

Zagreb, 7. 7. 2026.

OBAVIJEST GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA S CILJEM PRETHODNOG ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA PRIJE FORMALNOG POČETKA POSTUPKA NABAVE

Konzultantske usluge za pripremu dokumentacije potrebne za nabavu aplikativne podrške rizničnom poslovanju

1. UVOD I SVRHA ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA

Hrvatska banka za obnovu i razvitak (dalje u tekstu: HBOR) planira pokrenuti otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti radi nabave i implementacije aplikativne podrške rizničnom poslovanju (eng. Treasury Management System, dalje u tekstu: TMS). Za pripremu dokumentacije o nabavi (dalje u tekstu: DON) TMS-a, HBOR razmatra angažman specijaliziranih konzultanata.

Ovim pozivom HBOR provodi istraživanje tržišta kako bi:

- (1) Procijenio raspoloživost kvalificiranih konzultanata s traženim specifičnim iskustvom
- (2) Prikupio okvirne informacije o troškovima i rokovima angažmana i
- (3) Pripremio dokumentaciju za formalni postupak nabave konzultantskih usluga.

2. OPIS PREDVIĐENOG ANGAŽMANA

Konzultant(i) angažirani na pripremi DON-a moraju posjedovati višegodišnje iskustvo, znanje i stručnost iz područja:

- (1) Pripreme i provođenja postupaka javne nabave i
- (2) Nabave i evaluacije te implementacije kompleksnih aplikativnih sustava (TMS-a, *core banking* sustava ili sličnih aplikativnih rješenja).

Uvažavajući navedeno, HBOR-u je prihvatljiv angažman konzorcija više stručnjaka / tvrtki koji zajedno posjeduju tražene kompetencije.

Predviđeni opseg konzultantskih usluga uključuje:

- (1) Analizu rezultata istraživanja tržišta TMS-a provedenog u razdoblju od ožujka do svibnja 2026. sukladno objavi na <https://www.hbor.hr/obavijest-gospodarskim-subjektima-prije-pocetka-postupka-nabave-s-ciljem-prethodnog-istrazivanja-trzista/671>)
- (2) Pripremu konačne funkcionalne i tehničke specifikacije za provođenje javne nabave TMS-a
- (3) Izradu DON-a (sukladno Direktivi 2014/24/EU, Zakonu o javnoj nabavi, podzakonskim aktima na području javne nabave, internim aktima HBOR-a koji reguliraju postupke javne nabave), uključujući troškovnik prilagođen specifičnostima TMS tržišta, sve obvezne obrasce, nacрте ugovora s dobavljačem TMS-a te priloge i sl.
- (4) Definiranje i razradu modela ocjenjivanja ponuda (kriteriji, pod-kriteriji, ponderi, metodologija bodovanja i sl.) koji su tržišno testirani i u praksi nisu bili predmet žalbe
- (5) Savjetovanje i podršku HBOR-ovom povjerenstvu za ocjenjivanje ponuda tijekom trajanja postupka javne nabave
- (6) Pripremu odgovora na pitanja potencijalnih dobavljača TMS-a
- (7) Podršku u pregovorima s odabranim dobavljačem TMS-a, uključujući komentiranje i usuglašavanje teksta ugovora s dobavljačem TMS-a
- (8) Ostale aktivnosti koje su neophodne da bi se kvalitetno pripremio i proveo postupak javne nabave TMS-a.

3. ZAHTJEVI PREMA KONZULTANTIMA

3.1. Iskustvo, znanje i stručnost na području pripreme i provođenja otvorenih postupaka javne nabave

- Dokazano iskustvo u pripremi DON-a za otvorene postupke javne nabave aplikativnih rješenja velike vrijednosti u javnom sektoru, bankama i/ili ostalim financijskim institucijama – minimalno 3 uspješno provedena postupka u posljednjih 7 godina – navesti konkretne primjere
- Iskustvo s otvorenim postupcima javne nabave sukladno Direktivi 2014/24/EU, Zakonu o javnoj nabavi i podzakonskim aktima
- Poznavanje prakse Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave (dalje u tekstu: DKOM) u rješavanju žalbi u IT nabavama
- Dokazano iskustvo u definiranju višekriterijskih modela ocjenjivanja ponuda prilikom nabave kompleksnih aplikativnih sustava koji su prošli žalbeni postupak bez poništenja – navesti konkretne primjere
- Poznavanje CPV klasifikacija za nabavu aplikativnih rješenja i iskustvo u formuliranju funkcionalnih i tehničkih specifikacija
- Iskustvo u pripremi DON-a u reguliranim industrijama u javnom sektoru, bankama i/ili ostalim financijskim institucijama gdje postoje posebni regulatorni zahtjevi koji se moraju ugraditi u DON npr. GDPR, DORA, Zakon o umjetnoj inteligenciji u EU i sl.
- Iskustvo u izradi i pregovaranju IT ugovora s dobavljačima.

