

**Opći uvjeti osiguranja kredita dobavljača
OU-KD-01/21****Preambula**

Općim uvjetima osiguranja kredita dobavljača OU-KD-01/21 utvrđuju se uvjeti osiguranja tražbina Izvoznika nastalih na temelju isporuka roba i/ili usluga iz Izvoznog ugovora uz odgođeno plaćanje i/ili osiguranja utrošenih Proizvodnih troškova nastalih zbog nemogućnosti izvršenja Izvoznog ugovora, kao rezultat nastupa Osiguranog rizika, a koje Hrvatska banka za obnovu i razvitak osigurava u ime i za račun Republike Hrvatske.

**Članak 1.
Pojmovi**

U Općim uvjetima i pripadajućoj Polici osiguranja, pojmovi iz ovog članka imaju sljedeće značenje:

- **Dodatni troškovi:** troškovi nastali isključivo uslijed radnji poduzetih za umanjeње ili izbjegavanje nastanka Štete te u svrhu naplate tražbina koje su Predmet osiguranja, prije ili nakon isplate Odštete, a s kojima se Osiguratelj suglasio pisanim putem;
- **Domaći udio:** postotak vrijednosti hrvatskog udjela u Izvoznom ugovoru koji je podoban za osiguranje, a koji je naveden u Zahtjevu za osiguranje;
- **Inozemni kupac:** svaki subjekt koji obavlja gospodarsku djelatnost bez obzira na njegov pravni oblik, koji je registriran sa sjedištem izvan Republike Hrvatske i s kojim je Izvoznik zaključio Izvozni ugovor;
- **Izvozni ugovor:** kupoprodajni ugovor zaključen u pisanom obliku (uključujući narudžbu i prihvāt narudžbe i sl.) između Izvoznika i Inozemnog kupca iz kojeg nedvojbeno proizlazi obveza Izvoznika da će isporučiti robu i/ili izvršiti usluge Inozemnom kupcu, te obveza Inozemnog kupca da će za to platiti ugovoreni iznos Izvozniku;
- **Izvoznik:** svaki subjekt koji obavlja gospodarsku djelatnost bez obzira na njegov pravni oblik i koji je s Inozemnim kupcem zaključio Izvozni ugovor;
- **Kredit dobavljača:** Izvoznikove novčane tražbine od Inozemnog kupca po Izvoznom ugovoru za koje je ugovoreno plaćanje uz odgodu;
- **Kreditni rizik:** događaj koji nastaje kada Izvoznik nije u mogućnosti naplatiti iznos koji mu je dugovan po Izvoznom ugovoru, pod uvjetom da je neplaćanje izravna i isključiva posljedica nastupa Osiguranog rizika;
- **Odšteta:** novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je Osiguraniku nastala nastupom Osiguranog slučaja;
- **Odštetni zahtjev:** pisani zahtjev za isplatu Odštete koji je Osiguranik dostavio Osiguratelju u skladu s odredbama članka 11. ovih Općih uvjeta;

- **OECD Preporuka o održivom izvoznom kreditiranju:** važeća Preporuka o održivom izvoznom kreditiranju kod kreditiranja i osiguranja izvoza od strane države Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD);
- **OECD Preporuka o zaštiti okoliša i utjecaju na društvo:** važeća Preporuka o zajedničkom pristupu kreditiranju i osiguranju izvoza od strane države s aspekta okolišnih i društvenih kriterija OECD-a;
- **OECD Sporazum:** Sporazum o službeno podupiranim izvoznim kreditima OECD-a;
- **Opći uvjeti:** Opći uvjeti osiguranja kredita dobavljača OU-KD-01/21;
- **Osigurana svota:** novčani iznos na koji je zaključeno osiguranje i koji je naveden u Polici osiguranja, a koji kod Kreditnog rizika može biti uvećan za redovnu kamatu sukladno ovim Općim uvjetima;
- **Osigurani rizik:** rizik pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje Osiguranika, a posebno se definira kod Kreditnog rizika i Rizika proizvodnje;
- **Osigurani slučaj:** štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom;
- **Osiguranik:** Izvoznik koji je s Osigurateljem zaključio Ugovor o osiguranju, a uz Izvoznika, Osiguranik može biti i gospodarski subjekt sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ako je Izvoznik podružnica ili povezano društvo u njegovom većinskom vlasništvu;
- **Osiguratelj:** HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, u ime i za račun Republike Hrvatske;
- **Polica osiguranja:** pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju;
- **Premija osiguranja:** novčani iznos koji Osiguratelj naplaćuje za preuzeti rizik po Ugovoru o osiguranju;
- **Proizvodni troškovi:** direktni i režijski troškovi koji su u postupku proizvodnje potrebni za proizvodnju robe i/ili izvršenje usluga ugovorenih po Izvoznom ugovoru, a koji se mogu izravno pripisati Izvoznom ugovoru. U slučaju da se za proizvodnju robe i/ili izvršenje usluga po Izvoznom ugovoru u cijelosti koristi usluga podizvođača ili dobavljača, pod proizvodnim troškom smatrat će se ugovorna vrijednost koju Izvoznik mora platiti podizvođaču ili dobavljaču, a ne troškovi proizvodnje podizvođača ili dobavljača;
- **Razdoblje čekanja za kreditni rizik:** vremensko razdoblje koje traje 3 mjeseca od dospjeća novčane tražbine iz Izvoznog ugovora koju Izvoznik nije naplatio od Inozemnog kupca zbog nastupa nekog od Osiguranih rizika vezanih za Kreditni rizik, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno;
- **Razdoblje čekanja za rizik proizvodnje:** vremensko razdoblje koje traje 6 mjeseci od dana dostave pisane obavijesti Osiguratelju o nemogućnosti i razlogu neizvršenja ugovornih obveza iz Izvoznog ugovora od strane Izvoznika zbog nastupa nekog od Osiguranih rizika vezanih za Rizik proizvodnje, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno;
- **Rizik proizvodnje:** događaj koji nastaje kada Izvoznik nije u mogućnosti izvršavati obveze po Izvoznom ugovoru, pod uvjetom da je neizvršenje Izvoznog ugovora izravna i isključiva posljedica nastupa Osiguranog rizika;

- **Samopridržaj:** udio Osiguranika u Šteti iskazan u postotku, a koji iznosi 10%, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno;
- **Šteta:** gubitak iskazan u novčanom iznosu koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja na temelju kojeg se utvrđuje iznos Odštete;
- **Ugovor o osiguranju:** ugovor zaključen između Osiguratelja i Osiguranika za osiguranje tražbine od nastanka Kreditnog rizika i/ili Rizika proizvodnje;
- **Ugovor o regresnoj naplati:** ugovor između Osiguratelja i Osiguranika koji se zaključuje prije isplate Odštete te kojim se, između ostalog, uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu tražbina po Izvoznom ugovoru i Ugovoru o osiguranju;
- **Zahtjev za osiguranje:** pisani zahtjev Osiguranika s priložima podnesen Osiguratelju za zaključenje Ugovora o osiguranju i potpisan od strane ovlaštenih predstavnika Osiguranika.

