



Hrvatska banka za
obnovu i razvitak

**Opći uvjeti
osiguranja kredita inozemnom kupcu
OU-KK-01/17**

Preambula

Općim uvjetima osiguranja kredita inozemnom kupcu OU-KK-01/17 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja pod kojima se odobrava pokriće za Osigurani slučaj koji nastaje kao posljedica komercijalnog ili političkog rizika kada Osiguranik nije u mogućnosti naplatiti iznos glavnice i/ili redovne ugovorne kamate koji mu je dugovan po Kreditu kupcu i koji je ugovoren kao Osigurana svota u Polici osiguranja, a koje osiguranje odobrava Hrvatska banka za obnovu i razvitak (dalje u tekstu: Osiguratelj), Strossmayerov trg 9, Zagreb, u ime i za račun Republike Hrvatske (dalje u tekstu: RH).

Članak 1. Pojmovi

U ovim Općim uvjetima, pripadajućoj Polici osiguranja i njezinim priložima, te u pripadajućem Zahtjevu za osiguranje i njegovim priložima pojmovi iz ovog članka upotrijebljeni su u sljedećem smislu:

Djelomično osiguranje: pokriće jednog dijela potraživanja iz Kredita kupcu, a što je ugovoreno Ugovorom o osiguranju;

Domaći udio: postotak vrijednosti hrvatskog udjela u izvozu, podoban za osiguranje, sukladno mjerodavnim propisima;

Garancija ili Jamstvo: instrument osiguranja tražbine kojim se Garant ili Jamac obvezuje ispuniti obveze iz Kredita kupcu sukladno uvjetima određenima u Garanciji ili Jamstvu. Garancija ili Jamstvo mora biti valjano, zakonito i obvezujuće i predstavljati neopozivu i bezuvjetnu obvezu Garanta ili Jamca plativu na prvi poziv i prisilno provedivu u skladu s odredbama same Garancije ili Jamstva;

Garant ili Jamac: jedna ili više pravnih ili fizičkih osoba koje garantiraju plaćanje obveza iz Kredita kupcu sukladno uvjetima određenima u Garanciji ili Jamstvu;

Inozemna banka: jedna ili više inozemnih financijskih institucija;

Inozemni kupac: jedna ili više inozemnih pravnih ili fizičkih osoba koje putem Izvoznog ugovora uvoze hrvatsku robu i/ili usluge;

Izvozni ugovor: ugovor u kojemu su suugovaratelji Izvoznik i Inozemni kupac, a u kojemu je ugovorena

obveza Izvoznika proizvodnja i/ili isporuka robe i/ili pružanje usluga Inozemnom kupcu, a Inozemnog kupca plaćanje prema Izvozniku;

Izvoznik: hrvatska pravna ili fizička osoba koja izvozi;

Korisnik kredita: Inozemni kupac ili Inozemna banka iz Kredita kupcu;

Kredit kupcu: ugovor o namjenskom kreditu između Osiguranika i jednog ili više Korisnika kredita kojim se financira Izvozni ugovor, temeljem kojeg Osiguranik u ime Inozemnog kupca odnosno Korisnika kredita preuzima obvezu isplate u korist Izvoznika za uredno izvršene obveze iz Izvoznog ugovora, a Korisnik kredita preuzima obvezu povrata glavnice i redovne ugovorne kamate;

Naknada troškova: novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku temeljem troškova koji su za Osiguranika nastali uslijed radnji za umanjeње ili izbjegavanje nastanka Štete, ili u cilju regresne naplate od Korisnika kredita, a odnose se na troškove angažiranja agencije za naplatu potraživanja, odvjetničke, sudske i ostale pravne troškove s kojima je Osiguratelj bio upoznat i suglasan;

Odšteta: novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je Osiguraniku nastala nastupom Osiguranog slučaja, najviše do iznosa Osigurane svote umanjeno za Samopridržaj;

Odštetni zahtjev: zahtjev za isplatu Odštete koji Osiguranik podnosi Osiguratelju;

OECD: Organizacija za ekonomsku suradnju i razvoj (engl. Organization for Economic Cooperation and Development);

Opći uvjeti: Opći uvjeti osiguranja kredita inozemnom kupcu OU-KK-01/17;

Osigurana svota: novčani iznos naveden u Polici osiguranja, na koji je zaključeno osiguranje, a koji obuhvaća glavnice i redovnu ugovornu kamatu do ugovorenog dospijeća, te ne može biti veći od ugovorne vrijednosti Kredita kupcu;

Osiguranik: jedna ili više financijskih institucija kao davatelj kredita koja je zaključila Kredit kupcu s Korisnikom kredita, te Ugovor o osiguranju s Osigurateljem;

Osiguratelj: HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Strossmayerov trg 9, Zagreb, u ime i za račun RH;

Osigurani rizik: rizik pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje suugovaratelja, koji je doveo do Osiguranog slučaja, a definiran je člankom 13. ovih Općih uvjeta;

Osigurani slučaj: štetni događaj koji nastaje kada Osiguranik nakon ugovorenog datuma dospijeća potraživanja (glavnice i/ili redovne ugovorne kamate) nije u mogućnosti naplatiti neki iznos koji mu je dugovan po Kreditu kupcu, pod uvjetom da je neplaćanje isključiva posljedica nastupa nekog od Osiguranih rizika;

Polica osiguranja: pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju, izdana od strane Osiguratelja;

Premija osiguranja: novčani iznos koji naplaćuje Osiguratelj temeljem Ugovora o osiguranju za preuzeti rizik;

Razdoblje čekanja: vremensko razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev, a počinje teći od ugovorenog datuma dospijeća potraživanja koje Osiguranik nije u mogućnosti naplatiti od Korisnika kredita. Razdoblje čekanja u pravilu iznosi šest mjeseci, osim ako Policom osiguranja nije utvrđeno drukčije;

Regresni sporazum: sporazum koji se zaključuje između Osiguratelja i Izvoznika, kojim se Izvoznik obvezuje Osiguratelju izvršiti povrat iznosa koji je Osiguratelj isplatio Osiguraniku na ime Odštete i/ili Naknade troškova, u slučaju zakašnjenja ili djelomičnog ili potpunog neispunjenja Izvoznikovih obveza iz Izvoznog ugovora ili nepridržavanja propisa o Domaćem udjelu, a što je posljedično dovelo do neizvršavanja obveze Korisnika kredita;

