



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 084-21

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
nastavka korištenja i održavanja JRebel Enterprise softvera

I. izmjena
(izmjene žuto označene)

**Zagreb,
prosinac 2021.**

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Hrvoje Mance/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591-585
E-mail: hmance@hbor.hr
Iva Crnjak/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590-433
E-mail: icrnjak@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 084-21.

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

50.000,00 kn, bez uračunatog PDV-a.

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava nastavka korištenja i održavanja JRebel Enterprise softvera.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava prava korištenja JRebel Enterprise softvera, 3 licence, s uključenim licencama i nadzornom konzolom te održavanjem licenci za razdoblje od 24 (dvadesetičetiri) mjeseci, prema specifikaciji kako slijedi:

- JRebel dvogodišnja pretplata - 3 komada,
- JRebel Premium Support (2 godine) - 1 komad.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 11. travnja 2022. do 10. travnja 2024.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Troškovnik se nalazi u prilogu br. 2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

Tehničku i stručnu sposobnost ponuditelji dokazuju:

11.1. Izjavom, koja se nalazi u **Privitku broj 1** ovog Poziva na dostavu ponuda, da raspolažu osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmeta nabave.

Ponuditelj mora imati na raspolaganju najmanje jednog certificiranog zaposlenika za podršku. Certifikat kojim se dokazuje stručnost mora biti izdan od strane proizvođača, tvrtke JRebel.

Ponuditelj je uz Izjavu dužan dostaviti traženi certifikat.

11.2. Dokaz da je gospodarski subjekt ovlašten za prodaju, instalaciju i održavanje JRebel Enterprise softvera.

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

22. prosinca 2021.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjen **Ponudbeni list** koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog I;
- *U slučaju zajedničke ponude podatke o zajednici gospodarskih subjekata prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II A,*
- *U slučaju ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II B,*
- **Troškovnik** koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja;
- **Potpisanu Izjavu i dokaz** iz članka 11.1. ovog Poziva na dostavu ponuda;
- **Dokaz** iz članka 11.2. ovog Poziva na dostavu ponuda, na hrvatskom ili engleskom jeziku.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava8@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će platiti u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obavezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

VI. OSTALO

18. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

Podrška u otklanjanju problema sukladno slijedećoj tabeli odzivnih vremena:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none">- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none">- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none">- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

19. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA ZAJEDNICU GOSPODARSKIH SUBJEKATA (Prilog II A)

U slučaju zajedničke ponude potrebno je popuniti podatke za svakog člana Zajednice ponuditelja prema obrascu „Podaci o članovima zajednice ponuditelja“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II A.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata.

Naručitelj će plaćanje vršiti nositelju ponude, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

Odgovornost ponuditelja iz zajedničke ponude je solidarna.

20. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA PODUGOVARATELJE (Prilog II B)

Ukoliko gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi dostaviti podatke prema obrascu „Podaci o podugovaratelju/ima“ koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog II B.

Na obrascu treba biti naveden predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

Sudjelovanje podgovaratelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora o nabavi.

21. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA:

HBOR će osobne podatke zaprimljene tijekom postupka ove jednostavne nabave prikupljati, obrađivati i koristiti u svrhu provedbe postupka nabave. Osobni podaci smiju se koristiti samo u navedenu svrhu dok se temelj za njihovo prikupljanje, obradu, korištenje i čuvanje nalazi u Zakonu javnoj o nabavi te drugim zakonskim i podzakonskim propisima.

Svi osobni podaci koji su dani HBOR-u zaštićeni su sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. 4. 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnih kretanja takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka - eng. GDPR) i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim odgovarajućim propisima.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su dokumentima Politika privatnosti i Informacije ispitanicima koji su javno dostupni na internetskoj stranici HBOR-a na adresi www.hbor.hr.

22. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će objaviti na internetskim stranicama najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

23. DATUM SASTAVLJANJA I SLANJA/OBJAVE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

09. prosinca 2021.

24. DATUM SASTAVLJANJA I SLANJA/OBJAVE I. IZMJENE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

15. prosinca 2021.

S poštovanjem,

Direkcija nabave

Iva Crnjak, v.r.



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

**JEDNOSTAVNA NABAVA
EVB 084-21**

**Privitak broj 1:
IZJAVA PONUDITELJA DA POSJEDUJE
STRUKOVNU SPOSOBNOST I STRUČNO ZNANJE**

Predmet nabave: Usluga nastavka korištenja i održavanja JRebel Enterprise softvera

Naziv ponuditelja:

.....

Sjedište:

OIB:

Izjavljujemo da u potpunosti zadovoljamo uvjete iz točke 11.1. Poziva na dostavu ponude u predmetu nabave EVB 084-21, da raspoložemo najmanje jednim certificiranim zaposlenikom za podršku osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje predmeta nabave.

Izjavi prilažemo:

Dokaz o stjecanju traženog statusa/certifikata za usluge nastavka korištenja i održavanja JRebel Enterprise softvera.

Odgovorna osoba ponuditelja:

(Potpis i pečat)

U _____ dana _____ 2021.