

Opći uvjeti osiguranja kredita inozemnom kupcu OU-KK-01/22

Preambula

Općim uvjetima osiguranja kredita inozemnom kupcu OU-KK-01/22 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja tražbina Osiguranika po Kreditu kupcu, nastalih kao rezultat nastupa Osiguranog rizika, a koje Hrvatska banka za obnovu i razvitak (dalje u tekstu: Osiguratelj) osigurava u ime i za račun Republike Hrvatske.

Članak 1. Pojmovi

U ovim Općim uvjetima i pripadajućoj Polici osiguranja, pojmovi iz ovog članka imaju sljedeće značenje:

- **Djelomično osiguranje:** pokriva jednog dijela tražbine iz Kredita kupcu, a što je ugovoreno Ugovorom o osiguranju;
- **Dotadni troškovi:** troškovi nastali isključivo uslijed radnji poduzetih za umanjenje ili izbjegavanje nastanka Štete te u svrhu naplate tražbina koje su Predmet osiguranja, prije ili nakon isplate Odštete, a s kojima se Osiguratelj suglasio pisanim putem;
- **Domaći udio:** postotak vrijednosti hrvatskog udjela u Izvoznom ugovoru koji je podoban za osiguranje sukladno mjerodavnim propisima i koji je naveden u Zahtjevu za osiguranje;
- **Inozemna banka:** jedna ili više financijskih institucija sa sjedištem u inozemstvu koja je dužnik po Kreditu kupcu iz kojega se financira Izvozni ugovor;
- **Inozemni kupac:** jedan ili više subjekata koji obavljaju gospodarsku djelatnost, bez obzira na njegov pravni oblik sa sjedištem u inozemstvu i s kojima je Izvoznik zaključio Izvozni ugovor;
- **Izvoz:** pravni posao od interesa za hrvatsko gospodarstvo kojemu je krajnja svrha internacionalizacija hrvatskog gospodarstva, a može predstavljati proizvodnju, transport, isporuku, prodaju robe i izvršavanje radova i usluga za Inozemnog kupca te zajednički poslovni poduhvat hrvatskog i inozemnog gospodarskog subjekta;
- **Izvozni ugovor:** kupoprodajni ugovor zaključen u pisanom obliku (uključujući prihvaćenu narudžbu/ponudu, okvirni izvozni ugovor, predugovor i dr.) između Izvoznika i Inozemnog kupca sa svrhom realizacije Izvoza iz kojeg nedvojbeno proizlazi obveza Izvoznika da proizvede i/ili isporuči robu i/ili izvrši usluge Inozemnom kupcu, te obveza Inozemnog kupca da za to plati ugovoreni iznos Izvozniku;
- **Izvoznik:** hrvatski gospodarski subjekt koji izravno ili neizravno (putem svojih podružnica ili povezanih društava u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu koji su u njegovom većinskom vlasništvu) obavlja Izvoz i koji je s Inozemnim kupcem zaključio Izvozni ugovor;
- **Jamac:** jedna ili više pravnih ili fizičkih osoba koje jamče za plaćanje novčanih obveza Korisnika kredita iz Kredita kupcu (uključujući, ali ne ograničavajući se na garanta, jamca, jamca platca, sudužnika) u skladu s uvjetima određenima u Jamstvu;
- **Jamstvo:** instrument osiguranja tražbine sastavljen u pisanom obliku (uključujući, ali ne ograničavajući se na jamstvo, garanciju i sudužništvo) kojim se Jamac obvezuje ispuniti novčane obveze Korisnika kredita iz Kredita kupcu u skladu s uvjetima određenima u Jamstvu, a koji je valjan, važeći, zakonit i obvezujući te predstavlja neopozivu i bezuvjetnu obvezu Jamca, plativu na prvi poziv i prisilno provedivu u skladu s odredbama samog Jamstva;
- **Korisnik kredita:** Inozemni kupac ili Inozemna banka, koji može biti privatni ili javnopravni dužnik (kako je definirano u članku 7. stavku 7.3. ovih Općih uvjeta), koji, odnosno koja, je korisnik kredita iz Kredita kupcu;

- **Kredit kupcu:** ugovor o namjenskom kreditu između Osiguranika i jednog ili više Korisnika kredita kojim se financira Izvozni ugovor i na temelju kojeg Osiguranik u ime Inozemnog kupca odnosno Korisnika kredita preuzima obvezu isplate sredstava u korist Izvoznika za uredno izvršene obveze iz Izvoznog ugovora, a Korisnik kredita preuzima obvezu povrata kredita iz Kredita kupcu;
- **Odšteta:** novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je Osiguraniku nastala nastupom Osiguranog slučaja, koji ni u kojem slučaju ne može biti veći od Osigurane svote, umanjeno za Samopridržaj;
- **Odštetni zahtjev:** pisani zahtjev za isplatu Odštete koji Osiguranik dostavlja Osiguratelju u skladu s odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta;
- **OECD Sporazum:** važeći OECD-ov¹ Sporazum o službeno podupiranim izvoznim kreditima;
- **Opći uvjeti:** Opći uvjeti osiguranja kredita inozemnom kupcu OU-KK-01/22;
- **Osigurana svota:** novčani iznos na koji je zaključeno osiguranje i koji je naveden u Polici osiguranja, a koji obuhvaća glavnice i ugovornu redovnu kamatu (uključujući i interkalarnu kamatu i kamatu u počeću) iz Kredita kupcu;
- **Osigurani rizik:** rizik pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje Osiguranika, a kako je detaljnije opisano u članku 7. ovih Općih uvjeta;
- **Osigurani slučaj:** štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom, nastupom kojega Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev, kako je detaljnije opisano u članku 8. ovih Općih uvjeta;
- **Osiguranik:** jedna ili više financijskih institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu kao davatelj kredita koji je zaključio Kredit kupcu s Korisnikom kredita, te Ugovor o osiguranju s Osigurateljem;
- **Osiguratelj:** HBOR – Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Zagreb, OIB: 26702280390, u ime i za račun Republike Hrvatske;
- **Polica osiguranja:** pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju, potpisana od ugovornih strana Ugovora o osiguranju koja čini sastavni dio Ugovora o osiguranju;
- **Predmet osiguranja:** novčana tražbina Osiguranika od Korisnika kredita po Kreditu kupcu na ime glavnice kredita, koja može biti uvećana za Premiju osiguranja ako je tako ugovoreno Policom osiguranja, i na ime ugovornih redovnih kamata koje uključuju i interkalarnu kamatu i kamatu u počeću, kako je detaljnije opisano u članku 6. ovih Općih uvjeta;
- **Premija osiguranja:** novčani iznos koji Osiguratelj na temelju Ugovora o osiguranju naplaćuje za preuzeti rizik po Ugovoru o osiguranju i koji je Osiguranik obavezan platiti Osiguratelju na temelju zaključenog Ugovora o osiguranju;
- **Premijska stopa:** izražena je u postotku i navedena je u Polici osiguranja, a ista odražava cijenu osiguranja za preuzete rizike;
- **Razdoblje čekanja:** vremensko razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev i koje, ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno, traje 3 mjeseca od dana dospijeća novčane tražbine iz Kredita kupcu koju Osiguranik nije naplatio od Korisnika kredita zbog nastupa nekog od Osiguranih rizika;
- **Samopridržaj:** udio Osiguranika u Šteti iskazan u postotku koji je naveden u Polici osiguranja i koji, ako u Polici osiguranja nije drugačije ugovoreno, iznosi 5% od iznosa Štete;
- **Šteta:** gubitak iskazan u novčanom iznosu, koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja na temelju kojeg se utvrđuje iznos Odštete;
- **Ugovor o osiguranju:** ugovor zaključen između Osiguratelja i Osiguranika kojim se osigurava Predmet osiguranja;
- **Ugovor o regresnoj naplati:** ugovor između Osiguratelja i Osiguranika koji se zaključuje prije isplate Odštete te kojim se, između ostalog, uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu tražbina po Kreditu kupcu i Ugovoru o osiguranju;