Samopridržaj: udio Osiguranika u Šteti, određen postotkom navedenim u Polici osiguranja;

Šteta: gubitak s osnove neplaćanja Korisnika kredita iskazan u novčanoj protuvrijednosti, najviše do iznosa Osigurane svote, koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja;

Tipski ugovor: ugovor između Osiguratelja i Osiguranika kojim se reguliraju međusobni odnosi vezani uz regresnu naplatu duga (tražbine) i koji se zaključuje prije isplate Odštete i/ili Naknade troškova;

Ugovor o osiguranju: ugovor o osiguranju Kredita kupcu od političkih i komercijalnih rizika, zaključen između Osiguratelja i Osiguranika, kojim se osiguravaju Osiguranikova potraživanja prema Korisniku kredita s osnove glavnice i redovne ugovorne kamate do ugovorenog dospijeća, a iznos je ugovoren kao Osigurana svota u Polici osiguranja;

Zahtjev za osiguranje: zahtjev za osiguranje Kredita kupcu koji Osiguranik podnosi Osiguratelju.

Članak 2.

Ugovor o osiguranju

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od tri sastavna dijela - ovih Općih uvjeta, Police osiguranja s priložima i Zahtjeva za osiguranje s priložima - koji zajedno čine cjeloviti tekst Ugovora o osiguranju. U slučaju neslaganja odredbi Općih uvjeta s odredbama Police osiguranja, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.2. Polica osiguranja je pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju koja sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, Osiguranika, Korisnika kredita, Inozemnog kupca, podatke o Izvoznom ugovoru, podatke o Kreditu kupcu, Osiguranu svotu, razdoblje ili trajanje osiguranja, Samopridržaj, Premiju osiguranja, posebne odredbe osiguranja, datum izdavanja Police osiguranja, potpise ovlaštenih osoba Osiguratelja i Osiguranika te popis priloga Polici osiguranja.
- 2.3. Zahtjev za osiguranje je pravilno popunjen i od ovlaštene osobe Osiguranika potpisan dokument s pripadajućim priložima kojim Osiguranik od Osiguratelja traži zaključenje Ugovora o osiguranju.
- 2.4. Zahtjev za osiguranje zaprima se u pisanom obliku. Pisanim oblikom smatra se Zahtjev za osiguranje dostavljen u izvorniku putem pošte, dostavne službe te putem telefaksa ili elektroničke pošte.

Članak 3.

Oblik, zaključivanje i stupanje na snagu Ugovora o osiguranju

- 3.1. Ugovor o osiguranju zaključuje se u pisanom obliku, potpisivanjem Police osiguranja od

strane ovlaštenih osoba Osiguratelja i Osiguranika. U pravilu, Ugovor o osiguranju će biti zaključen razmjenom pismena telefaksom, elektroničkom poštom, putem dostavne službe ili poštanskog ureda.

3.2. Dokazom o urednoj dostavi smatra se:

- u slučaju slanja telefaksom, ispis uređaja o uredno provedenoj transakciji na broj telefaksa Osiguranika odnosno Osiguratelja;
- u slučaju slanja elektroničkom poštom, računalno generirana potvrda o urednoj dostavi na E-adresu elektroničke pošte Osiguranika ili Osiguratelja;
- u slučaju slanja putem dostavne službe, potvrda odnosno potpis/pečat o primitku pismena;
- u slučaju slanja putem pošte, uredno ispunjena povratnica-obavijest o prijemu/uručenju ili evidencijska knjiga poštanskog ureda.

3.3. Iznimno, na zahtjev Osiguratelja, Ugovor o osiguranju bit će zaključen među prisutnim stranama.

3.4. Datum zaključenja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja.

3.5. Datum početka trajanja osiguranja može biti i ranije od datuma zaključenja Ugovora o osiguranju, ako su na dan zaključenja Ugovora o osiguranju ispunjeni uvjeti koje postavi Osiguratelj.

Članak 4. Valuta Ugovora o osiguranju

4.1. Ugovor o osiguranju se zaključuje u valuti Kredita kupcu, a sva plaćanja Premije osiguranja po Ugovoru o osiguranju bit će izvršena u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan ispostavljanja računa od strane Osiguratelja ili, ako je tako ugovoreno u Polici osiguranja, u drugoj valuti.

4.2. Sva plaćanja Odštete i/ili Naknade troškova po Ugovoru o osiguranju bit će izvršena u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate ili, ako je tako ugovoreno u Polici osiguranja, u valuti Kredita kupcu.

Članak 5. Raskid Ugovora o osiguranju

5.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguratelja i Osiguranika, kojim će se odrediti datum raskida Ugovora o osiguranju.

5.2. Osiguranik može raskinuti Ugovor o osiguranju u cijelosti ili djelomično putem preporučene pisma Osiguratelju, time se odričući svih svojih zahtjeva iz tog Ugovora. Obavijest o raskidu proizvest će učinke nakon isteka kalendarskog tromjesečja tijekom kojega obavijest stigne Osiguratelju.

5.3. Osiguratelj može raskinuti Ugovor o osiguranju s trenutnim učinkom putem preporučene pisma Osiguraniku, ili na drugi odgovarajući način ako:

- podaci navedeni u Zahtjevu za osiguranje, te svi ostali podaci koje Osiguratelju dostavi Osiguranik, nisu točni ili potpuni ili je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj znajući za nju ne bi zaključio Ugovor o osiguranju;
- se Osiguranik ne pridržava odredbi Ugovora o osiguranju;
- Osiguranik ne uplati Premiju osiguranja u naznačenom roku;
- između Osiguratelja i Izvoznika ne bude, prije sklapanja Ugovora o osiguranju ili odmah nakon njegova sklapanja, zaključen Regresni sporazum sukladno članku 11. stavku 11.1. točki 16. ovih Općih uvjeta.

