



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 115-18

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

---

u postupku jednostavne nabave  
usluga nastavka održavanja aktivne mrežne  
opreme za 2018. godinu – II. Izmjena

Zagreb,  
listopad 2018.

## I. OPĆI PODACI

### 1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)  
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9  
OIB: 26702280390

### 2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:  
Dean Narandžić/Sektor informacijskih tehnologija  
Telefon: 01/4591-727  
E-mail: [dnarandzic@hbor.hr](mailto:dnarandzic@hbor.hr)  
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave  
Telefon: 01 4590-468  
E-mail: [vzuzul@hbor.hr](mailto:vzuzul@hbor.hr)

## II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

### 3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 115-18

### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

150.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

### 5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluga nastavka održavanja aktivne mrežne opreme za 2018. godinu

### 6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga nastavka održavanja aktivne mrežne opreme za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, od 21. prosinca 2018. do 20. prosinca 2019. godine.

### 7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

### 8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

### 9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 21. prosinca 2018. do 20. prosinca 2019. godine.

## 10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Nabava usluga tehničke podrške i održavanja aktivne mrežne opreme i softvera za nadzor za razdoblje od 12 mjeseci od potpisivanja ugovora o nabavi:

- Preventivno održavanje aktivne mrežne opreme i systemske programske opreme (Cisco IOS), te sustava za nadzor (SolarWinds),
- Korektivno održavanje aktivne mrežne opreme i systemske programske opreme (Cisco IOS), te sustava za nadzor (SolarWinds),
- Usluge systemske administracije i konzultantske usluge.

Sve usluge se provode na lokacijama HBOR-a u Zagrebu: Strossmayerov trg 9, Gajeva 33 i Zelinska 3.

### 10.1 Usluge preventivnog održavanja

Preventivno održavanje podrazumijeva redovni ili nadzor sustava na zahtjev HBOR-a, te otklanjanje uočenih nepravilnosti prije nego iste uzrokuju zastoj u radu sustava. Preventivno održavanje ne uključuje promjene u funkcionalnosti sustava. Preventivno održavanje se provodi udaljenim pristupom ili po potrebi dolaskom na lokacije HBOR-a.

### 10.2 Usluge korektivnog održavanja

Korektivno održavanje podrazumijeva otklanjanje prijavljenih pogrešaka udaljenim pristupom i dolaskom na lokaciju (ovisno o potrebi), te uključuje zamjenu pokvarene opreme zamjenskim uređajima koje dobavljač usluga održavanja mora imati dostupne na skladištu. Korektivno održavanje mora biti dostupno u režimu 24/7/365 prema unaprijed dogovorenim odzivnim i vremenima za otklanjanje problema u slijedećoj tablici:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A/1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	Najviše 1 radni sat za odziv Najviše 4 radna sata za otklanjanje problema
B/2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	Najviše 4 radna sat za odziv Najkasnije slijedeći radni dan za otklanjanje problema
C/3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	30 radnih dana za rješavanje problema
D/4	Niska	Ne ometa normalan rad	Po dogovoru s Naručiteljem
E/5	Dogovor	Nova rješenja i usluge	Po dogovoru s Naručiteljem

*Napomena:* Kritični dijelovi sustava su centralni preklopnici kao što je navedeno u popisu opreme i softvera obuhvaćenih uslugama održavanja.

### 10.3 Usluge sistemske administracije i konzultantske usluge

Usluge sistemske administracije i konzultantske usluge obavljaju se na zahtjev HBOR-a, za što dobavljač usluge mora ponuditi najmanje 48 radnih sati godišnje bez naplate po satu. Ove usluge uključuju promjene u funkcionalnosti sustava.

### 10.4 Popis opreme i softvera obuhvaćenih uslugama održavanja

Centralni preklopnici:

RB	Naziv	Opis	kol.
1	WS-C3750G-48PS-S	Catalyst 3750 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image	2
2	WS-C3750G-12S-S	Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	1
3	WS-C3750X-24P-S	Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base	4
4	C3KX-PWR-715WAC/2	Catalyst 3K-X 715W AC Secondary Power Supply	4
5	C3KX-NM-1G	Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID	4
6	GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	29
7	CSACS-5.8-VM-UP-K9	Secure Access Control System 5.8 Vmware software and base license upgrade from previous versions	1

Ostala aktivna mrežna oprema:

RB	Naziv	Opis	kol.
1	WS-C2960X-48LPS-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W, 4x1G SFP, LAN Base Image	11
2	WS-C2960S-F48LPS-L	Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT + 2 SFP LAN Base Image	3
3	WS-C2960-48PST-L	Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT +2 SFP LAN Base Image	5
4	GLC-SX-MM=	GE SFP, LC connector SX transceiver	17
5	GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	5
6	AIR-AP1832I-E-K9C	Cisco Aironet 1830 Series with Mobility Express	43
7	AIR-AP2802I-E-K9C	Cisco Aironet 2800i Access Point	3
8	SRW2008-K9-G5	SG 300-10 10-port Gigabit Managed Switch	47
9	SG350-10MP-K9-EU	Cisco SG350-10MP 10-port Gigabit POE Managed Switch	2

Softver za nadzor:

RB	Naziv	Opis	kol.
1	ONPM-2000	Orion Network Performance Monitor - SL2000 license	1
2	ONCM-50	Orion Network Configuration Manager - DL50 license	1
3	Kiwi Syslog	Kiwi Syslog Server	1
4	Kiwi Log	Kiwi Log viewer	1
5	nProbe Professional	NetFlow v5/v9/IPFIX traffic probe/collector/proxy for Unix.	3
6	NFT1005	Netflow Tracker - 5 devices incl. Encryption	1
7	SolarWinds-UDT	SolarWinds User Device Tracker UT2500 (up to 2500 ports)	1

*Napomena;* za NFT1005 softver koji više nije podržan od strane proizvođača, usluge podrške moraju biti dostupne u dijelu otklanjanja pogrešaka u konfiguraciji, pružanju usluga sistemske administracije i konzultantskih usluga.

#### **10.5 Podrška/održavanje proizvođača**

Za opremu i softver za nadzor obuhvaćeni uslugama održavanja, Ponuditelj mora osigurati podršku/održavanje proizvođača putem koje će Naručitelj ostvariti pravo na nadogradnje, bilo da se radi o novim funkcionalnostima, otklanjanju sigurnosnih propusta ili otklanjanju pogreška u radu softvera i operativnog sustava uređaja / sistemskog koda uređaja (firmware).

### **III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA**

#### **11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:**

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Obzirom na važnost računalne mreže o čijem ispravnom funkcioniranju ovisi i rad svih ostalih informatičkih servisa ponuditelja, potrebno je osigurati odgovarajuću razinu kvalitete usluge koju ponuditelji potvrđuju statusom Cisco Gold Certified Partner.

### **IV. PODACI O PONUDI**

#### **12. JEZIK PONUDE:**

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

#### **13. ROK VALJANOSTI PONUDE:**

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

#### **14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:**

02. studenog 2018.

#### **15. NAČIN IZRADE PONUDA:**

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati Troškovnik, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti potpun, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

**16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:  
[jednostavnanabava31@hbor.hr](mailto:jednostavnanabava31@hbor.hr)

**V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA**

**17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:**

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

**VI. OSTALO**

**18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:**

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

**19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:**

18. listopada 2018.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.