Članak 2. Ugovor o osiguranju

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od Općih uvjeta, Police osiguranja s priložima, Zahtjeva za osiguranje s priložima te drugih pisanih zahtjeva i/ili obavijesti Osiguranika i pisanih očitovanja na iste od strane Osiguratelja, a za uključenje kojih u Ugovor o osiguranju nije nužno zaključiti dodatak Ugovoru o osiguranju.
- 2.2. Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisivanjem Police osiguranja od strane ovlaštenih predstavnika (zakonskih zastupnika ili punomoćnika) Osiguratelja i Osiguranika, u dva izvornika, po jedan za svaku ugovornu stranu, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno. Datum zaključenja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja, a ako se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju zaključen na dan zadnjeg potpisa.
- 2.3. Polica osiguranja sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, Osiguranika i Inozemnog kupca, Predmet osiguranja, Osiguranu svotu, Samopridržaj, Trajanje osiguranja, Premiju osiguranja, posebne odredbe ako su ugovorene, popis priloga ako postoje, datum i potpise ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.
- 2.4. Na prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika neće se primjenjivati odredbe koje se odnose na Kreditni rizik ako je Policom osiguranja ugovoreno samo pokriva Rizika proizvodnje.
- 2.5. Na prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika neće se primjenjivati odredbe koje se odnose na Rizik proizvodnje ako je Policom osiguranja ugovoreno samo pokriva Kreditnog rizika.
- 2.6. U slučaju ugovaranja odredbi u Polici osiguranja koje se razlikuju od odredbi Općih uvjeta ili podataka navedenih u Zahtjevu za osiguranje, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.7. Ako Osiguratelj dostavlja Osiguraniku izvornike Police osiguranja na potpis, Osiguranik je obvezan vratiti Osigurateljev potpisani izvornik. Zahtjev za osiguranje, kao i sve ostale obavijesti, suglasnosti i pismena vezane za Ugovor o osiguranju moraju biti u pisanom obliku, a mogu se razmjenjivati putem pošte, dostavne službe, elektroničke pošte ili drugim načinima pogodnim za razmjenu pismena.

- 2.8. Dokazom o urednoj dostavi pismena po Ugovoru o osiguranju smatrat će se:
- u slučaju slanja putem pošte, povratnica uredno ispunjena od strane primatelja, odnosno obavijest o prijemu/uručenju ili evidencijska knjiga poštanskog ureda,
 - u slučaju slanja putem dostavne službe, potvrda odnosno potpis/pečat primatelja o primitku pismena,
 - u slučaju slanja elektroničkom poštom, računalno generirana potvrda o urednoj dostavi na adresu elektroničke pošte druge ugovorne strane ili pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismo,
 - u slučaju drugih načina pogodnih za razmjenu pismena, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismo.

Članak 3. Valute Ugovora o osiguranju

- 3.1. Osigurana svota ugovara se u valuti Izvoznog ugovora, osim ako nije Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.2. Premija osiguranja obračunava se u valuti Osigurane svote, a naplaćuje u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 3.3. Odšteta se obračunava u valuti Osigurane svote, a isplaćuje u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate, osim ako nije Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.4. Dodatni troškovi obračunavaju se u valuti njihovog nastanka, a isplaćuju se u kunama ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 3.5. Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, proslijedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.

Članak 4. Trajanje osiguranja

Trajanje osiguranja navedeno je u Polici osiguranja. Datum početka Trajanja osiguranja može biti i raniji od datuma zaključenja Ugovora o osiguranju, ako su ispunjeni preduvjeti iz Ugovora o osiguranju.

Članak 5. Premija osiguranja

- 5.1. Osiguratelj utvrđuje iznos te način obračuna i plaćanja Premije osiguranja. Obračun i plaćanje Premije osiguranja može biti:
- plaćanje jednokratno prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju i obračun za cijelo vrijeme Trajanja osiguranja, primjenom premijske stope na iznos Osigurane svote ili
 - plaćanje sukcesivno po prijavi izvoza i obračun primjenom premijske stope na iznos izvezene, fakturirane i Osiguratelju prijavljene vrijednosti roba i/ili usluga po Izvoznom ugovoru.
- 5.2. Osiguranik plaća Premiju osiguranja na temelju računa ispostavljenog od strane Osiguratelja u roku dospjeća navedenom na računu. Ako Premija osiguranja nije plaćena po dospjeću,

Osiguratelj može za vrijeme od njena dospijeća pa do plaćanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

- 5.3. Osiguratelj može ponovno izračunati Premiju osiguranja ako pristane na izmjenu Predmeta osiguranja, Osigurane svote, Trajanja osiguranja, Osiguranih rizika ili Samopridržaja iz Ugovora o osiguranju.
- 5.4. Osiguratelj može na traženje Osiguranika pristati vratiti Premiju osiguranja i to u slučajevima sporazumnog raskida Ugovora o osiguranju:
 - ako Izvozni ugovor nije stupio na snagu, odnosno nije započela proizvodnja ili izvršenje Izvoznog ugovora, čime nije započelo ni pokriće osiguranjem, u kojem slučaju će Osiguratelj vratiti naplaćenu Premiju osiguranja u cijelosti;
 - nakon što je započela proizvodnja ili izvršenje Izvoznog ugovora i pokriće osiguranjem, a Ugovor o osiguranju je sporazumno raskinut najmanje 3 mjeseca prije isteka Trajanja osiguranja, u kojem slučaju će Osiguratelj napraviti reobračun Premije osiguranja po istoj metodologiji i pretpostavkama za izračun koje su bile važeće u trenutku odobrenja osiguranja, sukladno stvarnom trajanju osiguranja i iznosu stvarnog Proizvodnog troška / izvezene robe i/ili usluga do trenutka prestanka Ugovora o osiguranju te vratiti razliku Osiguraniku umanjenu za 0,15% iznosa naplaćene Premije osiguranja.

Članak 6.