Članak 6. Dokumentarni rizik

6.1. Osiguratelj pri procjeni rizika osiguranja uzima u obzir samo informacije navedene u Zahtjevu za osiguranje neovisno o tome je li upoznat sa sadržajem i uvjetima iz Kredita kupcu, Izvoznog ugovora i svih ostalih pripadajućih dokumenata. Osiguratelj će sadržaj i uvjete iz Kredita kupcu, Izvoznog ugovora i sve ostale pripadajuće dokumente potrebne za ocjenu Odštetnog zahtjeva provjeravati tek po podnošenju Odštetnog zahtjeva. Osiguranik se ne može pozvati na činjenicu da je Osiguratelj znao ili morao znati za sadržaj navedenih dokumenata, bez obzira je li ih Osiguratelj vidio ili komentirao.

- 6.2. Osiguranik je odgovoran za pravnu valjanost Kredita kupcu i ugovorenih instrumenata osiguranja, za usklađenost Izvoznog ugovora i Kredita kupcu i za provjeru zadovoljenja dokumentarnih uvjeta korištenja kredita te je o vlastitom trošku dužan dokazati pravnu valjanost navedenih dokumenata, kao i dokazati nastup Osiguranog slučaja i iznos Štete.
- temeljem Kredita kupcu kojim se financiraju Izvozni ugovori o izvozu naoružanja i/ili nuklearne opreme za koje nisu ishođene potrebne izvozne dozvole;
 - temeljem Kredita kupcu za kamate na kamatu i/ili zatezne kamate;
- oni izdaci koje bi Osiguranik snosio, i u situaciji da je Korisnik kredita uredno izvršio svoje obveze iz Kredita kupcu.

Članak 7.

Osnovne obveze ugovornih strana

- 7.1. Na osnovi Ugovora o osiguranju, Osiguratelj se obvezuje, ako nastane Šteta kao posljedica nastupa Osiguranog rizika, te ako Odštetni zahtjev Osiguranika stoga bude prihvaćen, isplatiti Osiguraniku, ili trećoj osobi iz članka 21. ovih Općih uvjeta:
- Odštetu, i/ili
 - Naknadu troškova,
- u skladu s člankom 17. ovih Općih uvjeta.
- 7.2. Osiguranik se obvezuje Osiguratelju platiti Premiju osiguranja utvrđenu Ugovorom o osiguranju.

Članak 8.

Predmet osiguranja

- 8.1. Predmet osiguranja su potraživanja Osiguranika prema Korisniku kredita temeljem Kredita kupcu, najviše do iznosa Osigurane svote. Ako nastane Šteta, Odšteta će u novčanom obliku obuhvatiti:
- glavnici sukladno ugovorenom dospijeću, te
 - redovnu ugovornu kamatu do trenutka pojedinog dospijeća.
- 8.2. U svakom slučaju, Odšteta ne može biti veća od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja umanjene za iznos Samopridržaja.
- 8.3. U slučaju isplate Odštete Osiguraniku prije ugovorenih rokova dospijeća iz Kredita kupcu, Odšteta neće pokriti redovnu ugovornu kamatu na koju bi Osiguranik imao pravo da se kredit otplaćivao sukladno ugovorenim rokovima iz Kredita kupcu, a koja bi dospijevala nakon isplate Odštete.
- 8.4. Predmet osiguranja ne mogu biti:
- potraživanja Osiguranika:

Članak 9.

Trajanje osiguranja

- 9.1. Trajanje osiguranja navedeno je u Polici osiguranja.
- 9.2. Osiguranje započinje na dan prvog korištenja kredita iz Kredita kupcu.
- 9.3. Osiguranje prestaje istekom krajnjeg roka otplate kredita iz Kredita kupcu.
- 9.4. Ako se jedan od sljedećih događaja dogodi ranije od datuma krajnjeg roka otplate kredita:
- bitna izmjena Kredita kupcu iz članka 11. stavka 11.1. točka 10. Općih uvjeta bez suglasnosti Osiguratelja;
 - ako nastane Šteta, odluka Osiguratelja o isplati ukupne Odštete i/ili Naknade troškova;
 - raskid Ugovora o osiguranju sukladno članku 5. Općih uvjeta;
 - ostali slučajevi određeni zakonom;
- osiguranje prestaje na datum koji je najraniji među datumima navedenih događaja.

Članak 10.

Samopridržaj

- 10.1. Samopridržaj se izražava postotkom navedenim u Polici osiguranja. Ako u Polici osiguranja nije drugačije navedeno, Samopridržaj iznosi 5%.
- 10.2. Osiguranik ne smije kod drugog osiguratelja osigurati Samopridržaj, osim ako nije drugačije ugovoreno Policom osiguranja.

Članak 11.

Posebne obveze Osiguranika

- 11.1. Osiguranik je obavezan:

1. prijaviti u pisanom obliku Osiguratelju potpuno i točno sve okolnosti potrebne za ocjenu rizika, te svaku eventualnu promjenu tih okolnosti prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju;
2. izvijestiti Osiguratelja u pisanom obliku o svim okolnostima za koje sazna, a koje bi mogle ugroziti uredno zaključenje i izvršenje Kredita kupcu, Izvoznog ugovora ili Regresnog sporazuma, a naročito izvijestiti Osiguratelja o bilo kakvom nepoštipvanju rokova;
3. za kredite ročnosti dvije godine i duže, ugovoriti uvjete iz Kredita kupcu sukladno važećim OECD pravilima i preporukama o izvoznim kreditima;
4. ugovoriti Kreditom kupcu dokumentarne preduvjete korištenja kredita u cilju namjenske isplate sredstava kredita Izvozniku temeljene na vjerodostojnim ispravama kojima se dokazuje uredno izvršenje Izvoznikovih obveza iz Izvoznog ugovora;
5. isplatiti iznos iz Kredita kupcu nakon što su zadovoljeni svi ugovoreni preduvjeti iz Kredita kupcu;
6. ugovoriti Kreditom kupcu neovisnu obvezu povrata kredita od strane Korisnika kredita, bez obzira na status izvršenja Izvoznog ugovora;
7. na traženje Osiguratelja dostaviti u pisanom obliku sve detalje o provedbi Kredita kupcu, što naročito uključuje sam tekst Kredita kupcu i Izvoznog ugovora, podatke i dokaze o pribavljenim instrumentima osiguranja plasmana, te ostale dokumente i obavijesti u svezi s Kreditom kupcu, međusobnim pravima i obvezama Osiguranika i Izvoznika, Izvoznim ugovorom, Regresnim sporazumom, Korisnikom kredita, Osiguranikom i državom izvoza. Također, Osiguranik je obvezan učiniti dostupnim sve svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu rizika osiguranja;
8. obavijestiti Osiguratelja u pisanom obliku:
 - o stanju iskorištenosti kredita tijekom perioda korištenja, najmanje jednom u šest mjeseci;
 - o iznosima i dospijećima glavnice s pripadajućim iznosima i dospijećima redovne ugovorne kamate (otplatni plan), u roku od mjesec dana od isteka roka korištenja kredita;
 - o bilo kakvim izmjenama u otplati kredita u odnosu na ranije dostavljeni otplatni plan, odmah, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana navedenih izmjena;
 - o konačnoj otplati kredita, odmah, a najkasnije mjesec dana nakon otplate;
9. poduzeti sve propisane, ugovorene i sve ostale potrebne radnje kako bi ograničio ili spriječio ostvarenje Osiguranog slučaja, te zaštitio Osiguratelja od Osiguranog slučaja;
10. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije svake bitne izmjene Kredita kupcu. Između ostaloga, bitnom izmjenom naročito će se smatrati:
 - produženja rokova korištenja kredita;
 - povećanje iznosa kredita;
 - promjena instrumenata osiguranja;
 - produženja rokova otplate i promjene rata kredita navedenih prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju.
 Nebitnom izmjenom smatraju se izmjene uvjeta koje ni na koji način ne utječu na promjenu rizika osiguranja;
11. bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 radnih dana, dostaviti Osiguratelju pisano izvješće o:
 - neizvršenju cijele obveze ili jednog dijela obveze po Kreditu kupcu od strane Korisnika kredita;
 - nastanku štete;
 - prekoračenju rokova za zaključenje ili izvršenje u svezi s Kreditom kupcu, Izvoznim ugovorom ili Regresnim sporazumom;
12. bez odgađanja postupiti u skladu s Osigurateljevim uputama, koje Osiguraniku mogu biti izdane u svako doba, ako dođe do povećanja rizika, ako Korisnik kredita ne izvršava svoje obveze, ili ako nastane Osigurani slučaj;
13. prema Korisniku kredita, uz suglasnost Osiguratelja, poduzeti sve razumne mjere za ostvarenje ugovornih prava Osiguranika prema Korisniku kredita, kao na primjer iskorištenje instrumenata osiguranja ugovorenih Kreditom kupcu, te ostale potrebne mjere koje mogu biti poduzete u slučaju zakašnjenja Korisnika kredita. U

slučaju insolventnosti ili stečaja, Osiguranik će poduzeti sve potrebne pravne korake u skladu sa zakonom zemlje Korisnika kredita kako bi se zaštitila potraživanja iz Kredita kupcu. U slučaju da je nastupilo produženo neplaćanje, Osiguranik će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 10 radnih dana, poslati Korisniku kredita opomenu u pisanom obliku kojom ga se poziva da izvrši plaćanje;

14. prihvatiti (osim ako na Osiguranikov zahtjev ne bude ugovoren drugačiji postupak) rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja, uključujući i međuvladine sporazume o restrukturiranju duga, po Kreditu kupcu za cijeli iznos osiguranog kredita, uključujući i Samopridržaj, koje Osiguratelj dogovori s Korisnikom kredita ili njegovim sljednikom u svezi naplate potraživanja po Kreditu kupcu;

U slučaju Djelomičnog osiguranja, prihvatiti rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja po Kreditu kupcu za osigurani dio potraživanja, uključujući i Samopridržaj, a sam pokušati naplatiti neosigurani dio potraživanja iz Kredita kupcu;

Prihvatanje rokova i uvjeta reprogramiranja od strane Osiguranika, ne umanjuje pravo Osiguranika na podnošenje Odštetnog zahtjeva sukladno ugovorenim rokovima iz Kredita kupcu i uvjetima iz Ugovora o osiguranju;

15. obustaviti isplate po Kreditu kupcu na zahtjev Osiguratelja;

16. obvezati Izvoznika na:

- sklapanje Regresnog sporazuma s Osigurateljem za slučaj Izvoznikovog zakašnjenja ili djelomičnog ili potpunog neispunjenja ili nepridržavanja propisa o Domaćem udjelu, odnosno uvjetovati stupanje na snagu Kredita kupcu sklapanjem takvog Regresnog sporazuma, onako kako ga predloži Osiguratelj;
- obustavljanje izvršenja Izvoznog ugovora na zahtjev Osiguratelja, a naročito na obustavljanje isporučivanja robe i izvršavanja usluga Inozemnom kupcu odmah po zakašnjenju u koje dospije Korisnik kredita u svezi s plaćanjem i drugim obvezama po Izvoznom ugovoru;

11.2. Prilikom davanja uputa Osiguraniku Osiguratelj će postupati razumno, te zahtijevati

poduzimanje, bilo po uputi Osiguratelja, bilo samostalno od strane Osiguranika, samo onih radnji koje su prikladne uzimajući u obzir svu važeću regulativu koja obvezuje Osiguranika, standardnu praksu u financijskoj industriji te standardnu bankarsku praksu koju Osiguranik primjenjuje u svom poslovanju.

Članak 12. Naknada troškova

12.1. Ako u svezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama članka 11. stavka 11.1. točaka 9., 12. i 13. ili sukladno odredbama članka 18. stavka 18.1. točaka 2., 3. i 4. ovih Općih uvjeta budu prouzročeni troškovi, oni će kao Naknada troškova nakon prijavljivanja biti naknađeni Osiguraniku u postotku osiguranja u skladu s člankom 16. stavkom 16.11. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguratelja, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.

12.2. Ako Osiguratelj ne bude dužan isplatiti Odštetu, jer je tražbina u cijelosti naplaćena od Korisnika kredita, naplatom prouzročeni troškovi za koje ne odgovara Osiguranik bit će naknađeni u postotku osiguranja u skladu s člankom 16. stavkom 16.11. ovih Općih uvjeta.