¹ Organizacija za ekonomsku suradnju i razvoj

- **Zahtjev za osiguranje:** pisani zahtjev Osiguranika s pripadajućim priložima podnesen Osiguratelju za zaključenje Ugovora o osiguranju i potpisan od strane ovlaštenih predstavnika Osiguranika.

Članak 2. Ugovor o osiguranju

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od Općih uvjeta, Police osiguranja s pripadajućim priložima, Zahtjeva za osiguranje s priložima te drugih pisanih zahtjeva i/ili obavijesti Osiguranika i pisanih očitovanja na iste od strane Osiguratelja na hrvatskom ili engleskom jeziku, a za uključenje kojih u Ugovor o osiguranju nije nužno zaključiti dodatak Ugovoru o osiguranju, osim ako Osiguratelj procjeni drugačije i o tome obavijesti Osiguranika.
- 2.2. Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisivanjem Police osiguranja od strane ovlaštenih predstavnika (zakonskih zastupnika ili opunomoćenika) Osiguratelja i Osiguranika, u dva izvornika, po jedan za svaku ugovornu stranu, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno. Datum zaključenja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja, a ako se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju zaključen na dan zadnjeg potpisa.
- 2.3. Polica osiguranja sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, Osiguranika, Korisnika kredita, Inozemnog kupca i Izvoznika, podatke o Izvoznom ugovoru, podatke o Kreditu kupcu, Predmet osiguranja, Osiguranu svotu, Samopridržaj, Trajanje osiguranja (kako je opisano u članku 4. ovih Općih uvjeta), Premiju osiguranja, posebne odredbe ako su ugovorene, popis priloga ako postoje, datum i potpise ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.
- 2.4. U slučaju ugovaranja odredbi u Polici osiguranja koje se razlikuju od odredbi Općih uvjeta ili podataka navedenih u Zahtjevu za osiguranje, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.5. Ako Osiguratelj dostavlja Osiguraniku izvornike Police osiguranja na potpis koje je prethodno Osiguratelj potpisao, Osiguranik je obvezan vratiti Osiguratelju jedan potpisani izvornik iste. Zahtjev za osiguranje, kao i sve ostale obavijesti, suglasnosti i pismena vezana za Ugovor o osiguranju moraju biti u pisanom obliku, a mogu se razmjenjivati putem pošte, dostavne službe, elektroničke pošte ili drugim načinima pogodnim za razmjenu pismena.
- 2.6. Dokazom o urednoj dostavi pismena po Ugovoru o osiguranju smatrat će se:
 - u slučaju slanja putem pošte, povratnica uredno ispunjena od strane primatelja, odnosno obavijest o prijemu/uručenju ili evidencijska knjiga poštanskog ureda,
 - u slučaju slanja putem dostavne službe, potvrda odnosno potpis/pečat primatelja o primitku pismena,
 - u slučaju slanja elektroničkom poštom, računalno generirana potvrda o urednoj dostavi na adresu elektroničke pošte druge ugovorne strane ili pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismo,
 - u slučaju drugih načina pogodnih za razmjenu pismena, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismo.

Članak 3.
Valute Ugovora o osiguranju

- 3.1. Osigurana svota ugovara se u valuti Kredita kupcu, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.2. Premija osiguranja obračunava se u valuti Osigurane svote, a naplaćuje u valuti Osigurane svote ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.3. Odšteta se obračunava u valuti Osigurane svote, a isplaćuje u valuti Osigurane svote ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.4. Dodatni troškovi obračunavaju se u valuti njihovog nastanka, a njihova naknada se isplaćuje u valuti nastanka ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 3.5. Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, Osiguranik će proslijediti Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja Osiguratelju, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.

Članak 4.
Trajanje osiguranja

- 4.1. Trajanje osiguranja navedeno je u Polici osiguranja.
- 4.2. Ugovorom o osiguranju može biti ugovoreno da datum početka Trajanja osiguranja bude i raniji od datuma zaključenja Ugovora o osiguranju.
- 4.3. Ako se jedan od sljedećih događaja dogodi ranije od završetka Trajanja osiguranja navedenog u Polici osiguranja:
 - donošenje odluke Osiguratelja o isplati ukupne Odštete,
 - prestanak Ugovora o osiguranju u skladu s člankom 20. ovih Općih uvjeta,osiguranje prestaje na datum koji je najraniji među datumima navedenih događaja.

Članak 5.
Premija osiguranja

- 5.1. Osiguratelj utvrđuje iznos te način obračuna i plaćanja Premije osiguranja. Premija osiguranja se obračunava za cijelo vrijeme Trajanja osiguranja, primjenom premijske stope na iznos glavnice Kredita kupcu i u pravilu naplaćuje jednokratno prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju. Premija osiguranja može biti plaćena i iz sredstava odobrenih Kreditom kupcu te se ista može uključiti (kapitalizirati) u glavicu kredita ako je tako ugovoreno Policom osiguranja.
- 5.2. Osiguranik je obvezan platiti Premiju osiguranja na temelju računa ispostavljenog od strane Osiguratelja u roku dospijeća navedenom na računu. Ako Premija osiguranja nije plaćena u roku dospijeća, Osiguratelj može na istu za vrijeme od njena dospijeća pa do plaćanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu koju se Osiguranik obvezuje podmiriti Osiguratelju.

5.3. Osiguratelj može ponovno obračunati Premiju osiguranja ako pristane na izmjenu Predmeta osiguranja, Osigurane svote, Trajanja osiguranja, Osiguranih rizika ili Samopridržaja iz Ugovora o osiguranju. Osiguratelj neće obračunati ni naplatiti dodatnu Premiju osiguranja u slučaju nematerijalnih izmjena Kredita kupcu u skladu s člankom 10. stavkom 10.1. točkom 10. ovih Općih uvjeta, kao i u slučaju produženja rokova otplate iz Kredita kupcu koji su usuglašeni između Osiguratelja i Osiguranika u cilju umanjenja potencijalne Štete.

