



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 054-19

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
održavanja sustava za upravljanje poslovnim
procesima ARIS

Zagreb,
ožujak 2019.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Damir Kipčić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01/4590-401
E-mail: dkipcic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590-468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 054-19

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

125.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava održavanja sustava za upravljanje poslovnim procesima ARIS

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja ARIS grupe softverskih alata za modeliranje, analizu i optimizaciju poslovnih procesa za dvogodišnje razdoblje, s uključenom korisničkom podrškom.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 01. lipnja 2019. do 31. svibnja 2021.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Nabava usluga održavanja ARIS grupe softverskih alata za modeliranje, analizu i optimizaciju poslovnih procesa, s uključenom korisničkom podrškom, za dvogodišnje razdoblje od 01.06.2019. do 31.05.2021., koja uključuje sljedeće usluge:

- Redovno ažuriranje i nadopune softvera,
- Nova izdanja i verzije softvera,
- Podrška i otklanjanje problema u radu.

Troškovnik u skladu s **prilogom br. 1** Poziva na dostavu ponude.

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz sljedeće tablice:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji - 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	- 30 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	- Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora imati status partnera tvrtke proizvođača ARIS softvera „Software AG“, sukladno dostupnim informacijama na internetskoj stranici proizvođača ,https://www.softwareag.com/corporate/partners/partner_finder/default.html

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

03. travnja 2019.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora biti obvezujuća i bezuvjetna. Mora sadržavati **Troškovnik (prilog 1)**, naziv i sjedište ponuditelja, adresu, OIB, broj računa, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu ponuditelja, broj telefona, predmet nabave, cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost, cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost, ako je u sustavu PDV-a, navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost, datum ponude i rok valjanosti ponude. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnabava14@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

V. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

28. ožujka 2019.

S poštovanjem,

Stručni suradnik za nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.