12.3. Uobičajeni troškovi učinjeni u Osiguranikovom poslovanju, u poslovanju Osiguranikovog zastupnika ili Osiguranikovog partnera u konzorciju, neće biti naknađeni.

Članak 13. Osigurani slučaj i Osigurani rizici

13.1. Osigurani slučaj nastaje kada Osiguranik nakon ugovorenog datuma dospeljeća potraživanja (glavnice i/ili redovne ugovorne kamate) nije u mogućnosti naplatiti neki iznos koji mu je dugovan po Kreditu kupcu, pod uvjetom da je neplaćanje isključiva posljedica nastupa nekog od Osiguranih rizika.

13.2. Osigurani rizici su:

komercijalni rizici koji obuhvaćaju:

- **insolventnost Korisnika kredita** – (de jure ili de facto) insolventnost kako je utvrđena mjerodavnim pravom države Korisnika

kredita, odnosno njegovog Garanta ili Jamca ili temeljem drugih objektivnih činjenica koje ukazuju na nemogućnost Korisnika kredita da podmiri svoje obveze (KR-1);

- **produženo neplaćanje Korisnika kredita** – neplaćanje, odnosno neizvršenje obveze Korisnika kredita istekom 30 dana od dana dospijeća obveze po Kreditu kupcu unutar kojih je Osiguranik poslao pisanu opomenu i poziv na plaćanje sukladno članku 11. ovih Općih uvjeta, odnosno unutar kojih je poduzeo sve razumne radnje/mjere sukladne bankarskoj praksi u cilju naplate potraživanja (KR-2);

i **politički rizici** koji obuhvaćaju:

- **mjere ili odluke vlade treće zemlje**, uključujući mjere i odluke javnih vlasti koje se smatraju vladinim intervencijama, osim Vlade RH ili zemlje Osiguranika, koje sprječavaju izvršavanje Kredita kupcu (PR-1);
- **moratorij** – opći moratorij koji je proglasila zemlja Korisnika kredita ili treća zemlja kroz koju se ima izvršiti plaćanje po Kreditu kupcu (PR-2);
- **sprječavanje ili odgoda prijenosa novčanih sredstava** – politički događaji, gospodarske poteškoće, zakonodavne ili administrativne mjere koje nastanu ili koje su poduzete izvan RH koje za posljedicu imaju prekid ili odgodu prijenosa novčanih sredstava za otplatu kredita po Kreditu kupcu (PR-3);
- **propisi zemlje Korisnika kredita** – propisi usvojeni u zemlji Korisnika kredita kojima se plaćanje u valuti zemlje Korisnika kredita proglašava valjanim ispunjenjem duga, iako to plaćanje na dan prijenosa sredstava, zbog promjene tečaja valute zemlje Korisnika kredita, ne pokriva iznos duga u valuti sukladno Kreditu kupcu (PR-4);
- **odluke RH, EU ili zemlje Osiguranika** – mjere ili odluke Vlade RH ili vlade zemlje Osiguranika, uključujući mjere i odluke Europske unije, koje se odnose na trgovinu između RH ili zemlje Osiguranika ili zemalja članica Europske unije (EU) i trećih zemalja, kao što je zabrana izvoza, ako Vlada RH odnosno vlada zemlje Osiguranika, odnosno EU na drugi način ne pokrije učinke te mjere ili odluke (PR-5);
- **viša sila** – politički događaj nastao izvan RH kao što je rat ili građanski rat, pobuna, revolucija. U ovu kategoriju ne spadaju nuklearne neznade i prirodne katastrofe,

uključujući, ali ne ograničavajući se na oluju, poplavu, zemljotres, erupciju vulkana i plimni val (PR-6).

- 13.3. U slučaju postojanja Garancije ili Jamstva, Osigurani slučaj nastaje tek kad je utvrđeno da potraživanje nije naplaćeno ni nakon uredno pokrenutog postupka prisilne naplate prema Garantu ili Jamcu.
- 13.4. Ako se istovremeno ostvare politički i komercijalni rizici, za izračun Odštete promatrat će se uvjeti osiguranja koji se odnose na političke rizike.

Članak 14. Odštetni zahtjev

- 14.1. Odštetni zahtjev može biti podnesen Osiguratelju u pisanom obliku nakon isteka Razdoblja čekanja. U slučaju ostvarenja Osiguranog rizika KR-1 Odštetni zahtjev može biti podnesen i ranije, uz predočenje dokaza Osiguratelju o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom kredita te dokazom o prijavi Osiguranikovih potraživanja u predstečajni postupak odnosno dokazom upisa Osiguranika u stečajnu ili likvidacijsku masu. Ako je iznimno od odredbe članka 20. stavka 20.2. ovih Općih uvjeta ugovoreno obročno plaćanje Premije osiguranja, Osiguranik će prije podnošenja Odštetnog zahtjeva platiti u cijelosti sve preostale obroke do iznosa ukupne Premije osiguranja naznačene u Polici osiguranja. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva, kao i dokaz o uplati cjelokupne Premije osiguranja moraju biti priloženi.
- 14.2. Osiguratelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka navedenih u Odštetnom zahtjevu, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi i Osiguratelju dostavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka o tim podacima.
- 14.3. Osiguranik će svu dokumentaciju u svezi s Ugovorom o osiguranju, kao i ostalu zatraženu i potrebnu dokumentaciju Osiguratelju dostaviti u pisanom obliku, u izvorniku ili ovjerenom preslici i u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.

14.4. Uz ispunjenje preduvjeta da su Ugovor o osiguranju i Kredit kupcu pravno valjani i obvezujući, Odštetni zahtjev će biti prihvaćen, uz rezervu opozivosti, ako je dokazano:

1. da je Osiguranik izvršio svoje obveze u skladu s Kreditom kupcu, ili ih je spreman izvršiti, te da je izvršio svoje obveze u skladu s Ugovorom o osiguranju; i
2. da Korisnik kredita i Garant ili Jamac nisu izvršili ili ne mogu izvršiti svoje obveze; i
3. da se ostvario jedan od Osiguranih rizika navedenih u članku 13. ovih Općih uvjeta.