5.4. Osiguratelj može na traženje Osiguranika pristati vratiti Premiju osiguranja:

a) u slučaju sporazumnog raskida Ugovora o osiguranju ako:

- Kredit kupcu nije stupio na snagu, ili
- nije ni djelomično započelo korištenje sredstava iz Kredita kupcu prije isteka roka korištenja istog,

u kojem slučaju će Osiguratelj vratiti naplaćenu Premiju osiguranja umanjenu za iznos određen sukladno važećem premijskom cjeniku Osiguratelja;

b) u slučaju sporazumnog raskida Ugovora o osiguranju najmanje jednu godinu prije isteka Trajanja osiguranja ako:

- je Kredit kupcu iskorišten djelomično ili u cijelosti, ili
- je Kredit kupcu prijevremeno otplaćen u cijelosti,

u kojem slučaju će Osiguratelj ponovno obračunati Premiju osiguranja u skladu sa stvarnim trajanjem osiguranja i preostalim iznosom glavnice Kredita kupcu, po istoj metodologiji i pretpostavkama za izračun Premije osiguranja koje su bile važeće u trenutku donošenja odluke Osiguratelja o osiguranju Predmeta osiguranja. Osiguratelj će Osiguraniku vratiti iznos koji predstavlja razliku između naplaćenog i ponovno obračunatog iznosa Premije osiguranja, umanjen za 0,2% iznosa te razlike.

Članak 6. Predmet osiguranja

6.1. Predmet osiguranja je novčana tražbina Osiguranika od Korisnika kredita po Kreditu kupcu na ime:

- glavnice kredita, koja može biti uvećana za Premiju osiguranja, ako je tako ugovoreno Policom osiguranja i
- ugovornih redovnih kamata, koje uključuju i interkalarnu kamatu i kamatu u počeku.

6.2. Predmet osiguranja nisu tražbine na ime zakonskih zatezних kamata, naknada, ugovornih kazni ili bilo kojih drugih troškova iz Kredita kupcu ili u vezi s Kreditom kupcu.

6.3. U slučaju isplate Odštete Osiguraniku prije ugovorenih rokova dospijeća iz Kredita kupcu, Odšteta neće pokriti ugovornu redovnu kamatu na koju bi Osiguranik imao pravo da se kredit otplaćivao u skladu s ugovorenim rokovima iz Kredita kupcu, a koja bi dospijevala nakon isplate Odštete.

Članak 7. Osigurani rizici

7.1. Osigurani rizik nastaje dospjećem novčanih tražbina koje su Predmet osiguranja.

7.2. Osigurani rizik se može ostvariti kao:

1. Komercijalni rizik:

- a) insolventnost de jure ili de facto Korisnika kredita – nesposobnost za plaćanje Korisnika kredita i/ili Jamca, pri čemu je Korisnik kredita privatni dužnik (KRK1);
 - b) produženo neplaćanje Korisnika kredita – neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Korisnika kredita i/ili Jamca po dospeljeću obveza plaćanja po Kreditu kupcu, kao ni do isteka Razdoblja čekanja (KRK2).
2. Politički rizik:
- a) odluka treće države, moratorij, sprječavanje ili odgoda prijenosa sredstava, propisi države Korisnika kredita, odluka Republike Hrvatske ili države Osiguranika kojima se sprječava plaćanje po Kreditu kupcu ili viša sila, pri čemu je Korisnik kredita privatni ili javnopravni dužnik (PRK1);
 - b) produženo neplaćanje Korisnika kredita – neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Korisnika kredita i/ili Jamca, po dospeljeću obveza plaćanja po Kreditu kupcu, kao ni do isteka Razdoblja čekanja, pri čemu je Korisnik kredita javnopravni dužnik (PRK2).

7.3. Pojedini pojmovi u okviru ovog članka imaju sljedeće značenje:

- **insolventnost de jure ili de facto:** nesposobnost za plaćanje privatnog dužnika odnosno Jamca;
- **moratorij:** opći moratorij koji je proglasila država Korisnika kredita ili treća država kroz koju se ima izvršiti plaćanje po Kreditu kupcu;
- **odluke Republike Hrvatske ili države Osiguranika:** mjere ili odluke Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Osiguranika, uključujući mjere i odluke Europske unije, koje se odnose na trgovinu između Republike Hrvatske i trećih država, kao što je zabrana izvoza, ako Vlada Republike Hrvatske odnosno vlada te države na drugi način ne pokrije učinke te mjere ili odluke;
- **odluka treće države:** mjera ili odluka vlade države, uključujući mjere i odluke javnih vlasti koje se smatraju vladinim intervencijama, osim Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Osiguranika, koja sprječava izvršavanje Kredita kupcu;
- **propisi države Korisnika kredita:** pravni propisi usvojeni u državi Korisnika kredita kojima se plaćanje Korisnika kredita u valuti države Korisnika kredita proglašava valjanim ispunjenjem duga, iako to plaćanje na dan prijenosa sredstava, zbog promjene tečaja valute države Korisnika kredita, ne pokriva iznos duga u valuti u skladu s Kreditom kupcu;
- **sprječavanje ili odgoda prijenosa novčanih sredstava:** politički događaji, gospodarske poteškoće ili zakonodavne ili administrativne mjere koje nastanu ili koje su poduzete izvan Republike Hrvatske, a kojima se sprječava ili odgađa prijenos sredstava plaćenih u vezi s Kreditom kupcu;
- **viša sila:** slučaj više sile nastao izvan Republike Hrvatske koji može uključivati rat, građanski rat, revoluciju, prosvjed, javni nemir, oluju, poplavu, potres, erupciju vulkana, plimni val, nuklearnu nezgodu i pandemiju, osim ako je vlada države u kojoj je nastao takav slučaj više sile pokrila štetne učinke istih na drugi način;
- **javnopravni dužnik:** bilo koji subjekt državne ili javne vlasti koji ne može, sudski ili administrativno, biti proglašen insolventnim;
- **privatni dužnik:** dužnik koji se ne smatra javnopravnim dužnikom.

Članak 8. Osigurani slučaj

- 8.1. Osigurani slučaj je štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom, pri čemu je nastanak Osiguranog slučaja preduvjet za podnošenje Odštetnog zahtjeva od strane Osiguranika.
- 8.2. Osigurani slučaj nastupa ostvarenjem jednog od niže navedenih slučajeva, i to kada Osiguranik, nakon ugovorenog dospjeća tražbine po Kreditu kupcu koja je Predmet osiguranja, ne naplati tu tražbinu ni od Korisnika kredita ni od Jamca (u slučaju da je Kreditom kupcu ugovoren Jamac, Osigurani slučaj nastaje tek kad je utvrđeno da tražbina nije naplaćena ni nakon što Osiguranik pozove na plaćanje Jamca u skladu s uvjetima određenim u Jamstvu) i sve pod uvjetom da je takvo neplaćanje isključiva posljedica nastupa ugovorenog Osiguranog rizika:
1. za komercijalne rizike:
 - a) istekom Razdoblja čekanja tijekom kojeg Korisnik kredita nije izvršio plaćanje obveza iz Kredita kupcu, ili
 - b) danom pravomoćnosti odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom kredita, odnosno svaki drugi postupak, koji se u skladu s mjerodavnim propisima države Korisnika kredita, može smatrati istovjetnim ovim postupcima,
s time da će se uzeti u obzir onaj od ova dva događaja koji nastupi ranije.