Predmet osiguranja

- 6.1. Predmet osiguranja kod pokrića Kreditnog rizika je novčana tražbina Izvoznika od Inozemnog kupca, osigurana sukladno ugovorenom Osiguranom riziku do iznosa Osigurane svote:
 - koja obuhvaća glavnice nastalu na temelju isporuka roba i/ili usluga izvršenih tijekom razdoblja Trajanja osiguranja, sukladno uvjetima i ugovorenim rokovima plaćanja iz Izvoznog ugovora ili Ugovora o osiguranju;
 - koja može obuhvaćati ugovornu redovnu kamatu po Izvoznom ugovoru obračunatu do trenutka dospijeća osigurane glavnice iz prethodne točke ovog članka, sukladno ugovorenim rokovima plaćanja, ako je tako ugovoreno Policom osiguranja.
- 6.2. Predmet osiguranja kod pokrića Kreditnog rizika nije novčana tražbina Izvoznika:
 - iz Izvoznog ugovora koja je na dan zaključenja Ugovora o osiguranju bila u dospijeću;
 - nastala na temelju kamata na kamatu i/ili zateznih kamata i/ili ugovornih kazni i naknade šteta koje je Osiguranik obračunao Inozemnom kupcu po Izvoznom ugovoru;
 - nastala na temelju izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu izvršene nakon razdoblja Trajanja osiguranja ili nakon od strane Osiguratelja utvrđenog prestanka pokrića osiguranjem;
 - nastala na temelju izvoza roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji je s Osiguranikom povezan upravljački ili vlasnički s udjelom većim od 20%;
 - nastala na ime izdataka koje je sukladno Izvoznom ugovoru dužan snositi Izvoznik, bez obzira je li Inozemni kupac izvršio svoje obveze iz Izvoznog ugovora;
 - nastala na temelju izvoza koji nije u skladu s propisima (primjerice izvoza naoružanja i/ili nuklearne opreme i/ili robe s dvojnog namjenom, za koje nisu ishođene potrebne izvozne dozvole, te robe ili izvoza u države nad kojima su proglašene izvozne sankcije ili su protivne zakonskim okvirima države izvoza i/ili države Inozemnog kupca);
 - od Inozemnog kupca iz Izvoznog ugovora čije razdoblje otplate traje dvije ili više godina, ako isti nije u skladu s važećim smjernicama OECD Sporazuma;
 - od Inozemnog kupca iz Izvoznog ugovora ako nije zadovoljen uvjet Domaćeg udjela koji je ugovoren Ugovorom o osiguranju;

- na ime troškova koje je Osiguranik pretrpio vezano za dokazivanje osnovanosti Odštetnog zahtjeva ili visine Odštete iz Odštetnog zahtjeva.
- 6.3. Predmet osiguranja kod pokriva Rizika proizvodnje su utrošeni Proizvodni troškovi po Izvoznom ugovoru sukladno ugovorenom Osiguranom riziku do iznosa Osigurane svote, nastali tijekom razdoblja Trajanja osiguranja, ako je Ugovorom o osiguranju ugovoreno osiguranje Rizika proizvodnje.
- 6.4. Predmet osiguranja kod pokriva Rizika proizvodnje nisu troškovi Izvoznika nastali:
- na ime očekivane (kalkulativne) dobiti iz Izvoznog ugovora;
 - na ime financijskih troškova vezanih uz Izvozni ugovor, primjerice kamate, troškovi osiguranja od uobičajenih rizika u poslovanju, troškovi i naknade plaćeni Inozemnom kupcu i slično;
 - na ime troškova nastalih u vezi s robom i/ili uslugama iz Izvoznog ugovora za koje je pokriva osiguranjem Kreditnog rizika već započelo;
 - na ime iznosa koje je Izvoznik platio po pozivu na jamstvo ili garanciji izdanoj u vezi s Izvoznim ugovorom.

Članak 7. Osigurani rizici

- 7.1. Kod Kreditnog rizika, Osigurani rizik nastupa dospijecom novčanih iznosa koji su Predmet osiguranja.

Kreditni rizik se može ostvariti kao:

1. Komercijalni rizik:
 - a) insolventnost, de jure ili de facto - nesposobnost za plaćanje Inozemnog kupca odnosno njegovog jamca i/ili sudužnika po Izvoznom ugovoru pri čemu je Inozemni kupac privatni dužnik (KRK1);
 - b) produženo neplaćanje Inozemnog kupca - neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Inozemnog kupca, i/ili njegova jamca i/ili sudužnika po dospijecu obveza plaćanja po Izvoznom ugovoru, kao ni do isteka Razdoblja čekanja za kreditni rizik (KRK2).
2. Politički rizik:
 - a) odluka treće države, moratorij, sprječavanje ili odgoda prijenosa sredstava, propisi države inozemnog kupca, odluka Republike Hrvatske ili države osiguranika kojima se sprječava plaćanje po Izvoznom ugovoru ili viša sila, pri čemu je Inozemni kupac privatni ili javnopravni dužnik (PRK1);
 - b) produženo neplaćanje Inozemnog kupca - neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Inozemnog kupca, i/ili njegova jamca i/ili sudužnika po dospijecu obveza plaćanja po Izvoznom ugovoru, kao ni do isteka Razdoblja čekanja za kreditni rizik, pri čemu je Inozemni kupac javnopravni dužnik (PRK2).

- 7.2. Kod Rizika proizvodnje, Osigurani rizik nastupa nemogućnošću izvršenja Izvoznog ugovora od strane Izvoznika prema ugovorenim uvjetima i rokovima iz Izvoznog ugovora.

Rizik proizvodnje se može ostvariti kao:

1. Komercijalni rizik:
 - a) nemogućnost izvršenja Izvoznog ugovora od strane Izvoznika, uzrokovana događajima za koje Izvoznik nije odgovoran i koji su nastali na strani Inozemnog kupca, kao što su odluka Inozemnog kupca o raskidu ili otkazu Izvoznog ugovora, odnosno odbijanju prihvaćanja robe i/ili usluga, a da na to nema pravo, insolventnost, de jure ili de facto Inozemnog kupca pri čemu je Inozemni kupac privatni dužnik (KRP1).

2. Politički rizik:
- a) nemogućnost izvršenja Izvoznog ugovora od strane Izvoznika uzrokovana događajima za koje Izvoznik nije odgovoran i koji su nastali na strani Inozemnog kupca, kao što su odluka Inozemnog kupca o raskidu ili otkazu Izvoznog ugovora, odnosno odbijanju prihvaćanja robe i/ili usluga, a da na to nema pravo, pri čemu je Inozemni kupac javnopravni dužnik (PRP1);
 - b) je odluka treće države, moratorij, sprječavanje ili odgoda izvršenja Izvoznog ugovora, odluka Republike Hrvatske ili države Izvoznika ili viša sila, pri čemu je Inozemni kupac privatni ili javnopravni dužnik (PRP2).