14.5. Odštetni zahtjev može biti podnesen najkasnije godinu dana od isteka Razdoblja čekanja.

Članak 15. Isključenje obveza Osiguratelja

15.1. Obveze Osiguratelja iz Ugovora o osiguranju su isključene:

1. ako dospjeli iznos Premije osiguranja naznačene u Polici osiguranja nije u cijelosti uplaćen;
2. ako nastane Šteta za koju su odgovorni Osiguranik ili Osiguranih zastupnik;
3. ako Osiguranik prekrši koju od odredaba Ugovora o osiguranju, a naročito u slučaju:
 - nepoštivanja rokova utvrđenih Ugovorom o osiguranju;
 - nepoštivanja odredbe članka 11. stavka 11.1. točke 16. ovih Općih uvjeta o obvezi Osiguranika da osigura sklapanje Regresnog sporazuma između Izvoznika i Osiguratelja;
4. ako Osiguranik prekrši odredbe Kredita kupcu ili domaće ili strane propise;
5. ako je Osiguranik u trenutku predavanja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku potpisivanja Police osiguranja znao, ili morao znati, da:
 - je Korisniku kredita nemoguće uredno izvršiti obveze po Kreditu kupcu;
 - je Korisnik kredita počinio prekršaj u svezi s nekim drugim ugovorom s istim Osiguranikom unutar posljednje 2 godine od podnošenja Zahtjeva za osiguranje;

– je Korisnik kredita insolventan, kako je utvrđeno mjerodavnim pravom države Korisnika kredita ili je zbog drugih objektivnih činjenica u nemogućnosti izvršiti obveze plaćanja ili je nad njim otvoren predstečajni, stečajni, ili likvidacijski postupak;

6. ako je Osiguranik dao netočne ili nepotpune izjave Osiguratelju, a naročito ako ih je dao u Zahtjevu za osiguranje, ili ako je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj znajući za nju ne bi zaključio Ugovor o osiguranju;
7. ako je Šteta direktna posljedica štetnog događaja za koji je Osiguranik, prema trgovačkim običajima, mogao pribaviti komercijalno osiguranje – osim kreditnog osiguranja – od strane osiguravajućeg društva;
8. ako kreditna sredstva nisu puštena na način i u rokovima sukladno odredbama Kredita kupcu;
9. ako instrumenti osiguranja po Kreditu kupcu nisu pribavljeni u ugovorenim rokovima, pravno valjani i obvezujući.

15.2. Bez obzira na odredbe ovog članka, poglavito stavka 15.1. točke 3. i točke 4., Osiguratelj može donijeti odluku o isplati Odštete, djelomične ili u cijelosti, ako nepoštivanje obveza iz Ugovora o osiguranju od strane Osiguranika nije značajno, odnosno nije i ne bi utjecalo na odluku Osiguratelja o preuzimanju rizika, nije utjecalo na ostvarenje Osiguranih rizika, niti je utjecalo na iznos ukupnog dugovanja po Kreditu kupcu niti na mogućnost regresa od Korisnika kredita. U slučaju djelomične isplate Odštete, iznos Odštete će ovisiti o stupnju nepoštivanja obveza Osiguranika.

15.3. Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, a kasnije se pojave okolnosti kojima se može dokazati isključenje obveze Osiguratelja, prvotno će prihvaćanje biti opozvano. U takvim slučajevima će već isplaćeni iznosi Odštete i/ili Naknade troškova biti vraćeni Osiguratelju, u roku od 14 dana od zahtjeva Osiguratelja, zajedno s kamatom u visini eskontne stope Hrvatske narodne banke na dan povrata. Kamata će se obračunavati od dana isplate Odštete do dana povrata sredstava Osiguratelju.

Članak 16.
Izračunavanje Odštete

- 16.1. Ako nastane Osigurani slučaj, Osiguratelj će isplatiti Odštetu (**Odš**) u ukupnom iznosu koji ne može biti veći od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja umanjene za iznos Samopridržaja, a uzimajući u obzir i eventualne Odštete koje je Osiguratelj isplatio ranije, po istom Ugovoru o osiguranju. Eventualne zatezne kamate po Kreditu kupcu nisu predmet ovog osiguranja.
- 16.2. **Izračunavanje Odštete (Odš)** koju Osiguratelj ima isplatiti Osiguraniku bit će utemeljeno na iznosu dospjelih nenaplaćenih potraživanja Osiguranika prema Korisniku kredita po glavnici kredita (bez redovne ugovorne kamate) za koja je nastupio Osigurani slučaj i izraženom u valuti Kredita kupcu (**Glav**), a umanjenom za one dijelove tražbine koji su nastali prije nego je pokriće po Ugovoru o osiguranju započelo (**B**).
- 16.3. Od tako dobivene svote bit će oduzeti dijelovi potraživanja koji nisu predmet osiguranja (**C**) u skladu s člankom 8. stavkom 8.3. ovih Općih uvjeta.
- 16.4. Ako postoji Djelomično osiguranje (**D**), ono će biti uzeto u obzir.
- 16.5. Tako dobivena svota će, ako je veća od iznosa Osigurane svote koji se odnosi na glavnica kredita, biti smanjena na iznos Osigurane svote koja se odnosi na glavnica, što daje iznos pokrića glavnice (**PokGlav**).
- 16.6. Iznos pokrića glavnice (**PokGlav**) će biti podijeljen s iznosom dospjelih potraživanja Osiguranika po glavnici kredita za koja je nastupio Osigurani slučaj (**Glav**) te će tako dobiveni razlomak, pretvoren u postotak, dati postotak pokrića (**PPokr**).
- 16.7. Dospjela nenaplaćena redovna ugovorna kamata (**Kam**) bit će obračunata u skladu s Kreditom kupcu i pretvorena u apsolutni iznos u valuti Kredita kupcu. Tako dobiven apsolutni iznos bit će pomnožen s postotkom pokrića (**PPokr**), što daje iznos pokrića redovne ugovorne kamate (**PokKam**).
- 16.8. Od zbroja iznosa pokrića glavnice (**PokGlav**) i iznosa pokrića redovne ugovorne kamate (**PokKam**) bit će oduzet postotak samopridržaja (**S**) naznačen u Polici osiguranja, što daje međusvotu (**Mđsv**).
- 16.9. Od međusvote (**Mđsv**) će biti oduzeti eventualni iznosi plaćanja po Kreditu kupcu primljeni nakon nastupa Osiguranog slučaja (**I**), bez obzira na njihovu deklariranu namjenu, kao i svi eventualni iznosi za koje je odgovornost Osiguratelja isključena (**K**) u skladu s člankom 15. ovih Općih uvjeta. Tako izvedenim računom bit će dobiven iznos Odštete (**Odš**).
- 16.10. **Izračunavanje iznosa Naknade troškova (NakTroš)** koju Osiguratelj ima isplatiti Osiguraniku bit će utemeljeno na postotku osiguranja (**POsig**) koji se izračunava na način da se međusvota (**Mđsv**) podijeli sa zbrojem iznosa dospjelih potraživanja po glavnici i redovnoj ugovornoj kamati po Kreditu kupcu za koja je nastupio Osigurani slučaj (**Glav+Kam**).
- 16.11. Postotak osiguranja (**POsig**) bit će pomnožen sa zbrojem iznosa troškova (**Troš**) u skladu s člankom 12. ovih Općih uvjeta. Tako izvedenim računom bit će dobiven iznos Naknade troškova (**NakTroš**).
- 16.12. Sva plaćanja Odštete i/ili Naknade troškova koja Osiguratelj treba izvršiti temeljem Ugovora o osiguranju izvršit će se bez ikakvih odbitaka ili sustega, osim ako Osiguratelj ne bude zakonski obvezan izvršiti odbitak ili sustegu.
- 16.13. U slučaju da Osiguratelj bude zakonski obvezan izvršiti neki odbitak ili sustegu od Odštete i/ili Naknade troškova po njihovu dospijeću:
- Osiguratelj se obvezuje o tome izvijestiti Osiguranika odmah čim sazna za takvu obvezu;
 - Osiguratelj se obvezuje odmah odgovarajućem tijelu platiti iznos odbitaka ili sustege.
- 16.14. Osigurateljeva isplata Odštete i/ili Naknade troškova Osiguraniku bit će uvećana za onaj iznos koji je potreban kako bi Osiguranik primio neto iznos koji je, nakon izvršenog odbitka i/ili sustege, jednak punom nominalnom iznosu koji bi Osiguranik primio da plaćanje nije podlijegalo odbitku ili sustezi.

