



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 062-18

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
održavanja Informix poslužitelja baza podataka

Zagreb,  
travanj 2018.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Tomislav Ježić/Sektor informacijskih tehnologija  
Telefon: 01 4591-764  
E-mail: [tjezic@hbor.hr](mailto:tjezic@hbor.hr)  
Ivan Vrdoljak/Odjel nabave  
Telefon: 01 4591-787  
E-mail: [ivrdoljak@hbor.hr](mailto:ivrdoljak@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVb 062-18

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

50.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava održavanja Informix poslužitelja baza podataka

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava održavanja Informix poslužitelja baza podataka

Usluga održavanja se sastoji od sljedećih aktivnosti:

- udaljena pomoć na radnom mjestu
- pomoć pri utvrđivanju izvora problema
- utvrđivanje je li Informix uzrok problema
- otklanjanje problema zaobilaznim postupkom
- utvrđivanje greške u programu
- dokumentiranje greške u programu
- analiza simptoma problema
- definiranje i opisivanje problema
- utvrđivanje načina razumijevanja ponašanja problema
- pokušaji pronalaska osnovnih uzroka i dokumentiranje rezultata takvih pokušaja
- rješavanje problema
- pismeni izvještaj po obavljenoj intervenciji

Gore navedene aktivnosti odvijaju se uz slijedeće SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla:

| Oznaka | Naziv    | Opis                                                                                                     | Vrijeme predviđeno za rješavanje                                                         |
|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| A      | Kritično | Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces | 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja<br>8 radnih sati za otklanjanje problema |
| B      | Visoka   | Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem                               | 5 radnih dana za rješavanje problema                                                     |
| C      | Srednja  | Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje                    | 30 radnih dana za rješavanje problema                                                    |
| D      | Niska    | Ne ometa normalan rad                                                                                    | Po dogovoru s Korisnikom                                                                 |
| E      | Dogovor  | Nova rješenja i usluge                                                                                   | Po dogovoru s Korisnikom                                                                 |

**7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:**

Najniža cijena

**8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:**

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

**9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:**

12 mjeseci

**10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:**

Troškovnik u skladu s prilogom br. 1 Poziva na dostavu ponude

**III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA**

**11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:**

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora raspolagati sa najmanje dva djelatnika koji posjeduju slijedeći certifikat:
  - IBM Certified System Administrator – Informix 12.10

#### **IV. PODACI O PONUDI**

##### **12. JEZIK PONUDE:**

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

##### **13. ROK VALJANOSTI PONUDE:**

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

##### **14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:**

03. svibnja 2018. godine

##### **15. NAČIN IZRADE PONUDA:**

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati Troškovnik, tražene certifikate iz točke 11., naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

##### **16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

[jednostavnanabava20@hbor.hr](mailto:jednostavnanabava20@hbor.hr)

#### **V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA**

##### **17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:**

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

#### **V. OSTALO**

##### **18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:**

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

**19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:**

25. travnja 2018. godine

S poštovanjem,

voditelj Odjela nabave

Ivan Vrdoljak, v.r.