7.3. Pojedini pojmovi u okviru ovog članka imaju sljedeće značenje:

- **insolventnost, de jure ili de facto:** pravomoćnost odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem ili svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim;
- **moratorij:** opći moratorij koji je proglasila država Inozemnog kupca ili treća država kroz koju se ima izvršiti plaćanje po Izvoznom ugovoru;
- **odluke Republike Hrvatske ili države Izvoznika:** mjere ili odluke Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Izvoznika, uključujući mjere i odluke Europske unije, koje se odnose na trgovinu između Republike Hrvatske i trećih država, kao što je zabrana izvoza, ako Vlada Republike Hrvatske odnosno vlada te države na drugi način ne pokrije učinke te mjere ili odluke;
- **odluka treće države:** mjera ili odluka vlade države, uključujući mjere i odluke javnih vlasti koje se smatraju vladinim intervencijama, osim Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Izvoznika, koja sprječava izvršavanje Izvoznog ugovora;
- **propisi države Inozemnog kupca:** pravni propisi usvojeni u državi Inozemnog kupca kojima se plaćanje Inozemnog kupca u valuti države Inozemnog kupca proglašava valjanim ispunjenjem duga, iako to plaćanje na dan prijenosa sredstava, zbog promjene tečaja valute države Inozemnog kupca, ne pokriva iznos duga u valuti sukladno Izvoznom ugovoru;
- **sprječavanje ili odgoda prijenosa novčanih sredstava:** politički događaji, gospodarske poteškoće ili zakonodavne ili administrativne mjere koje nastanu ili koje su poduzete izvan Republike Hrvatske, a kojima se sprječava ili odgađa prijenos sredstava plaćenih u vezi s Izvoznim ugovorom ili izvršenje Izvoznog ugovora;
- **viša sila:** slučaj više sile nastao izvan Republike Hrvatske koji može uključivati rat, građanski rat, revoluciju, prosvjed, javni nemir, oluju, poplavu, potres, erupciju vulkana, plimni val, nuklearnu nezgodu i pandemiju, osim ako vlada te države nije pokrila štetne učinke na drugi način
- **javnopravni dužnik:** bilo koji subjekt državne ili javne vlasti koji ne može, sudski ili administrativno, biti proglašen insolventnim;
- **privatni dužnik:** onaj dužnik koji se ne smatra javnopravnim dužnikom.

Članak 8. Osigurani slučaj

- 8.1. Osigurani slučaj je štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom, a nastupom Osiguranoog slučaja Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev.
- 8.2. Osigurani slučaj kod Kreditnog rizika nastupa kada Izvoznik ne naplati tražbinu u iznosu koji mu je dugovan po Izvoznom ugovoru pod uvjetom da je neplaćanje isključiva posljedica nastupa ugovorenog Osiguranoog rizika, u jednom od sljedećih slučajeva:
1. za komercijalne rizike ovisno o tome koji se najranije dogodi:

- a) istekom Razdoblja čekanja za kreditni rizik tijekom kojeg Inozemni kupac nije izvršio plaćanje obveza iz Izvoznog ugovora;
 - b) danom pravomoćnosti odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, odnosno svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim. U tom slučaju Osiguranik je dužan dostaviti Osiguratelju dokaz o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, pri čemu se ne primjenjuje Razdoblje čekanja za kreditni rizik.
2. za političke rizike:
- a) istekom Razdoblja čekanja za kreditni rizik uz dostavu dokaza o nastanku ugovorenog Osiguranog rizika od strane Osiguranika.
- 8.3. Osigurani slučaj kod pokrića Rizika proizvodnje nastupa u jednom od sljedećih slučajeva:
1. za komercijalne rizike ovisno o tome koji se najranije dogodi:
 - a) istekom Razdoblja čekanja za rizik proizvodnje tijekom kojeg Izvoznik nije u mogućnosti izvršiti isporuke roba i/ili usluga po Izvoznom ugovoru ili je izvršenje obustavljeno;
 - b) danom pravomoćnosti odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, odnosno svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim. U tom slučaju Osiguranik je dužan dostaviti Osiguratelju dokaz o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, pri čemu se ne primjenjuje Razdoblje čekanja za rizik proizvodnje.
 2. za političke rizike:
 - a) istekom Razdoblja čekanja za rizik proizvodnje uz dostavu dokaza o nastanku ugovorenog Osiguranog rizika od strane Osiguranika.

Članak 9. Obveze Osiguranika

- 9.1. Obveze Osiguranika prije i tijekom trajanja Ugovora o osiguranju:
1. u Zahtjevu za osiguranje navesti Osiguratelju potpuno, točno i istinito sve činjenice i podatke potrebne za procjenu rizika osiguranja koje i sam Osiguranik primjenjujući pažnju dobrog gospodarstvenika uzima u obzir kod zaključenja Izvoznog ugovora te odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni tih činjenica prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju. Posebice se Osiguranik obvezuje da prilikom podnošenja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku potpisivanja Ugovora o osiguranju da Osiguratelju točne, potpune i istinite podatke koje je znao ili je primjenjujući oblik pažnje uobičajen u gospodarskom poslovanju morao znati, a koji bi mogli dovesti do odbijanja Zahtjeva za osiguranje ili prestanka Ugovora o osiguranju i to primjerice da je:
 - a) blokiran račun Inozemnog kupca,
 - b) nad Izvoznikom otvoren predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak.Osiguratelj pri procjeni rizika osiguranja uzima u obzir isključivo podatke navedene u Zahtjevu za osiguranje i njegovim priložima, neovisno o tome je li Osiguratelj upoznat sa sadržajem i uvjetima iz Izvoznog ugovora i svih ostalih pripadajućih dokumenata, a Osiguratelj će dokumente provjeravati tek po zaprimanju Odštetnog zahtjeva. Osiguranik se ne može pozvati na činjenicu da je Osiguratelj znao ili morao znati za sadržaj navedenih dokumenata bez obzira na to je li ih Osiguratelj vidio ili komentirao;
 2. platiti Premiju osiguranja i naknadu za obradu Zahtjeva za osiguranje sukladno uvjetima iz Ugovora o osiguranju i rokovima utvrđenim od strane Osiguratelja;