Članak 17.

Dospijee Odštete i/ili Naknade troškova po Ugovoru o osiguranju

- 17.1. Pod uvjetom da je Osiguranik postupao prema Osigurateljevim uputama i zahtjevima u skladu s ovim Ugovorom o osiguranju, a naročito u svezi s obvezom ustupa u skladu s člankom 18. stavkom 18.1. točkom 1. ovih Općih uvjeta,
- Odšteta i/ili Naknada troškova za potraživanja koja su po Kreditu kupcu bila dospjela prije prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, ili čija dospelost nije bila određena, dospijevaju 30 dana nakon kompletiranja dokumentacije i prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, a
 - Odšteta i/ili Naknada troškova za potraživanja koja po Kreditu kupcu dospijevaju nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, dospijevaju na dane određene Kreditom kupcu. Ubrzanje dospijea u slučaju kršenja odredbi Kredita kupcu, o kojemu postoji sporazum s Korisnikom kredita, ne primjenjuje se u odnosu na Osiguratelja.

Članak 18.

Posebne obveze Osiguranika nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva

- 18.1. Osiguranik je obavezan:
1. na traženje Osiguratelja, bez odgađanja, prije isplate Odštete ustupiti Osiguratelju putem Tipskog ugovora sva svoja prava iz Kredita kupcu zajedno sa sporednim pravima (uključujući, ali ne ograničavajući se na zateznu kamatu), i to do visine Odštete i/ili Naknade troškova uvećano za iznos zatezne kamate koja pripada Osiguratelju, te poduzeti sve pravne radnje u tom smislu. Ako su dobiveni instrumenti osiguranja, oni će biti preneseni na Osiguratelja pro rata;
 2. Prije i nakon isplate Odštete, razumno surađivati s Osigurateljem u provedbi postupaka naplate potraživanja, do njihova okončanja, dostavljajući Osiguratelju sve raspoložive informacije i omogućavajući Osiguratelju uvid u svu raspoloživu dokumentaciju koja se odnosi na Kredit kupcu. Osiguranik neće konkurirati potraživanju Osiguratelja ili pokušajima

naplate vezane uz predmet osiguranja po Ugovoru o osiguranju;

3. Prije i nakon isplate Odštete, pridržavati se uputa Osiguratelja o poduzimanju određenih radnji da bi se ostvarila regresna naplata potraživanja od Korisnika kredita;
4. Ako Osiguratelj ne zatraži ustupanje potraživanja iz točke 1. ovog stavka, ili ako se ono pokaže nemogućim, Osiguranik se obvezuje, prije i nakon isplate Odštete, zastupati Osigurateljeva prava iz Ugovora o osiguranju i prisilno ih ostvarivati na sljedeći način:
 - Osiguranik je dužan poduzeti sve radnje i zaključiti sve ugovore potrebne za naplatu potraživanja i ostvarenje ugovornih prava iz Kredita kupcu;
 - iskoristiti instrumente osiguranja iz Kredita kupcu, te ostale zakonom propisane, ugovorene ili druge potrebne mjere koje mogu biti poduzete u slučaju neplaćanja Korisnika kredita uz suglasnost Osiguratelja, te poduzeti sve druge odgovarajuće radnje za povrat isplaćenog iznosa Odštete, sukladno uputama Osiguratelja;
 - pridržavati se uputa Osiguratelja o poduzimanju određenih radnji da bi se ostvarila regresna naplata potraživanja od Korisnika kredita;
5. Nakon isplate Odštete, proslijediti Osiguratelju sve što Osiguranik primi po osnovi Kredita Kupcu, bez obzira na deklariranu namjenu (uključujući novčane prihode kao što su kamata na kamatu ili zatezna kamata plaćena za vrijeme proteklo nakon plaćanja Odštete po Ugovoru o osiguranju, kao i dodatni ostvareni prihodi) i to do visine isplaćene Odštete i/ili Naknade troškova uvećano za zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju za period nakon isplate Odštete, na način da se navedenim приходima zatvaraju Osigurateljeva i Osiguranikova potraživanja sljedećim redosljedom:
 1. Osigurateljeva potraživanja do iznosa isplaćene Odštete;
 2. Osiguranikova potraživanja do iznosa štete po glavnici i redovnoj ugovornoj kamati iz Kredita kupcu, a koja nije naknađena Odštetom;
 3. Osigurateljeva potraživanja do iznosa isplaćene Naknade troškova;