U slučaju iz gornje točke 1. b), ne primjenjuje se Razdoblje čekanja te je Osiguranik obavezan dostaviti Osiguratelju dokaz koji je prihvatljiv Osiguratelju o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka, odnosno drugog postupka istovjetnog ovim postupcima, nad Korisnikom kredita.

2. za političke rizike:
 - a) istekom Razdoblja čekanja tijekom kojeg Korisnik kredita nije izvršio plaćanje obveza iz Kredita kupcu.

U slučaju iz gornje točke 2. a), Osiguranik je obavezan dostaviti Osiguratelju dokaz o nastanku ugovorenog Osiguranog rizika.

Članak 9. Obveza Osiguratelja

Osiguratelj se obavezuje isplatiti Osiguraniku ili trećoj osobi iz članka 18. ovih Općih uvjeta:

- Odštetu, i/ili
 - naknadu Dodatnih troškova
- pod uvjetima iz Ugovora o osiguranju.

Članak 10. Obveze Osiguranika

10.1. Obveze Osiguranika prije i tijekom trajanja Ugovora o osiguranju:

1. pri procjeni rizika, odobrenju, upravljanju, isplati i naplati Kredita kupcu, Osiguranik je obavezan postupati u skladu s Kreditom kupcu, pozitivnim međunarodnim i domaćim propisima, pravilima i procedurama primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju;

2. Osiguranik je obvezan u Zahtjevu za osiguranje navesti Osiguratelju potpuno, točno i istinito sve činjenice i podatke potrebne za procjenu rizika osiguranja koje i sam Osiguranik primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju uzima u obzir kao potrebne za ocjenu kreditnog plasmana kod zaključenja Kredita kupcu, te odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni tih činjenica prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju. Posebice se Osiguranik obvezuje da, prilikom podnošenja Zahtjeva za osiguranje i u trenutku potpisivanja Ugovora o osiguranju, Osiguratelju da točne, potpune i istinite podatke koje je znao ili je primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju morao znati, a koji bi mogli dovesti do odbijanja Zahtjeva za osiguranje ili prestanka Ugovora o osiguranju, i to primjerice da:
- a) je Korisnik kredita insolventan, de jure ili de facto (kako je opisano u članku 7. stavku 7.3. ovih Općih uvjeta), ili je zbog drugih objektivnih činjenica u nemogućnosti izvršiti obveze plaćanja;
 - b) Korisnik kredita nije ispunio neku svoju obvezu po drugom ugovoru koji je Osiguranik zaključio s Korisnikom kredita unutar posljednje dvije godine od podnošenja Zahtjeva za osiguranje.

Potpisom Police osiguranja, Osiguranik daje svoju izričitu suglasnost da Osiguratelj pri procjeni rizika osiguranja uzima u obzir isključivo podatke navedene u Zahtjevu za osiguranje i njegovim priložima, neovisno o tome je li Osiguratelj upoznat sa sadržajem i uvjetima Izvoznog ugovora i Kredita kupcu i ostalih pripadajućih dokumenata, a Osiguratelj će dokumentaciju koja mu je dostavljena provjeravati tek po zaprimanju Odštetnog zahtjeva. Potpisom Police osiguranja, Osiguranik izričito izjavljuje da je suglasan s time da se Osiguranik ne može pozvati na činjenicu da je Osiguratelj znao ili morao znati za sadržaj i uvjete dokumentacije navedene u prethodnoj rečenici, i to neovisno o tome što je Osiguratelj tu dokumentaciju vidio ili komentirao.

Osiguranik je odgovoran za pravnu valjanost Kredita kupcu i ugovorenih instrumenata osiguranja, za usklađenost Izvoznog ugovora i Kredita kupcu i za provjeru zadovoljenja dokumentarnih preduvjeta korištenja Kredita kupcu te je o vlastitom trošku dužan dokazati pravnu valjanost navedenih dokumenata, kao i dokazati nastup Osiguranog slučaja i iznos Štete;

3. Osiguranik je obvezan platiti Premiju osiguranja i naknadu za obradu Zahtjeva za osiguranje u skladu s uvjetima iz Police osiguranja i to u rokovima utvrđenim od strane Osiguratelja;
4. Osiguranik je obvezan, prilikom ugovaranja Kredita kupcu:
- a) odobriti Korisniku kredita Kredit kupcu u skladu s Izvoznim ugovorom i Ugovorom o osiguranju;
 - b) ugovoriti dokumentarne preduvjete korištenja Kredita kupcu u cilju namjenske isplate sredstava kredita Izvozniku temeljene na vjerodostojnim ispravama kojima se dokazuje uredno izvršenje Izvoznikovih obveza iz Izvoznog ugovora;
 - c) isplatiti iznos iz Kredita kupcu nakon što su zadovoljeni svi ugovoreni preduvjeti iz Kredita kupcu i Ugovora o osiguranju;
 - d) ugovoriti Kreditom kupcu neovisnu obvezu povrata kredita od strane Korisnika kredita, bez obzira na status izvršenja Izvoznog ugovora te ugovoriti da će se iznos isplaćene Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova smatrati dospjelom tražbinom Osiguratelja na dan isplate Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova te da je Korisnik kredita zajedno s Jamcem, ako je ugovoren, obvezan odmah izvršiti povrat Osiguratelju (izravno ili putem Osiguranika) iznosa isplaćene Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova uvećano za zakonske zatezne kamate koje teku od dana isplate iznosa od strane Osiguratelja do dana povrata tako isplaćenog iznosa Osiguratelju;