3. prilikom ugovaranja Izvoznog ugovora uzeti u obzir pozitivne međunarodne i domaće propise i dobru poslovnu praksu (npr. ugovoriti mjerodavno pravo po Izvoznom ugovoru te regulirati način rješavanja sporova, osigurati robu koja je predmet Izvoznog ugovora npr. od krađe, uništavanja, gubitaka i sličnih rizika uobičajenih u međunarodnim trgovačkim običajima i sl.);
4. poštivati odredbe i uvjete iz Izvoznog ugovora te ispuniti uvjet Domaćeg udjela ugovorenog Ugovorom o osiguranju;
5. za Izvozne ugovore čije razdoblje otplate traje jednu i više godina, pridržavati se uvjeta važeće OECD Preporuke o održivom izvoznom kreditiranju;
6. za Izvozne ugovore čije razdoblje otplate traje dvije i više godina, ugovoriti uvjete u skladu s važećim OECD Sporazumom i pridržavati se uvjeta važeće OECD Preporuke o zaštiti okoliša i utjecaju na društvo;
7. izvijestiti Osiguratelja u pisanom obliku odmah, a najkasnije u roku od 30 dana nakon saznanja, o svim okolnostima koje su Osiguraniku poznate i koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje i/ili plaćanje po Izvoznom ugovoru;
8. odmah obavijestiti Osiguratelja pisanim putem o svakoj izmjeni vezanoj uz Izvozni ugovor. Prije svake materijalne izmjene vezane uz Izvozni ugovor, Osiguranik je obavezan pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja, a materijalnom izmjenom, između ostaloga, naročito će se smatrati:
 - a) izmjena iznosa Proizvodnih troškova i/ili Izvoznog ugovora i/ili ugovorene redovne kamate po Izvoznom ugovoru, ako je ista osigurana,
 - b) izmjena ugovornih strana iz Izvoznog ugovora,
 - c) produljenje rokova za proizvodnju i/ili izvršenje Izvoznog ugovora, ako se ti rokovi produžuju za 4 mjeseca ili više (jednokratno ili kumulativno), od rokova izvršenja navedenih u Ugovoru o osiguranju,
 - d) otpuštanje instrumenata osiguranja naplate po Izvoznom ugovoru, ako su isti ugovoreni,
 - e) produženje rokova plaćanja za više od 1 mjeseca od rokova ugovorenih po Izvoznom ugovoru ili Ugovoru o osiguranju.

Smatrat će se da je Osiguratelj suglasan sa svakom materijalnom izmjenom Izvoznog ugovora koja proizlazi iz zakona.

Nematerijalnom izmjenom Izvoznog ugovora smatraju se izmjene koje ni na koji način ne utječu na povećanje rizika osiguranja, primjerice izmjene sjedišta, osim ako se ne radi o izmjenom države ili bankovnog računa ugovornih strana iz Izvoznog ugovora, oznake Izvoznog ugovora, produženja rokova izvršenja Izvoznog ugovora do 4 mjeseca, produženje rokova plaćanja Izvoznog ugovora do 1 mjeseca i sl.

Za uključanje obavijesti i zahtjeva Osiguranika, odnosno suglasnosti i drugih očitovanja Osiguratelja iz ove točke, u Ugovor o osiguranju, nije nužno zaključivati dodatak Ugovoru o osiguranju, osim ako Osiguratelj ne procijeni drugačije i o tome obavijesti Osiguranika;

9. na traženje Osiguratelja, dostaviti informacije i potpunu dokumentaciju u svezi s Izvoznim ugovorom te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu izvršenja obveza iz Izvoznog ugovora;
10. samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje kako bi se ograničilo ili spriječilo ostvarenje ugovorenog Osiguranog rizika i nastanak Štete, u skladu s pozitivnom praksom i s pažnjom dobrog gospodarstvenika, bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja o učinjenom te postupati po uputama Osiguratelja ako Osiguratelj da upute Osiguraniku;
11. ne smije pribaviti osiguranje Samopridržaja bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;
12. ne smije prenijeti ili prodati prava i obveze koji proizlaze iz Ugovora o osiguranju na treću osobu bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;
13. tražiti prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja u slučaju prijenosa prava na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju na drugu osobu.

9.2. Obveze Osiguranika u slučaju nastupa Osiguranog rizika:

1. bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od nastupa Osiguranog rizika dostaviti Osiguratelju pisanu obavijest o:
 - neplaćanju dijela ili cijele tražbine iz Izvoznog ugovora od strane Inozemnog kupca,
 - spornosti potraživanja ili isticanju prigovora od strane Inozemnog kupca u vezi dospjelog duga po Izvoznom ugovoru,
 - nemogućnosti izvršenja cijelog ili dijela Izvoznog ugovora od strane Osiguranika;
2. po neplaćanju dospjelih obveza iz Izvoznog ugovora, bez odlaganja uputiti Inozemnom kupcu i sudužnicima/jamcima (ako su ugovoreni), pisani poziv na plaćanje dospjelih obveza u kojem će navesti iznos dospjele tražbine;
3. samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje u cilju umanjenja nastale Štete i naplate tražbina od Inozemnog kupca, u skladu s pozitivnom praksom i s pažnjom dobrog gospodarstvenika te bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja o učinjenom;
4. ako su po Izvoznom ugovoru ugovoreni dodatni instrumenti osiguranja, Osiguranik ih je obavezan podnijeti na naplatu prije podnošenja Odštetnog zahtjeva te o provedenim radnjama obavijestiti Osiguratelja, u suprotnom Osiguranik je obavezan pribaviti prethodnu suglasnost Osiguratelja o odgodi istog. Osiguratelj je ovlašten u svako doba Osiguraniku izdati upute, postupajući pritom razumno, zahtijevajući poduzimanje samo onih radnji koje su prikladne s obzirom na važeću regulativu i dobru poslovnu praksu;
5. tražiti prethodnu ili naknadnu pisanu suglasnost Osiguratelja za radnje za naplatu tražbina koje mogu prouzročiti Dodatne troškove;
6. ako je isto moguće, na najpogodniji način zamjenski unovčiti robu iz Izvoznog ugovora obuhvaćenu osiguranjem na traženje ili u dogovoru s Osigurateljem;
7. obustaviti izvršenje Izvoznog ugovora odmah po zakašnjenju plaćanja po Izvoznom ugovoru od strane Inozemnog kupca, osim ako zbog specifičnih uvjeta Izvoznog ugovora isto nije moguće te Osiguranik zatraži i Osiguratelj izda pisanu suglasnost da Osiguranik ne postupi na način predviđen ovom točkom;
8. u slučaju ugovaranja rokova i uvjeta reprograma duga po Izvoznom ugovoru s Inozemnim kupcem, pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja. U slučaju da Osiguratelj predloži ugovaranje rokova i uvjeta reprograma duga po Izvoznom ugovoru s Inozemnim kupcem ili njegovim pravnim sljednikom, Osiguranik je dužan iste prihvatiti. Ugovoreni rokovi i uvjeti reprograma duga ne utječu na inicijalne rokove iz Ugovora o osiguranju na temelju kojih Osiguranik ostvaruje pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva. Osiguratelj i Osiguranik mogu dogovoriti drugačije postupanje na način da se na Ugovor o osiguranju primjenjuju novi rokovi i uvjeti reprograma duga po Izvoznom ugovoru u odnosu na prava i obveze Osiguranika iz Ugovora o osiguranju;
9. u slučaju podnošenja Odštetnog zahtjeva, dostaviti potpuni Odštetni zahtjev i postupati u skladu s obvezama iz članka 10. ovih Općih uvjeta;
10. na traženje Osiguratelja, dostaviti informacije, pojašnjenja i potpunu dokumentaciju u svezi s Izvoznim ugovorom i izvršenjem obveza iz Ugovora o osiguranju te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva;
11. u slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, zaključiti Ugovor o regresnoj naplati, voditi regresnu naplatu i postupati u skladu s obvezama iz članka 10. ovih Općih uvjeta.

