.

20. ODREDBE KOJE SE ODOSE NA ZAJEDNICU GOSPODARSKIH SUBJEKATA (Prilog II A)

U slučaju zajedničke ponude potrebno je popuniti podatke za svakog člana Zajednice ponuditelja prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II A.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata.

Naručitelj će plaćanje vršiti nositelju ponude, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

Odgovornost ponuditelja iz zajedničke ponude je solidarna.

21. ODREDBE KOJE SE ODOSE NA PODUGOVARATELJE (Prilog II B)

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi dostaviti podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II B.

Na obrascu treba biti naveden predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora o nabavi.

22. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će objaviti na internetskim stranicama najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

23. DATUM SASTAVLJANJA I SLANJA/OBJAVE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

07. srpnja 2021.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.