- e) pribaviti instrumente osiguranja navedene u Zahtjevu za osiguranje i Kreditu kupcu te prilikom ugovaranja instrumenata osiguranja (zaloga, jamstava ili drugih oblika osiguranja) ugovoriti da se instrumenti osiguranja slobodno mogu prenijeti (u mjeri u kojoj je to moguće) na Osiguratelja, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno;
 - f) za Kredite kupcu čije razdoblje otplate traje dvije i više godina, ugovoriti uvjete u skladu s OECD Sporazumom;
5. Osiguranik je obavezan poštivati odredbe i uvjete iz Kredita kupcu;
6. Osiguranik je obavezan pribaviti izjave Izvoznika, i ostalih sudionika izvoznog posla u slučaju takve procjene Osiguratelja, radi utvrđenja potencijalnih nepravilnosti vezanih za podmićivanje prema sadržaju i uvjetima utvrđenim od strane Osiguratelja u skladu s Osigurateljevim Pravilnikom o provedbi OECD preporuke o sprječavanju podmićivanja²;
7. Osiguranik je obavezan, u slučaju Izvoznog ugovora s potencijalnim utjecajem na okoliš ili na društvo, na zahtjev Osiguratelja pribaviti i Osiguratelju dostaviti procjenu navedenih utjecaja prema sadržaju i uvjetima utvrđenim od strane Osiguratelja u skladu s Osigurateljevim Pravilnikom o provedbi OECD preporuka o zaštiti okoliša i utjecaju na društvo i održivom izvoznom kreditiranju³;
8. Osiguranik je obavezan postupati u skladu sa zahtjevima Osiguratelja sukladno Osigurateljevom Pravilniku o provedbi OECD preporuka o zaštiti okoliša i utjecaju na društvo i održivom izvoznom kreditiranju i Pravilniku o provedbi OECD preporuke o sprječavanju podmićivanja⁴;
9. Osiguranik je obavezan obavijestiti Osiguratelja u pisanom obliku o:
- a) iznosima i dospijećima glavnice s pripadajućim iznosima i dospijećima ugovorne redovne kamate, koja uključuje i interkalarnu kamatu i kamatu u počeuku (otplatni plan), u roku od 30 dana od isteka roka korištenja kredita;
 - b) nemogućnosti iskorištenja cijelog ili dijela kredita iz Kredita kupcu;
 - c) konačnoj otplati kredita iz Kredita kupcu, odmah, a najkasnije 30 dana nakon otplate;
10. prije svake materijalne izmjene vezane uz Kredit kupcu, Osiguranik je obavezan pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja, a materijalnom izmjenom, između ostaloga, naročito će se smatrati:
- a) izmjena iznosa i/ili valute kredita iz Kredita kupcu i/ili ugovorne redovne kamate po kreditu iz Kredita kupcu,
 - b) izmjena ugovornih strana iz Kredita kupcu,
 - c) otpuštanje bilo kojeg instrumenta osiguranja naplate tražbine po Kreditu kupcu ili ugovaranje smanjenja pokrivača tražbine po kreditu iz Kredita kupcu bilo kojim instrumentom osiguranja naplate te tražbine, ako su isti ugovoreni,
 - d) produženje roka korištenja kredita po Kreditu kupcu i/ili produženje roka otplate kredita za 4 i više mjeseci u odnosu na ove rokove kako su navedeni u Zahtjevu za

² Objavljen na HBOR-ovoj mrežnoj stranici <https://www.hbor.hr/wp-content/uploads/2022/05/Pravilnik-o-provedbi-OECD-preporuke-o-sprjecavanju-podmicivanja-s-prilozima-listopad-2021.pdf>

³ Objavljen na HBOR-ovoj mrežnoj stranici <https://www.hbor.hr/wp-content/uploads/2022/05/Pravilnik-o-provedbi-OECD-preporuka-ozujak-2021.pdf>

⁴ Objavljeni na HBOR-ovoj mrežnoj stranici <https://www.hbor.hr/odrzivost/>

osiguranje prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju i/ili promjena dinamike otplate kredita po Kreditu kupcu u odnosu na dinamiku navedenu u Zahtjevu za osiguranje prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju.

Smatrat će se da je Osiguratelj suglasan sa svakom materijalnom izmjenom Kredita kupcu koja proizlazi iz obvezujućih odredbi mjerodavnog propisa, s time da je Osiguranik obavezan bez odgađanja i u najkraćem mogućem roku pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o bilo kojoj takvoj izmjeni. Takva izmjena Kredita kupcu neće utjecati na rokove dospjeća Odštete propisane člankom 17. ovih Općih uvjeta, osim ako Osiguratelj odluči drugačije sukladno članku 17. stavak 17.2. ovih Općih uvjeta.

O ostalim izmjenama Kredita kupcu koje se ne smatraju materijalnim u smislu ove točke Općih uvjeta, Osiguranik je dužan bez odgađanja i u najkraćem mogućem roku obavijestiti Osiguratelja pisanim putem.

Nematerijalnom izmjenom Kredita kupcu smatraju se one izmjene koje nisu navedene kao materijalne u ovoj točki Općih uvjeta te one izmjene koje ni na koji način ne utječu na povećanje rizika osiguranja, primjerice izmjena sjedišta ugovornih strana iz Kredita kupcu, s time da se izmjena države sjedišta ugovornih strana iz Kredita kupcu smatra materijalnom izmjenom, zatim izmjena bankovnog računa ugovornih strana iz Kredita kupcu, oznake Kredita kupcu, produženje roka korištenja ili roka otplate kredita iz Kredita kupcu za razdoblje do 4 mjeseca u odnosu na inicijalno ugovoreni rok korištenja, odnosno otplate i sl.

Sve pisane obavijesti i zahtjevi Osiguranika, odnosno sve pisane suglasnosti i druga pisana očitovanja Osiguratelja iz ove točke Općih uvjeta čine sastavni dio Ugovora o osiguranju, s time da se Osiguranik obvezuje zaključiti odgovarajući dodatak Ugovoru o osiguranju na temelju ovakve pisane dokumentacije ako ga Osiguratelj na to pozove i u roku koji Osiguratelj odredi;

11. Osiguranik je obavezan na traženje Osiguratelja, dostaviti sve informacije i svu dokumentaciju u svezi s Kreditom kupcu te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebni za procjenu izvršenja obveza iz Kredita kupcu;
12. Osiguranik je obavezan izvijestiti Osiguratelja u pisanom obliku odmah, a najkasnije u roku od 30 dana nakon saznanja, o svim okolnostima koje su Osiguraniku poznate i koje bi mogle ugroziti uredno plaćanje po Kreditu kupcu i/ili izvršenje ostalih obveza iz Kredita kupcu;
13. Osiguranik je obavezan obustaviti isplate po Kreditu kupcu na zahtjev Osiguratelja;
14. Osiguranik je obavezan samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje kako bi se ograničilo ili spriječilo ostvarenje ugovorenog Osiguranog rizika i nastanak Štete, u skladu sa svom važećom regulativom koja obvezuje Osiguranika i procedurama i internim pravilima Osiguranika, primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju koji Osiguranik inače primjenjuje u svom poslovanju te bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja o učinjenom;
15. Osiguranik je obavezan bez odgađanja postupiti u skladu s Osigurateljevim uputama, koje Osiguraniku mogu biti izdane u svako doba u slučaju da dođe do povećanja rizika, ako Korisnik kredita ne izvršava svoje obveze ili ako nastane Osigurani rizik;
16. Osiguranik ne smije pribaviti osiguranje Samopridržaja bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;

17. Osiguranik ne smije prenijeti prava i obveze koji proizlaze iz Ugovora o osiguranju na treću osobu bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;
18. Osiguranik je obavezan tražiti prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja u slučaju prijenosa prava na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju na drugu osobu;
19. ako u Ugovoru o osiguranju postoji više Osiguranika, primjerice u slučaju klupskog Kredita kupcu, svaki Osiguranik je obavezan solidarno ispuniti obveze Osiguranika iz Ugovora o osiguranju, osim ako je Policom osiguranja drugačije ugovoreno.