Članak 10.

Obveze Osiguranika nakon isplate Odštete i Regresna naplata

- 10.1. Trenutkom isplate Odštete i/ili Dodatnih troškova Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sve tražbine (ako su iste nastale) iz Izvoznog ugovora zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i Dodatnih troškova, uvećano za zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju i koja teče od dana isplate Odštete do dana podmirenja tražbine Osiguratelja.
- 10.2. Osiguranik se obvezuje, prije isplate Odštete, s Osigurateljem zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim će Osiguratelj ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku tražbine iz stavka 1. ovog članka

i kojim će ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate te kojim će se urediti i druga prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika u odnosu na naplatu svih tražbina po i u vezi s Izvoznim ugovorom nakon isplate Odštete.

- 10.3. Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate tražbina iz stavka 1. ovog članka, što uključuje, između ostalog, aktiviranje instrumenata osiguranja, kao i postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku te o svim poduzetim radnjama odmah obavijestiti Osiguratelja. Bez pisane suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nije ovlašten donijeti odluku o otpisu navedenih tražbina, kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih tražbina.
- 10.4. Osiguranik se obvezuje postupati po pisanim uputama Osiguratelja koje će Osiguratelj dati Osiguraniku kada on to smatra potrebnim.
- 10.5. Osiguranik će nakon primitka Odštete, bez odlaganja prosljeđivati Osiguratelju, sukladno Postotku pokrića utvrđenom u članku 14. stavku 14.4. ovih Općih uvjeta, sva plaćanja koja Osiguranik primi po osnovi Izvoznog ugovora i Ugovora o osiguranju do iznosa tražbina Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.
- 10.6. Po isplati Odštete Osiguratelj ima pravo zatražiti od Osiguranika da na njega prijeđe pravo vlasništva nad robom proizvedenom po Izvoznom ugovoru te sva druga prava iz Izvoznog ugovora. Na traženje Osiguratelja, Osiguranik je dužan poduzeti sve dopuštene radnje koje su potrebne za navedeni prijenos prava. U slučaju da prijenos prava nije moguć, Osiguranik se obvezuje držati ta prava u ime i za korist Osiguratelja.
- 10.7. Neovisno o pravima Osiguratelja iz prethodnog stavka ovog članka, Osiguranik se obvezuje poduzeti sve radnje u svrhu unovčenja robe proizvedene po Izvoznom ugovoru na najpogodniji način i poduzeti sve ostale radnje u svrhu regresne naplate, a ostvareni prihod proslijediti Osiguratelju u Postotku pokrića u skladu s člankom 14. stavkom 14.4. ovih Općih uvjeta do visine tražbine Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.
- 10.8. Ako po isporuci robe Osiguranik može i nadalje raspolagati robom proizvedenom po Izvoznom ugovoru (primjerice na temelju pridržaja prava vlasništva ili sl.), Osiguranik je istu dužan na zahtjev Osiguratelja unovčiti na najpogodniji način, a ostvareni prihod proslijediti Osiguratelju u Postotku pokrića u skladu s člankom 14. stavkom 14.4. ovih Općih uvjeta do visine tražbine Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.
- 10.9. Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio tražbine iz stavka 1. ovog članka te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik se ujedno obvezuje poduzeti sve dopuštene pravne radnje (primjerice prijenos djeljivih instrumenata osiguranja i dr.) kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Izvoznog ugovora razmjerno iznosu nenamirene tražbine koju Osiguratelj preuzima natrag. Trošak preuzimanja tražbina i poduzetih radnji snosi Osiguratelj.
- 10.10. Iznimno od stavka 2. ovog članka, Osiguratelj može Ugovorom o regresnoj naplati odrediti da će Osiguratelj samostalno poduzimati sve radnje potrebne za naplatu tražbina Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka ili cjelokupne tražbine iz Izvoznog ugovora. U tom slučaju, Osiguranik je obvezan pravovremeno poduzeti sve potrebne radnje i sklopiti odgovarajuće pravne poslove potrebne u svrhu vođenja postupaka naplate tražbine od strane Osiguratelja.
- 10.11. U slučaju ustupa tražbina iz stavka 10. ovog članka na način da Osiguratelj vodi regresnu naplatu cjelokupne tražbine iz Izvoznog ugovora, Osiguratelj će razmjerno Postotku pokrića

zadržati sva plaćanja koja Osiguratelj primi po osnovi Izvoznog ugovora i Ugovora o osiguranju do iznosa tražbine iz stavka 1. ovih Općih uvjeta, a razliku razmjerno proslijediti Osiguraniku.

- 10.12. Ako u svezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama ovog članka budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će biti naknađeni Osiguraniku na njegov zahtjev u Postotku pokrića u skladu s člankom 14. stavkom 14.4. Općih uvjeta.
- 10.13. Osiguranik je obvezan prihvatiti rokove i uvjete reprograma duga po Izvoznom ugovoru koje je Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio Odštetu, dogovorio s Inozemnim kupcem ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom tražbina. Navedena obveza Osiguranika postoji i u odnosu na reprogram Osiguranikove tražbine preostale nakon isplate Odštete.

