



Hrvatska banka za obnovu i razvitak

JEDNOSTAVNA NABAVA

Broj: EVB 140-18

Zagreb, 16. siječnja 2019.

Predmet: **Odgovor, dodatne informacije te objašnjenja broj 1., u postupku jednostavne nabave implementacije sustava za sprječavanje gubitka podataka (DLP), evidencijski broj EVB 140-18**

Na Zahtjeve za pojašnjenjem Poziva za dostavu ponuda u predmetnom postupku, upućenih od strane zainteresiranih gospodarskih subjekata, očitujemo se kako slijedi:

1. PITANJE:

„Rješenje mora moći otkriti povjerljive podatke pretraživanjem mrežnih dijeljenih mapa, baza podataka i drugih skladišta podataka banke. To uključuje lokalne datotečne sustave na Microsoft Windows, Linux operativnim sustavima, Microsoft SQL i Informix baze podataka, Microsoft Exchange i SharePoint poslužitelje. U svrhu optimizacije performansi, rješenje mora moći skenirati samo nove ili izmijenjene datoteke.“

i

„DLP za podatke u mirovanju (Windows, UNIX, MSSQL, Sharepoint, Exchange, .pst. automatska detekcija poslužitelja i dijeljenih mapa unutar domene, path datoteke, ACL, scan filteri, inkrementalni scan, čuvanje atributa datoteke, automatski scan i pauziranje, podešavanje mrežnog opterećenja, paralelno skeniranje, centralno upravljanje korisničkim pristupnim podacima, otkrivanje CIFS dijeljene mape, obavijesti o premještenim dokumentima).“

S obzirom da se u oba ne spominje podrška za Informix bazom podataka, molimo vas specificirati da li je nužno da ponuđeno rješenje podržava Informix bazu?“

ODGOVOR:

Naručitelj ističe da je podrška za Informix baze podataka nužna i za podatke u mirovanju.

2. PITANJE:

„Detekcija podataka u dokumentima putem OCR funkcionalnosti.“

molimo vas pojašnjenje ovog zahtjeva i traženih funkcionalnosti. Također vas molimo potvrdu da li će se ponuđeno DLP rješenje smatrati zadovoljavajućim ako uključuje mogućnost ručnog i automatskog digitalnog označavanje takvih podataka (engl. tagging ili content fingerprinting)?“

ODGOVOR:

Zahtjev za detekciju podataka u dokumentima putem OCR funkcionalnosti odnosi se na sposobnost rješenja da automatski prepozna podatke u slikama (npr. JPG, PNG, TIFF, BITMAP...) te na slikama u PDF i Office dokumentima.

3. PITANJE:

„DLP za krajnju točku (opcija s agentom i bez agenta (agentless), primjena politike izvan korporativne mreže i cache, scan lokalnog diska i prijenosnih uređaja, sken za vrijeme mirovanja računala).

Molimo vas pojašnjenje dijela ovog zahtjeva što se podrazumijeva pod opcijom „bez agenta (agentless)?“

ODGOVOR:

Naručitelj ističe kako opcija bez agenta (agentless) podrazumijeva aktivnosti na krajnjim točkama gdje ne želi ili ne može instalirati agenta.

4. PITANJE:

„Vezano za zahtjev kod tehnoloških preduvjeta koje DLP rješenje mora zadovoljavati:

7. Podrška za Single Sign On prijave u sustav“

Molimo vas potvrdu da se pod ovim zahtjevom podrazumijeva mogućnost autentifikacije u središnju konzolu DLP sustava koristeći korisničko ime i zaporku korisnika iz MS Active Directory domene.

ODGOVOR:

Naručitelj potvrđuje da se pod ovim zahtjevom podrazumijeva autentifikacija u središnju konzolu rješenja putem korisničkog imena i zaporke korisnika iz MS AD sustava.

5. PITANJE:

„Rješenje mora omogućiti skeniranje lokalnih tvrdih diskova i uvid u datoteke koje korisnici pohranjuju na prijenosnim i stolnim računalima. Mora podržavati lokalnu i udaljenu karantenu datoteka te enkripciju na temelju postavljenih pravila. Rješenje mora moći upozoriti korisnike na incidente pomoću skočnih prozora na zaslonu ili obavijesti putem e-pošte. Korisnici također moraju moći pružiti poslovna opravdanja za neke akcije ili otkazati akcije.“

Molimo vas potvrdu da se pod ovim zahtjevom da rješenje „Mora podržavati lokalnu i udaljenu karantenu datoteka te enkripciju na temelju postavljenih pravila.“ podrazumijeva da rješenje mora podržavati mogućnosti da izazove radnju enkripcije koristeći vanjski alat (eng. tzv. action -> encrypt) te da alat niti licence za enkripciju nisu predmet ovog nadmetanja i nije ih potrebno uključivati u ponudu.“

ODGOVOR:

Naručitelj ističe da se od rješenja očekuje funkcionalnost lokalne karantene koja datoteku s osjetljivim podacima uklanja s nesigurne lokacije (npr. korisnička mapa na disku) i prebacuje na sigurnu lokaciju (npr. lokalna enkriptirana mapa – enkripcija datoteka u lokalnoj karanteni mora biti podržana u rješenju) i udaljene karantene koja datoteku s osjetljivim podacima uklanja s nesigurne lokacije i prebacuje na sigurnu udaljenu mrežnu lokaciju do koje korisnik nema pristup. Rješenje uz sve prethodno navedeno, dodatno mora podržavati i mogućnost pokretanja postupka enkripcije vanjskim alatom koji nije predmet ovog nadmetanja.

6. PITANJE:

„Rješenje mora imati mogućnost zaštite datoteka, automatsko čišćenje i zaštitu svih datoteka koje su prethodno otkrivene. Rješenje mora imati mogućnost premještanja datoteka u karantenski prostor ili primjenu enkripcije na temelju pravila i digitalnih prava na specifične datoteke. Rješenje mora imati mogućnost upozorenja i educiranja korisnika o kršenjima pravila i mogućnost zamjene izvorne datoteke tekst datotekom s informacijom o razlogu premještanja izvorne datoteke u karantenu.“

Molimo vas potvrditi da se pod ovim zahtjevom da mogućnost enkripcije podrazumijeva da rješenje mora podržavati mogućnosti da izazove radnju enkripcije koristeći vanjski alat (eng. tzv. action -> encrypt) te da alat niti licence za enkripciju nisu predmet ovog nadmetanja i nije ih potrebno uključivati u ponudu.“

ODGOVOR:

Naručitelj ističe da je na pitanje vezano za enkripciju odgovoreno u prethodnom (petom) odgovoru.

Naručitelj ovaj Odgovor, dodatne informacije te objašnjenja naručitelja broj 1. u vezi s pozivom na dostavu ponuda, stavlja na raspolaganje na internetskim stranicama naručitelja.

Članovi stručnog povjerenstva za jednostavnu nabavu HBOR-a:

1. Vjekoslav Žužul, v.r.

2. Boris Krizmanić, v.r.