10.2. Obveze Osiguranika u slučaju nastupa Osiguranog rizika:

1. Osiguranik je obavezan bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od nastupa Osiguranog rizika dostaviti Osiguratelju pisanu obavijest o:
 - neplaćanju dijela ili cijele tražbine iz Kredita kupcu od strane Korisnika kredita ili Jamca (ako je ugovoren),
 - spornosti tražbina ili isticanju prigovora od strane Korisnika kredita u vezi dospjelog duga po Kreditu kupcu,
 - nemogućnosti iskorištenja cijelog ili dijela Kredita kupcu;
2. Osiguranik je obavezan, po neplaćanju dospjelih obveza iz Kredita kupcu, bez odlaganja uputiti Korisniku kredita i Jamcu (ako je ugovoren), pisani poziv na plaćanje dospjelih obveza u skladu sa svojim procedurama i internim pravilima te u skladu s Kreditom kupcu i uvjetima određenim u Jamstvu (ako je ugovoreno);
3. Osiguranik je obavezan samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje u cilju umanjenja nastale Štete i naplate tražbina od Korisnika kredita, uzimajući u obzir svu važeću regulativu koja obavezuje Osiguranika, njegove procedure i interna pravila, primjenjujući oblik pažnje uobičajen u bankarskom poslovanju koji Osiguranik inače primjenjuje u svom poslovanju te bez odgađanja obavijestiti pisanim putem Osiguratelja o učinjenom;
4. Osiguranik je obavezan zatražiti pisanu suglasnost Osiguratelja na radnje koje Osiguranik poduzima u svrhu naplate Kredita kupcu, ako takve radnje mogu prouzročiti Dodatne troškove, u skladu s člankom 16. ovih Općih uvjeta, iznimno ako za poduzimanje određenih radnji Osiguranik ima namjeru angažirati odvjetnika, troškovi odvjetnika će biti naknađeni Osiguraniku samo uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja;
5. Osiguranik je obavezan bez odgode obustaviti daljnje korištenje kredita po Kreditu kupcu ako Korisnik kredita i/ili Jamac nije ispunio neku svoju obvezu po Kreditu kupcu, osim ako Osiguranik zatraži i Osiguratelj izda pisanu suglasnost da Osiguranik može postupiti na drugačiji način ili ako Osiguratelj pisanim putem zatraži od Osiguranika da postupi na drugačiji način;
6. Osiguranik je obavezan u slučaju ugovaranja rokova i uvjeta reprograma duga po Kreditu kupcu s Korisnikom kredita, pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja na isto. U slučaju da Osiguratelj predloži ugovaranje rokova i uvjeta reprograma duga po Kreditu kupcu s Korisnikom kredita ili njegovim pravnim sljednikom, Osiguranik je dužan iste prihvatiti. Ugovoreni rokovi i uvjeti reprograma duga ne utječu na inicijalne rokove iz Ugovora o osiguranju na temelju kojih Osiguranik ostvaruje pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva. Osiguratelj i Osiguranik mogu dogovoriti drugačije postupanje na način da se na Ugovor o

osiguranju primjenjuju novi rokovi i uvjeti reprograma duga po Kreditu kupcu u odnosu na prava i obveze Osiguranika iz Ugovora o osiguranju;

7. Osiguranik je obvezan, u slučaju podnošenja Odštetnog zahtjeva, dostaviti potpuni Odštetni zahtjev i postupati u skladu s člankom 12. ovih Općih uvjeta;
 8. Osiguranik je obvezan, na traženje Osiguratelja, bez odgode dostaviti sve informacije, pojašnjenja i potpunu dokumentaciju u svezi s Kreditom kupcu i izvršenjem obveza iz Ugovora o osiguranju te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebne za procjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva;
 9. Osiguranik je obvezan, u slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, zaključiti Ugovor o regresnoj naplati, voditi regresnu naplatu i postupati u skladu s obvezama iz članka 11. ovih Općih uvjeta;
- 10.3. Prilikom davanja uputa Osiguraniku, Osiguratelj će postupati razumno te zahtijevati poduzimanje, bilo po uputi Osiguratelja, bilo samostalno od strane Osiguranika, samo onih radnji koje su prikladne uzimajući u obzir svu važeću regulativu koja obvezuje Osiguranika, standardnu praksu u financijskoj industriji te standardnu bankarsku praksu koju Osiguranik primjenjuje u svom poslovanju.

Članak 11.

Obveze Osiguranika nakon isplate Odštete i Regresna naplata

- 11.1. Trenutkom isplate Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sve tražbine iz Kredita kupcu zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova.
- 11.2. Osiguranik se obvezuje, prije isplate Odštete, s Osigurateljem zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim će Osiguratelj ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku tražbine iz stavka 11.1. ovog članka, uvećane za zakonske zatezne kamate koje pripadaju Osiguratelju i koje teku od dana isplate Odštete i/ili naknade Dodatnih troškova do dana podmirenja tražbine Osiguratelja s te osnove, i kojim će ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate te kojim će se urediti i druga prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika u odnosu na naplatu cjelokupne (Osiguranikove i Osigurateljeve iz stavka 11.1. ovog članka) tražbine po Kreditu kupcu i Ugovoru o osiguranju nakon isplate Odštete.
- 11.3. Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate cjelokupne (Osiguranikove iz stavka 11.1. ovog članka i Osigurateljeve iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka) tražbine po Kreditu kupcu i Ugovoru o osiguranju, što uključuje, između ostalog, aktiviranje instrumenata osiguranja, kao i postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku, kao i eventualnim drugim postupcima koji su istovjetni ovim postupcima, te o svim poduzetim radnjama odmah obavijestiti Osiguratelja. Bez pisane prethodne suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nije ovlašten donijeti odluku o otpisu Osigurateljevih tražbina iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka, kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih tražbina.
- 11.4. Osiguratelj će, kada on to smatra potrebnim, dati uputu Osiguraniku o poduzimanju radnji potrebnih za naplatu cjelokupne (Osiguranikove iz stavka 11.1. ovog članka i Osigurateljeve iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka) tražbine, a Osiguranik je dužan pridržavati se takve upute. Prilikom davanja uputa Osiguraniku, Osiguratelj će postupati razumno te zahtijevati poduzimanje,

bilo po uputi Osiguratelja, bilo samostalno od strane Osiguranika, samo onih radnji koje su prikladne uzimajući u obzir svu važeću regulativu koja obvezuje Osiguranika, standardnu praksu u financijskoj industriji te standardnu bankarsku praksu koju Osiguranik primjenjuje u svom poslovanju.