Članak 11. Odštetni zahtjev

- 11.1. Odštetni zahtjev se podnosi u pisanom obliku nakon nastanka Osiguranog slučaja te može biti podnesen najkasnije godinu dana od nastanka Osiguranog slučaja, u protivnom Osiguranik gubi pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva te će isti Osiguratelj odbaciti.
- 11.2. Uz Odštetni zahtjev moraju biti priloženi dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva kojima se dokazuje postojanje, a kod Kreditnog rizika i nespornost i dospijeće, Predmeta osiguranja, ostvarenje Osiguranog rizika, nastanak Štete, izvršenje Osiguranikovih obveza iz Ugovora o osiguranju te ostali dokumenti za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebni za ocjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva, primjerice: Izvozni ugovor, fakture, jedinstvene carinske deklaracije, međunarodni tovarni list, primopredajni zapisnik, knjigovodstvena kartica, pisana korespondencija između Osiguranika i Inozemnog kupca, kalkulacija troškova proizvodnje.
- 11.3. Postojanje i nespornost Predmeta osiguranja kod Kreditnog rizika se dokazuje:
- priznanjem duga u odgovarajućem iznosu od strane Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnim priznanjem tražbine Osiguranika u postupcima predstečaja, stečaja ili likvidacije Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnom odlukom suda ili arbitraže kojom je utvrđen iznos i dospijeće tražbine koju Osiguranik potražuje od Inozemnog kupca.
- 11.4. Dokumenti koji se dostavljaju uz Odštetni zahtjev mogu biti dostavljeni u izvorniku ili preslici, a na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan Osiguratelju omogućiti uvid u izvornike onih dokumenata koje je dostavio u preslici. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku dostavljaju se na Osigurateljev zahtjev i u ovjerenom prijevodu. Trošak prijevoda snosi Osiguranik.
- 11.5. Osiguratelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka vezanih uz Odštetni zahtjev, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka.
- 11.6. Osiguratelj ima pravo od Osiguranika, Inozemnog kupca ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i na svoj trošak poduzimati radnje kako bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s prijavljenim Osiguranim slučajem i procjenom osnovanosti Odštetnog zahtjeva.
- 11.7. Ako Osiguratelj utvrdi da podneseni Odštetni zahtjev ne sadrži dokumentaciju zatraženu od strane Osiguratelja sukladno ovom članku i/ili da je za procjenu Odštetnog zahtjeva potrebna

dodatna dokumentacija, Osiguratelj će u roku od 30 dana od dana primitka takvog nepotpunog Odštetnog zahtjeva pozvati Osiguranika da ga dopuni.

- 11.8. Ako Osiguratelj ne pozove Osiguranika na dopunu Odštetnog zahtjeva u navedenom roku, smatrat će se da je Odštetni zahtjev potpun.
- 11.9. Osiguratelj je obvezan očitovati se o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku.
- 11.10. Ako Osiguranik u roku od 30 dana od poziva na dopunu Odštetnog zahtjeva ne dostavi tražene dokumente, Osiguratelj će dovršiti ocjenu Odštetnog zahtjeva prema raspoloživoj (nepotpunoj) dokumentaciji te će se očitovati u dodatnom roku od 30 dana.
- 11.11. U slučaju neplaćanja Inozemnog kupca zbog spornosti tražbina (Inozemni kupac pisanim putem osporava dio ili cijelu tražbinu), komercijalne reklamacije (osporavanje kvalitete ugovorene robe ili usluge) ili u drugim slučajevima spornosti tražbina iz Izvoznog ugovora, Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev isključivo uz prethodni uvjet pokretanja sudskog, arbitražnog ili drugog odgovarajućeg postupka radi naplate, o čemu mora obavijestiti Osiguratelja.
- 11.12. Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku ili u roku navedenom u stavku 11.10. ovog članka ili u slučaju da Osiguratelj odbije ili opozove prihvaćanje Odštetnog zahtjeva sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 12. Prihvata Odštetnog zahtjeva

- 12.1. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen ako je:
 - nastupio Osigurani rizik i
 - nastupio Osigurani slučaj i
 - nastala Šteta po osnovi ugovorenog Predmeta osiguranja i
 - Osiguranik podnio Odštetni zahtjev i dostavio odgovarajuću dokumentaciju sukladno odredbama članka 11. ovih Općih uvjeta i
 - Osiguranik platio Premiju osiguranja najkasnije u razumnom roku nakon roka dospijeća naznačenog na računu za Premiju osiguranja i
 - Osiguranik u Zahtjevu za osiguranje potpuno i točno naveo informacije potrebne Osiguratelju za ocjenu rizika osiguranja, u mjeri opisanoj u stavku 12.3. ovog članka i
 - Osiguranik ispunio ostale obveze iz Ugovora o osiguranju u mjeri opisanoj u stavku 12.3. ovog članka.
- 12.2. Ako nema dokaza navedenih u članku 11. stavku 11.3., a ispunjeni su svi drugi uvjeti iz prethodnog stavka ovog članka, Osiguratelj će prema svojoj procjeni, temeljem dostavljene dokumentacije, isplatiti Odštetu Osiguraniku, uz rezervu opozivosti i ako Osiguranik, na zahtjev Osiguratelja, Osiguratelju preda instrumente osiguranja povrata Odštete koji su prihvatljivi Osiguratelju, pod uvjetom da Osiguratelj utvrdi da je:
 - Osiguranik izvršio obveze iz Izvoznog ugovora i
 - Osiguranik pokrenuo odgovarajući sudski, arbitražni ili drugi odgovarajući postupak protiv Inozemnog kupca radi utvrđenja i naplate duga po Izvoznom ugovoru.
- 12.3. Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev i isplatiti Odštetu, djelomično ili u cijelosti, ako neispunjenje određenih obveza od strane Osiguranika ocijeni nematerijalnim, odnosno ako takvo

neispunjenje po Osigurateljevoj procjeni nije imalo značajnog utjecaja na preuzimanje rizika, opseg i visinu nastanka Štete te na mogućnost regresa.

Članak 13. Pravo Osiguratelja na povrat Odštete

Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, pa se naknadno pojave okolnosti iz kojih proizlazi da Osiguranik nije imao djelomično ili u cijelosti pravo na Odštetu ili ako je Osiguranik svojim radnjama i/ili propustima onemogućio i/ili bitno otežao Osiguratelja u ostvarivanju prava iz Ugovora o regresnoj naplati iz članka 10. ovih Općih uvjeta, prvotno će prihvaćanje Odštetnog zahtjeva biti opozvano. U takvim slučajevima Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju sporni dio Odštete i sporni dio Dodatnih troškova koje je podmirio Osiguratelj, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama koje teku od dana isplate do dana povrata, a sve u roku od 14 dana od pisane obavijesti Osiguratelja. Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti osiguranja navedeni u članku 12. stavku 12.2. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj se po njima ima pravo naplatiti.

