



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

## JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 115-18

Zagreb, 30. listopada 2018.

Predmet: **Odgovor i dodatne informacije broj 1. Poziva na dostavu ponuda u postupku jednostavne nabave usluga nastavka održavanja aktivne mrežne opreme za 2018., evidencijski broj EVB 115-18**

Na Zahtjeve za pojašnjenjem Poziva za dostavu ponude u predmetnom postupku, upućenih od strane zainteresiranih gospodarskih subjekata, očitujemo se kako slijedi:

### 1. PITANJE:

***Da li je u sklopu ponude potrebno osigurati/produljiti proizvođačka jamstva na opremu (Cisco i nadzorne alate)?***

#### ODGOVOR:

Naručitelj ističe kako je potrebno osigurati proizvođačka jamstva na opremu i softver, sa ciljem kako bi HBOR imao pravo na sigurnosne i funkcionalne nadogradnje koje donose nove verzije softvera i operativnog sustava opreme.

### 2. PITANJE:

***U točki 10.4 navedeno je da sustav NFT1005 više nije podržan od strane proizvođača, pa iz navedenog nije jasno da li je obaveza Ponuditelja uključiti podršku za sve ostale sustave?***

#### ODGOVOR:

Naručitelj ističe kako je za ostale sustave potrebno osigurati podršku. Naime, NFT1005 je naveden kao iznimka obzirom na status.

### 3. PITANJE:

***Točka 10.2. Usluge korektivnog održavanja :***

- Da li je moguće dobiti serijske brojeve mrežne opreme kako bi se provjerili stanje u Cisco bazi, vezano za podršku proizvođača?***
- U svrhu dobivanja točne informacije od proizvođača oko cijene podrške, molimo informaciju o Solarwinds Customer ID podatku, za Solarwinds nadzorni sustav***

**ODGOVOR:**

- Naručitelj ističe da su podaci o serijskim brojevima uređaja dostupni na zahtjev zainteresiranog gospodarskog subjekta.
- Solarwinds Customer ID HBOR-a je SW21760203.

Članovi stručnog povjerenstva za jednostavnu nabavu HBOR-a:

1. Dean Narandžić, v.r.
2. Vjekoslav Žužul, v.r.