- 11.5. Osiguranik će nakon primitka Odštete, bez odlaganja prosljeđivati Osiguratelju, u skladu s Postotkom pokrića (kako je opisano u članku 15. stavku 15.5. ovih Općih uvjeta), sve iznose koje Osiguranik primi po osnovi Kredita kupcu i Ugovora o osiguranju do iznosa tražbina Osiguratelja iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka.
- 11.6. Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio tražbine Osiguratelja iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik se ujedno obvezuje poduzeti sve dopuštene pravne radnje (primjerice prijenos djeljivih instrumenata osiguranja i dr.) kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Kredita kupcu razmjerno iznosu nenamirene tražbine koju Osiguratelj preuzima natrag. Trošak preuzimanja tražbina i poduzetih radnji snosi Osiguratelj.
- 11.7. Iznimno od stavka 11.2. ovog članka, Osiguratelj može Ugovorom o regresnoj naplati odrediti da će Osiguratelj samostalno poduzimati sve radnje potrebne za naplatu tražbina Osiguratelja iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka ili cjelokupne (Osiguranikove iz stavka 11.1. ovog članka i Osigurateljeve iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka) tražbine iz Kredita kupcu i Ugovora o osiguranju. U tom slučaju, Osiguranik je obavezan pravovremeno poduzeti sve potrebne radnje i zaključiti odgovarajuće pravne poslove potrebne u svrhu vođenja postupaka naplate ove tražbine od strane Osiguratelja.
- 11.8. U slučaju ustupa tražbina iz stavka 11.7. ovog članka na način da Osiguratelj vodi regresnu naplatu cjelokupne tražbine iz Kredita kupcu i Ugovora o osiguranju, Osiguratelj će razmjerno Postotku pokrića (kako je opisano u članku 15. stavku 15.5. ovih Općih uvjeta) zadržati sva plaćanja koja Osiguratelj primi po osnovi Kredita kupcu i Ugovora o osiguranju do iznosa tražbine iz stavka 11.1. i 11.2. ovog članka, a razliku razmjerno proslijediti Osiguraniku.
- 11.9. Ako u svezi s radnjama poduzetim u skladu s odredbama ovog članka budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će biti naknađeni Osiguraniku na njegov zahtjev u Postotku pokrića (kako je opisano u članku 15. stavku 15.5. ovih Općih uvjeta).
- 11.10. Osiguranik je obavezan prihvatiti (osim ako na Osiguranikov zahtjev između Osiguratelja i Osiguranika bude ugovoreno drugačije) rokove i uvjete reprograma duga po Kreditu kupcu koje je Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio Odštetu, dogovorio s Korisnikom kredita ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom tražbina po Kreditu kupcu. Osiguranik se obvezuje postupiti u skladu s ovim stavkom i u odnosu na Osiguranikovu tražbinu po Kreditu kupcu preostalu nakon isplate Odštete.

Članak 12. Odštetni zahtjev

- 12.1. Odštetni zahtjev se podnosi u pisanom obliku nakon nastanka Osiguranog slučaja te može biti podnesen najkasnije godinu dana od nastanka Osiguranog slučaja, u protivnom Osiguranik gubi pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva te će isti Osiguratelj odbaciti.
- 12.2. Uz Odštetni zahtjev moraju biti priloženi dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva kojima se dokazuje postojanje, osnovanost i dospijeće Predmeta osiguranja, ostvarenje Osiguranog

- rizika, iznos i nastanak Štete, izvršenje Osiguraničkih obveza iz Ugovora o osiguranju te ostali dokumenti za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebni za ocjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva. Uz Odštetni zahtjev je potrebno dostaviti i podatke potrebne za izvršenje plaćanja po istome za slučaj da isti bude prihvaćen od strane Osiguratelja (broj računa, model, poziv na broj, opis plaćanja).
- 12.3. Postojanje i dospjeće tražbine iz Kredita kupcu dokazuju se potpisanim (po osobama ovlaštenim za zastupanje Osiguranika u skladu s internim ovlaštenjima Osiguranika) izvatom iz poslovnih knjiga Osiguranika. U slučaju da Osiguranik naplati dio tražbina po Kreditu kupcu koje su Predmet osiguranja nakon podnošenja Odštetnog zahtjeva, a prije primitka Odštete, Osiguranik se o tome, bez odgode, obvezuje obavijestiti Osiguratelja te mu dostaviti izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika s novim iznosom tražbine po Kreditu kupcu nakon izvršene naplate. U navedenom slučaju Osiguratelj će na temelju takvog novog izvotka utvrditi iznos Štete radi izračuna iznosa Odštete u skladu s člankom 15. stavkom 15.4. ovih Općih uvjeta. Osnovanost tražbine se, između ostalog, dokazuje i preslikom Kredita kupcu.
 - 12.4. Dokumenti koji se dostavljaju uz Odštetni zahtjev mogu biti dostavljeni u izvorniku ili preslici, a na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan Osiguratelju omogućiti uvid u izvornike onih dokumenata koje je dostavio u preslici. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku dostavljaju se na Osigurateljev zahtjev i u ovjerenom prijevodu na hrvatski ili engleski jezik. Trošak prijevoda snosi Osiguranik.
 - 12.5. Osiguratelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka vezanih uz Odštetni zahtjev, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka.
 - 12.6. Osiguratelj ima pravo od Osiguranika, Korisnika kredita ili druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i na svoj trošak poduzimati radnje kako bi se utvrdile sve, u skladu s Osigurateljnom procjenom, važne okolnosti u vezi s prijavljenim Osiguranim slučajem i procjenom osnovanosti Odštetnog zahtjeva te se Osiguranik obvezuje bez odgode dostaviti Osiguratelju sve tražene informacije kojima raspolaže ili koje može pribaviti.
 - 12.7. Ako Osiguratelj utvrdi da podneseni Odštetni zahtjev ne sadrži dokumentaciju zatraženu od strane Osiguratelja u skladu s ovim člankom i/ili da je za procjenu Odštetnog zahtjeva potrebna dodatna dokumentacija, Osiguratelj će u roku od 30 dana od dana primitka takvog nepotpunog Odštetnog zahtjeva pozvati Osiguranika da ga dopuni.
 - 12.8. Ako Osiguratelj ne pozove Osiguranika na dopunu Odštetnog zahtjeva u navedenom roku, smatrat će se da je Odštetni zahtjev potpun.
 - 12.9. Osiguratelj je obavezan očitovati se o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva u skladu s ovim člankom.
 - 12.10. Ako Osiguranik u roku od 30 dana od poziva na dopunu Odštetnog zahtjeva ne dostavi tražene dokumente, Osiguratelj će dovršiti ocjenu Odštetnog zahtjeva prema raspoloživoj (nepotpunoj) dokumentaciji te će se očitovati u dodatnom roku od 30 dana.
 - 12.11. Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva u skladu s ovim člankom ili u roku navedenom u stavku 12.10. ovog članka ili u slučaju da Osiguratelj odbije ili opozove prihvaćanje Odštetnog zahtjeva u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 13.

Prihvat Odštetnog zahtjeva

13.1. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen ako je:

- nastupio Osigurani rizik i
- nastupio Osigurani slučaj i
- nastala Šteta po osnovi ugovorenog Predmeta osiguranja i
- Osiguranik podnio Odštetni zahtjev i dostavio odgovarajuću dokumentaciju u skladu s odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta i
- Osiguranik platio Premiju osiguranja najkasnije u razumnom roku nakon roka dospijeća naznačenog na računu za Premiju osiguranja i
- Osiguranik u Zahtjevu za osiguranje potpuno i točno naveo sve informacije potrebne Osiguratelju za ocjenu rizika osiguranja, u mjeri opisanoj u stavku 13.2. ovog članka i
- Osiguranik ispunio ostale obveze iz Ugovora o osiguranju u mjeri opisanoj u stavku 13.2. ovog članka.