Članak 14. Izračunavanje Odštete

14.1. Odšteta ni u kojem slučaju ne može biti veća od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja.

14.2. Iznos Odštete se izračunava kao iznos Štete, najviše do Osigurane svote, umanjen za ugovoreni Samopridržaj.

$$\{Odšteta = Šteta \times (100\% - Samopridržaj), Šteta \leq Osigurana svota\}$$

14.3. U slučaju neispunjenja obveza Inozemnog kupca radi reklamacije po Izvoznom ugovoru ili u drugim slučajevima spornosti osigurane tražbine, privremeni izračun Odštete kod Kreditnog rizika će biti određen prema procijenjenom iznosu Štete od strane Osiguratelja, dok će konačni iznos Štete biti utemeljen na iznosu dosuđenom u korist Izvoznika u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku, i to po pravomoćnosti navedenih postupaka, odnosno u slučaju predstečajnog postupka, stečaja ili likvidacije Inozemnog kupca, izračun Štete bit će utemeljen na iznosu tražbina pravomoćno priznatih u predstečajnom, stečajnom ili likvidacijskom postupku.

14.4. Postotak pokrića koristi se za izračun udjela u kojem Osiguratelj sudjeluje u Dodatnim troškovima te postotka priljeva od naplate koji pripadaju Osiguratelju, a izračunava se na način da se iznos izračunate Odštete sukladno stavku 14.2. ovog članka, podijeli s iznosom ukupne Štete te se tako dobiveni iznos preračuna u postotak izražen s dva decimalna mjesta

$$\{Postotak\ pokrića = Odšteta / Šteta * 100\% \}.$$

14.5. Ako nakon nastanka Osiguranog slučaja i prije isplate Odštete po Izvoznom ugovoru budu primljeni ili obračunati od strane Osiguranika iznosi:

- plaćanja po Izvoznom ugovoru, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu,
- koji su zatvoreni prijebijem (kompenzacijom), jer ih od Izvoznika potražuje Inozemni kupac,
- po osnovi unovčenja instrumenata osiguranja Izvoznog ugovora iz članka 9. stavka 9.2. točke 4. Općih uvjeta,
- po osnovi unovčenja robe iz članka 9. stavka 9.2. točke 6. Općih uvjeta,

iznos Odštete koju Osiguratelj treba isplatiti Osiguraniku bit će umanjen za navedene iznose razmjerno Postotku pokrića.

14.6. Ako se u vezi s istim Ugovorom o osiguranju ostvari Kreditni rizik i Rizik proizvodnje, Odšteta će se izračunati za svaki od rizika sukladno izračunu navedenom u ovom članku, a na ostala prava i obveze će se na odgovarajući način primijeniti odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 15.
Naknada Dodatnih troškova

- 15.1. Ako u svezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama ovih Općih uvjeta budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će nakon prijavljivanja Osiguratelju biti naknađeni Osiguraniku u Postotku pokrića u skladu s člankom 14. stavkom 14.4. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguratelja, prethodnu ili naknadnu, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.
- 15.2. Iznimno od navedenog u stavku 1. ovog članka, ako za poduzimanje određenih radnji Osiguranik ima namjeru angažirati odvjetnika, troškovi odvjetnika će biti naknađeni Osiguraniku samo uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja.
- 15.3. Dodatni troškovi se ne odnose na uobičajene administrativne troškove, kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja, putni troškovi, kao ni troškove procjene osnovanosti Odštetnog zahtjeva te isti neće biti naknađeni.

Članak 16.
Dospijee Odštete i naknade Dodatnih troškova

Ako Odštetni zahtjev bude prihvaćen, uz uvjet da je Osiguranik zaključio Ugovor o regresnoj naplati iz članka 10. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj će isplatiti Odštetu i Dodatne troškove:

- a) u roku od 15 dana nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, za tražbine koje su po Izvoznom ugovoru dospjele prije prihvaćanja Odštetnog zahtjeva ili čija dospelost nije bila određena,
- b) sukladno dospijeću tražbina iz Izvoznog ugovora, za tražbine koje po Izvoznom ugovoru dospijevaju nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, osim ako Osiguratelj ne odluči drugačije.

Članak 17.
Prijenos prava i obveza iz Ugovora o osiguranju

- 17.1. Osiguratelj i Osiguranik ne mogu prenijeti prava i obveze iz Ugovora o osiguranju bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.
- 17.2. Osiguranik može ugovorom na drugu osobu prenijeti pravo na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja. Za svaki sljedeći prijenos prava na primitak Odštete je isto potrebna prethodna pisana suglasnost Osiguratelja.
- 17.3. Prijenos iz prethodnog stavka ne utječe na postojanje Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju iz Ugovora o osiguranju.

Članak 18.
Isključenje prava abandona

Osiguranik nema pravo bez suglasnosti Osiguratelja nakon nastanka Osiguranog rizika napustiti u korist Osiguratelja prava i imovinu vezanu uz Izvozni ugovor, a zauzvrat od Osiguratelja zahtijevati isplatu Odštete.

Članak 19.
Otkaz Ugovora o osiguranju

- 19.1. Osiguratelj ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju, ako:
- Osiguranik ne ispunjava obveze iz Ugovora o osiguranju, a takvo neispunjenje obveza ili uvjeta po procjeni Osiguratelja predstavlja materijalno kršenje Ugovora o osiguranju u

- odnosu na nastanak Osiguranog rizika ili iznos Štete ili je isto onemogućilo ili bitno otežalo radnje za sprječavanje ili umanjeње nastanka Štete te mogućnost regresne naplate i/ili
- Premija osiguranja nije u cijelosti plaćena niti u razumnom roku nakon roka dospjeća naznačenog od strane Osiguratelja.

19.2. Osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju odričući se svih svojih prava iz Ugovora o osiguranju.

Članak 20.

Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora

20.1. Na Ugovor o osiguranju primjenjuje se pozitivno pravo Republike Hrvatske.

20.2. Eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju ugovorne strane će primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. U slučaju da pregovori ne uspiju, ugovorne strane mogu sporove nastojati riješiti izvansudskim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.