



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 044-19

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluga održavanja i podrške radu IBM BPM sustava

Zagreb,
ožujak 2019.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Hrvoje Mance/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4591-585
E-mail: hmance@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 044-19

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

100.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluge održavanja i podrške radu IBM BPM sustava

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja (redovno i dodatno) i podrške radu IBM BPM sustava

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

12 (dvanaest) mjeseci od sklapanja Ugovora o nabavi

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Ponuditelj mora osigurati slijedeće zahtjeve:

A) Usluge redovnog održavanja BPM sustava (ukupno 160 radnih sati koje će HBOR platiti paušalno kroz mjesečne rate) za slijedeće aktivnosti:

- Preventivni pregled (pregled logova poslužitelja i aplikacijskih logova BPM aplikacije) i analiza zdravlja (health check) produkcijskog BPM sustava,
- Prijedlog (uz odobrenje i implementacija) korektivnih akcija temeljem provedene analize zbog optimizacije BPM sustava,
- Predstavljanje poslovnih mogućnosti i prednosti koje korisnik može ostvariti korištenjem IBM BPM-a, predstavljanje novina i mogućnosti korištenja istih u korisnikovoj okolini, obavijesti o novim paketima sa zakrpama i novim verzijama aplikacije,
- Instalacija novih paketa sa zakrpama aplikacije (fix pack) i instalacija novih verzija aplikacije,
- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad i tehnička podrška u slučaju neispravnog rada BPM sustava ili njegove pojedine komponente,
- implementacija manjih prilagodbi BPM sustava sukladno zahtjevu i specifikaciji Naručitelja,
- Pomoć pri otvaranju zahtjeva prema proizvođaču za ispravljanjem grešaka u BPM sustavu.

Usluge redovnog održavanja se provode po odobrenju temeljem procjene utroška radnih sati od strane ponuditelja za što se koriste paušalno plaćeni radni sati. Za usluge redovnog održavanja treba predvidjeti najmanje 160 radnih sati uz paušalnu mjesečnu naplatu.

B) Usluge dodatnog održavanja temeljem zahtjeva HBOR-a (ukupno najmanje 80 radnih sati koje će isporučitelj posebno evidentirati i fakturirati) za slijedeće aktivnosti:

- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad u slučaju greške ili ispada uzrokovanog primjenom paketa sa zakrpama operativnog sustava,
- Dovođenje BPM sustava u funkcionalan rad u slučaju greške ili ispada uzrokovanog neispravnom prilagodbom, primjenom ili implementacijom BPM sustava od strane Korisnika ili nepridržavanjem uputa i preporuka,
- Podrška prilikom otklanjanja grešaka nastalih promjenama povezanih vanjskih sustava,
- Implementacija nadogradnji i dorada BPM sustava sukladno kompleksnim zahtjevima i specifikaciji Naručitelja izvan satnice redovnog održavanja.

Usluge dodatnog održavanja se provode po odobrenju temeljem procjene utroška radnih sati od strane ponuditelja, naplaćuju po potvrdi uspješne implementacije. Za usluge dodatnog održavanja treba predvidjeti najmanje 80 radnih sati uz naplatu po realizaciji za vrijeme trajanja ugovora.

Usluge redovnog održavanja uključuju SLA jamstvo kvalitete usluge (sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava) bez obzira na količinu posla prema uobičajenoj tablici:

| Oznaka | Naziv | Opis | Vrijeme predviđeno za rješavanje |
|--------|----------|--|--|
| A | Kritično | Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces | 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja 8 radnih sati za otklanjanje problema |
| B | Visoka | Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem | 5 radnih dana za rješavanje problema |
| C | Srednja | Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje | 30 radnih dana za rješavanje problema |
| D | Niska | Ne ometa normalan rad | Po dogovoru s Korisnikom |
| E | Dogovor | Nova rješenja i usluge | Po dogovoru s Korisnikom |

Radno vrijeme odnosi se na razdoblje od ponedjeljka do petka, 9 – 17h.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

11.1 Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

11.2 Gospodarski subjekt mora biti proizvođač, tvrtka IBM ili poslovni partner proizvođača, tvrtke IBM sa statusom Gold ili Platinum. Poslovni partner mora imati potpisane ovjere od strane proizvođača ili objavljeno na stranicama proizvođača, tvrtke IBM.

11.3 Poslovni partner mora imati sljedeće kompetencije ovjerene od strane proizvođača, tvrtke IBM:

- *Business Process Management*
- *DevOps*

Poslovni partner mora imati potpisane ovjere od strane proizvođača ili objavljeno na stranicama proizvođača, tvrtke IBM. Proizvođač, tvrtka IBM ne mora imati tražene kompetencije.

11.4 Usluge podrške može provoditi isključivo ponuditelj sa slijedećim certifikatima:

- *IBM Certified BPM Application Developer – Business Process Manager Express or Standard Edition*

- *IBM Certified System Administrator Websphere Application Server Network Deployment V.8.5.5. and Liberty profile ili IBM Certified System Administrator Websphere Application Server Network Deployment V.9.*
- *IBM Certified Developer Websphere Application Server Developer Tools V8.5 with Liberty profile*
- *IBM Certified SOA Solution Designer*
- *Oracle Certified Expert, Java Platform, EE 6 Web Component Developer ili Oracle Certified Professional, Java EE 7 Application Developer*

12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

IV. PODACI O PONUDI

13. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku. Certifikati mogu biti dostavljeni na engleskom jeziku.

14. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

13. ožujka 2019.

16. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1), tražene ovjere i certifikate**, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava27@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

VI. OSTALO

19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

07. ožujka 2019.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.