



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 115-18

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluga nastavka održavanja aktivne mrežne
opreme za 2018. godinu

Zagreb,
listopad 2018.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Dean Narandžić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01/4591-727
E-mail: dnarandzic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Odjel nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 115-18

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

150.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluga nastavka održavanja aktivne mrežne opreme za 2018. godinu

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga nastavka održavanja aktivne mrežne opreme za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, od 21. prosinca 2018. do 20. prosinca 2019. godine.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 21. prosinca 2018. do 20. prosinca 2019. godine.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Nabava usluga tehničke podrške i održavanja aktivne mrežne opreme i softvera za nadzor za razdoblje od 12 mjeseci od potpisivanja ugovora o nabavi:

- Preventivno održavanje aktivne mrežne opreme i systemske programske opreme (Cisco IOS), te sustava za nadzor (SolarWinds),
- Korektivno održavanje aktivne mrežne opreme i systemske programske opreme (Cisco IOS), te sustava za nadzor (SolarWinds),
- Usluge systemske administracije i konzultantske usluge.

Sve usluge se provode na lokacijama HBOR-a u Zagrebu: Strossmayerov trg 9, Gajeva 33 i Zelinska 3.

10.1 Usluge preventivnog održavanja

Preventivno održavanje podrazumijeva redovni ili nadzor sustava na zahtjev HBOR-a, te otklanjanje uočenih nepravilnosti prije nego iste uzrokuju zastoj u radu sustava. Preventivno održavanje ne uključuje promjene u funkcionalnosti sustava. Preventivno održavanje se provodi udaljenim pristupom ili po potrebi dolaskom na lokacije HBOR-a.

10.2 Usluge korektivnog održavanja

Korektivno održavanje podrazumijeva otklanjanje prijavljenih pogrešaka udaljenim pristupom i dolaskom na lokaciju (ovisno o potrebi), te uključuje zamjenu pokvarene opreme zamjenskim uređajima koje dobavljač usluga održavanja mora imati dostupne na skladištu. Korektivno održavanje mora biti dostupno u režimu 24/7/365 prema unaprijed dogovorenim odzivnim i vremenima za otklanjanje problema u slijedećoj tablici:

| Oznaka | Naziv | Opis | Vrijeme predviđeno za rješavanje |
|--------|----------|--|--|
| A/1 | Kritično | Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces | Najviše 1 radni sat za odziv Najviše 4 radna sata za otklanjanje problema |
| B/2 | Visoka | Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem | Najviše 4 radna sat za odziv Najkasnije slijedeći radni dan za otklanjanje problema |
| C/3 | Srednja | Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje | 30 radnih dana za rješavanje problema |
| D/4 | Niska | Ne ometa normalan rad | Po dogovoru s Naručiteljem |
| E/5 | Dogovor | Nova rješenja i usluge | Po dogovoru s Naručiteljem |

Napomena: Kritični dijelovi sustava su centralni preklopnici kao što je navedeno u popisu opreme i softvera obuhvaćenih uslugama održavanja.

10.3 Usluge sistemske administracije i konzultantske usluge

Usluge sistemske administracije i konzultantske usluge obavljaju se na zahtjev HBOR-a, za što dobavljač usluge mora ponuditi najmanje 48 radnih sati godišnje bez naplate po satu. Ove usluge uključuju promjene u funkcionalnosti sustava.

10.4 Popis opreme i softvera obuhvaćenih uslugama održavanja

Centralni preklopnici:

| RB | Naziv | Opis | kol. |
|----|--------------------|--|------|
| 1 | WS-C3750G-48PS-S | Catalyst 3750 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image | 2 |
| 2 | WS-C3750G-12S-S | Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image | 1 |
| 3 | WS-C3750X-24P-S | Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base | 4 |
| 4 | C3KX-PWR-715WAC/2 | Catalyst 3K-X 715W AC Secondary Power Supply | 4 |
| 5 | C3KX-NM-1G | Catalyst 3K-X 1G Network Module option PID | 4 |
| 6 | GLC-SX-MM= | GE SFP, LC connector SX transceiver | 29 |
| 7 | CSACS-5.8-VM-UP-K9 | Secure Access Control System 5.8 Vmware software and base license upgrade from previous versions | 1 |

Ostala aktivna mrežna oprema:

| RB | Naziv | Opis | kol. |
|----|--------------------|---|------|
| 1 | WS-C2960X-48LPS-L | Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W, 4x1G SFP, LAN Base Image | 11 |
| 2 | WS-C2960S-F48LPS-L | Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT + 2 SFP LAN Base Image | 3 |
| 3 | WS-C2960-48PST-L | Catalyst 2960 48 10/100 PoE + 2 1000BT +2 SFP LAN Base Image | 5 |
| 4 | GLC-SX-MM= | GE SFP, LC connector SX transceiver | 17 |
| 5 | GLC-SX-MMD= | 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM | 5 |
| 6 | AIR-AP1832I-E-K9C | Cisco Aironet 1830 Series with Mobility Express | 43 |
| 7 | AIR-AP2802I-E-K9C | Cisco Aironet 2800i Access Point | 3 |
| 8 | SRW2008-K9-G5 | SG 300-10 10-port Gigabit Managed Switch | 47 |
| 9 | SG350-10MP-K9-EU | Cisco SG350-10MP 10-port Gigabit POE Managed Switch | 2 |

Softver za nadzor:

| RB | Naziv | Opis | kol. |
|----|---------------------|---|------|
| 1 | ONPM-2000 | Orion Network Performance Monitor - SL2000 license | 1 |
| 2 | ONCM-50 | Orion Network Configuration Manager - DL50 license | 1 |
| 3 | Kiwi Syslog | Kiwi Syslog Server | 1 |
| 4 | Kiwi Log | Kiwi Log viewer | 1 |
| 5 | nProbe Professional | NetFlow v5/v9/IPFIX traffic probe/collector/proxy for Unix. | 3 |
| 6 | NFT1005 | Netflow Tracker - 5 devices incl. Encryption | 1 |
| 7 | SolarWinds-UDT | SolarWinds User Device Tracker UT2500 (up to 2500 ports) | 1 |

Napomena; za NFT1005 softver koji više nije podržan od strane proizvođača, usluge podrške moraju biti dostupne u dijelu otklanjanja pogrešaka u konfiguraciji, pružanju usluga sistemske administracije i konzultantskih usluga.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Obzirom na važnost računalne mreže o čijem ispravnom funkcioniranju ovisi i rad svih ostalih informatičkih servisa ponuditelja, potrebno je osigurati odgovarajuću razinu kvalitete usluge koju ponuditelji potvrđuju statusom Cisco Gold Certified Partner.

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

26. listopada 2018.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati Troškovnik, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude, rok isporuke. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava31@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

VI. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

18. listopada 2018.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.