3.2. Iskustvo, znanje i stručnost na području nabave i evaluacije te implementacije kompleksnih aplikativnih sustava (TMS-a, *core banking* sustava i sličnih aplikativnih rješenja)

- Dio članova tima ima minimalno 5 godina iskustva rada s kompleksnim aplikativnim rješenjima u banci i/ili ostalim financijskim institucijama
- Iskustvo u nabavi, evaluaciji i implementaciji kompleksnih aplikativnih sustava (TMS, *core banking* sustavi ili slična aplikativna rješenja – minimalno 3 uspješno provedena projekta u posljednjih 7 godina)
- Poznavanje tržišta dobavljača TMS-a u EU i svijetu – trendovi, ključni igrači, cjenovni modeli i sl.
- Poznavanje financijskih instrumenata te razumijevanje funkcionalnih područja TMS-a – Front Office (dogovaranje, unos i tijek provedbe transakcija i sl.), Middle Office (vrednovanje, VaR, SIMM, limiti, računovodstvo zaštite i sl.), Back Office (kontrola, namira, kolaterali, knjiženja, regulatorno izvještavanje - EMIR/SFTR/MMSR i sl.)
- Iskustvo u procjeni izvedivosti implementacijskih planova kompleksnih aplikativnih sustava, s naglaskom na TMS projekte i identifikaciji rizika koji mogu utjecati na rokove puštanja u produkciju (go-live)
- Sposobnost stručnog ocjenjivanja tehničkih komponenti kompleksnih aplikativnih sustava – tzv. *Proof of Concept* / demonstracija rješenja u ulozi člana ili savjetnika evaluacijskog povjerenstva.

3.3. Dokazi koje konzultant dostavlja uz odgovor na poziv

- Popis referentnih projekata:
 - Priprema DON-a za javnu nabavu kompleksnih aplikativnih sustava – naziv naručitelja, orijentacionu vrijednost nabave, vrsta postupka, ishod (ugovoreno/poništeno/žalba), kontakt osoba za provjeru i sl.
 - Evaluacija ili implementacija TMS-a, *core banking* sustava i sličnih aplikativnih rješenja – naziv klijenta, opis angažmana, uloga konzultanta, trajanje i sl.
- Kratki životopisi predviđenih ključnih stručnjaka (max. 2 stranice po osobi) s naglaskom na relevantno iskustvo
- Primjer najmanje jednog DON-a kojeg je konzultant pripremao (ili opis metodologije izrade ako je povjerljivo) s posebnim naglaskom na model ocjenjivanja ponuda
- Izjava o nepostojanju sukoba interesa s poznatim TMS dobavljačima aktivnim na EU tržištu.

4. CIJENA

Za potrebe prethodnog istraživanja tržišta, molimo dostavu informativne i neobvezujuće ponude koja treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- Očekivanu vrijednost ponude bez PDV-a specificiranu po svakoj točki predviđenog opsega konzultantskih usluga navedenih pod točkom 2.
- Eventualne komentare i preporuke vezane uz svaku točku predviđenog opsega konzultantskih usluga navedenih pod točkom 2.
- Procijenjeno vremensko trajanje izrade DON-a i trajanje ukupnog angažmana.

5. TAJNOST I NAPOMENE

Radi daljnjeg planiranja i provedbe odgovarajućeg postupka nabave, molimo sve zainteresirane gospodarske subjekte da dostave prijedloge najkasnije do 21. 7. 2026. na adrese elektroničke pošte nabava@hbor.hr i tms@hbor.hr.

Prilikom provođenja istraživanja tržišta HBOR će postupati na način da svojim postupcima ne narušava tržišno natjecanje, niti krši načela zabrane diskriminacije i transparentnosti.

Rezultati provedenog istraživanja ne obvezuju HBOR, niti se stvara bilo kakav pravni posao ili odnos s gospodarskim subjektima koji sudjeluju u istraživanju.

Podaci prikupljeni tijekom istraživanja tržišta, na koje se primjenjuju odredbe o povjerljivosti podataka sukladno važećim propisima, čuvaju se kao bankovna i poslovna tajna, pri čemu su obje strane suglasne i obvezuju se da se podaci u ovom dokumentu smiju koristiti samo u svrhu istraživanja tržišta.