4. Osiguranikova potraživanja do iznosa štete pretrpljene temeljem radnji poduzetih za umanj enje ili izbjegavanje nastanka štete, ili u cilju regresne naplate od Korisnika kredita, a koja nije naknađena kroz Naknadu troškova;
 5. Osigurateljeva potraživanja do iznosa zatezne kamate, koji temeljem isplaćene Odštete pripada Osiguratelju;
 6. Osiguranikova potraživanja do iznosa zatezne kamate, koji pripada Osiguraniku.
- 18.2. Prilikom davanja uputa Osiguraniku Osiguratelj će postupati razumno, te zahtijevati poduzimanje, bilo po uputi Osiguratelja, bilo samostalno od strane Osiguranika, samo onih radnji koje su prikladne uzimajući u obzir svu važeću regulativu koja obvezuje Osiguranika, standardnu praksu u financijskoj industriji te standardnu bankarsku praksu koju Osiguranik primjenjuje u svom poslovanju.
- 18.3. Osiguranik je obvezan prihvatiti (osim ako na Osiguranikov zahtjev ne bude ugovoren drugačiji postupak) rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja, uključujući i međuvladine sporazume o restrukturiranju duga, po Kreditu kupcu koje Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio odštetu, ugovori s Korisnikom kredita ili njegovim sljednikom u svezi naplate tražbina. To se naročito odnosi na reprogramiranje Samopridržaja. Osiguranik će sam pokušati naplatiti neosigurani dio tražbine iz Kredita kupcu.

Članak 19.

Pravo Osiguranika na regres

- 19.1. U slučaju ustupa potraživanja iz članka 18. stavka 18.1. točke 1. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj se obvezuje, nakon naplate tražbina iz Kredita kupcu, prepustiti Osiguraniku sve iznose koji nadmašuju iznos isplaćene Odštete i/ili Naknade troškova te iznos zatezne kamate koji pripada Osiguratelju.

Članak 20.

Premija osiguranja

- 20.1. Premiju osiguranja određuje Osiguratelj i naznačena je u Polici osiguranja.

- 20.2. Premija se obračunava na iznos glavnice kredita iz Kredita kupcu i u pravilu dospijeva u cijelosti unaprijed, prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju.

- 20.3. Osiguratelj može ponovno izračunati Premiju osiguranja, a razlika u Premiji osiguranja koja eventualno nastane, dospijeva na plaćanje odmah:

- ako Osiguratelj pristane na izmjenu predmeta osiguranja ili bitno produljenje trajanja osiguranja;
- ako Osiguratelj sazna da podaci koje je dostavio Osiguranik nisu točni ili potpuni ili da je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj znajući za nju ne bi zaključio Ugovor o osiguranju, ali ne raskine Ugovor o osiguranju.

- 20.4. Osiguratelj može na traženje Osiguranika pristati vratiti Premiju osiguranja, i to u slučajevima:

- ako Kredit kupcu nije stupio na snagu;
- ako Osiguranik nije u stanju pridržavati se odredbi Ugovora o osiguranju, te ga stoga raskine;
- ako dođe do otplate kredita po Kreditu kupcu najmanje jednu godinu prije konačnog dospijeća, te je stoga trajanje osiguranja bitno skraćeno.

- 20.5. Ako Osiguratelj pristane na povrat Premije osiguranja, zadržat će paušalnu svotu u iznosu od 0,1% od Osigurane svote, ali najmanje 500,00 kuna a najviše 15.000,00 kuna.

- 20.6. Ako Premija osiguranja nije plaćena odmah po dospijeću, kako je ugovoreno Ugovorom o osiguranju, Osiguratelj može za vrijeme od njena dospijeća pa sve do plaćanja, zaračunati zateznu kamatu u zakonom propisanoj visini.

Članak 21.

Prijenos prava iz Ugovora o osiguranju na treće

- 21.1. Osiguranik može ugovornim putem na drugu osobu prenijeti prava iz Ugovora o osiguranju. O svakom namjeravanom prijenosu prava iz Ugovora o osiguranju Osiguranik mora u pisanom obliku izvijestiti Osiguratelja. Takav će prijenos biti valjan samo ako i nakon što ga Osiguratelj izrijekom u pisanom obliku prihvati.

Nadalje, i za svako sljedeće prenošenje potreban je izričiti prethodni pisani prihvrat od strane Osiguratelja.

- 21.2. Prijenos ne utječe na postojanje ostalih Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju u smislu Ugovora o osiguranju, a naročito članaka 11. i 18. ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

Postupak za ostvarenje Odštetnog zahtjeva

- 22.1. Prije no što zatraži sudsku zaštitu, Osiguranik se obvezuje podnijeti Odštetni zahtjev Osiguratelju sukladno članku 14.
- 22.2. Ako Osiguratelj:
- odbije Odštetni zahtjev ili opozove prihvaćanje Odštetnog zahtjeva, ili
 - ne pošalje očitovanje Osiguraniku o prihvaćanju ili odbijanju Odštetnog zahtjeva u roku od 2 mjeseca nakon što Osiguranik podnese Odštetni zahtjev,
- Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju.

Članak 23.

Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora

- 23.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na Ugovor o osiguranju primjenjuje pozitivno pravo Republike Hrvatske.
- 23.2. Ugovorne strane su suglasne da će eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. U slučaju da pregovori ne uspiju, ugovorne strane mogu sporove nastojati riješiti mirenjem i/ili arbitražom, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

Hrvatska banka za obnovu i razvitak

Osiguranje izvoza

Strossmayerov trg 9

10 000 Zagreb

Tel: +385 1 4591 539

Fax: + 385 1 4591 547

www.hbor.hr