13.2. Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev i isplatiti Odštetu, djelomično ili u cijelosti, ako neispunjenje određenih obveza po Ugovoru o osiguranju od strane Osiguranika ocijeni nematerijalnim, odnosno ako takvo neispunjenje po Osigurateljevoj procjeni nije imalo značajnog utjecaja na preuzimanje rizika, opseg i visinu nastanka Štete te na mogućnost regresne naplate. U slučaju djelomične isplate Odštete, iznos Odštete će ovisiti o stupnju nepoštivanja obveza Osiguranika po Ugovoru o osiguranju.

Članak 14.

Pravo Osiguratelja na povrat Odštete

Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, pa se naknadno pojave okolnosti iz kojih proizlazi da Osiguranik nije imao pravo na djelomičnu isplatu Odštete, odnosno na isplatu Odštete u cijelosti ili ako je Osiguranik svojim radnjama i/ili propustima onemogućio i/ili bitno otežao Osiguratelja u ostvarivanju prava iz Ugovora o regresnoj naplati iz članka 11. ovih Općih uvjeta, prvotno će prihvaćanje Odštetnog zahtjeva biti opozvano. U takvim slučajevima Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju sporni dio Odštete i sporni dio naknade Dodatnih troškova koje je primio od Osiguratelja, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama koje na te iznose teku od dana isplate od strane Osiguratelja do dana povrata tako isplaćenih sredstava Osiguratelju, i u roku dospijeća navedenom u pisanoj obavijesti Osiguratelja Osiguraniku.

Članak 15.

Izračunavanje Odštete

15.1. Odšteta ni u kojem slučaju ne može biti veća od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja, umanjeno za Samopridržaj.

15.2. Osiguranik je obvezan informirati Osiguratelja o svim iznosima plaćanja koje je tijekom Razdoblja čekanja i nakon nastanka Osiguranog slučaja, a prije isplate Odštete, primio po Kreditu kupcu te će isti biti uzeti u obzir prilikom utvrđivanja Štete. Osiguranik je dužan iz navedenih plaćanja zatvoriti tražbine po Kreditu kupcu prema redoslijedu dospijeća tih tražbina.

15.3. Kod izračuna Odštete Osiguratelj će, na odgovarajući način, uzeti u obzir umanjenja iznosa Štete za dijelove tražbina koji nisu Predmet osiguranja (primjerice zakonska zatezna kamata, naknade i sl.), za one dijelove tražbina koji su nastali prije nego je pokriće po Ugovoru o osiguranju

započelo te za Djelomično osiguranje. Prikaz izračuna Odštete će sadržavati iznos glavnice kredita i iznos ugovorne redovne kamate, uključujući i interkalarnu kamatu i kamatu u počeku.

- 15.4. Iznos Odštete se izračunava kao iznos Štete umanjene u skladu sa stavcima 15.2. i 15.3. ovog članka, najviše do Osigurane svote, umanjen za ugovoreni Samopridržaj:

Odšteta = (Šteta utvrđena u skladu sa stavcima 15.2. i 15.3. ovog članka) x (100% - Samopridržaj), pri čemu Šteta ≤ Osigurana svota.

- 15.5. Postotak pokrića (dalje u tekstu: Postotak pokrića) koristi se za izračun udjela u kojem Osiguratelj sudjeluje u Dodatnim troškovima te za određivanje postotka priljeva od naplate po Kreditu kupcu koji pripadaju Osiguratelju. Postotak pokrića se izračunava na način da se iznos izračunate Odštete u skladu sa stavkom 15.4. ovog članka podijeli s iznosom ukupne Štete te se tako dobiveni iznos preračuna u postotak izražen s dva decimalna mjesta.

*Postotak pokrića = Odšteta / Šteta * 100%*

Članak 16. Naknada Dodatnih troškova

- 16.1. Ako u svezi s radnjama poduzetim u skladu sa odredbama ovih Općih uvjeta budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će nakon prijavljivanja Osiguratelju biti naknađeni Osiguraniku u Postotku pokrića (kako je opisano u članku 15. stavak 15.5. ovih Općih uvjeta), pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguratelja danu na način utvrđen ovim Općim uvjetima, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.
- 16.2. Iznimno od navedenog u stavku 16.1. ovog članka, ako za poduzimanje određenih radnji Osiguranik ima namjeru angažirati odvjetnika, troškovi odvjetnika će biti naknađeni Osiguraniku samo uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja.
- 16.3. Dodatni troškovi se ne odnose na uobičajene administrativne troškove, kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja, putni troškovi, kao ni troškovi procjene osnovanosti Odštetnog zahtjeva, te isti neće biti naknađeni Osiguraniku.
- 16.4. Radi izbjegavanja svake dvojbe, ako Osiguratelj da suglasnost za aktiviranje instrumenata osiguranja, Osiguratelj će naknaditi Osiguraniku sve troškove koji nastanu aktiviranjem instrumenata osiguranja te nije potrebno za svaku takvu radnju (osim za troškove angažmana odvjetnika) tražiti posebnu suglasnost Osiguratelja. Međutim, ako postavljeni Odštetni zahtjev ne bude prihvaćen zbog propusta na strani Osiguranika, Osiguranik je dužan vratiti tako podmirene troškove Osiguratelju.
- 16.5. U slučaju da Osiguratelj snosi trošak poduzimanja radnji iz stavka 16.1. ovog članka, Osiguranik se obvezuje naknaditi Osiguratelju predmetni trošak u iznosu koji će biti izračunat u skladu s Postotkom pokrića, kako je utvrđeno u članku 15. stavku 15.5. ovih Općih uvjeta.

Članak 17. Dospijeće Odštete i naknade Dodatnih troškova

- 17.1. Ako Odštetni zahtjev bude prihvaćen, uz uvjet da je Osiguranik zaključio Ugovor o regresnoj naplati iz članka 11. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj će isplatiti Odštetu i/ili naknadu Dodatne troškove Osiguraniku:
- a) za tražbine koje su po Kreditu kupcu dospjele prije prihvaćanja Odštetnog zahtjeva - u roku od 15 dana od dana donošenja odluke Osiguratelja o prihvaćanju Odštetnog zahtjeva,

b) za tražbine koje po Kreditu kupcu dospijevaju nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva – u inicijalnim rokovima dospijeća tražbina iz Kredita kupcu koji su bili navedeni u Zahtjevu za osiguranje u vrijeme sklapanja Ugovora o osiguranju, odnosno drugim rokovima dospijeća tih tražbina s kojima se Osiguratelj suglasio sukladno odredbama ovih Općih uvjeta,

c) ako cjelokupna nenaplaćena tražbina iz Kredita kupca dospije prijevremeno zbog ugovornih ili zakonskih odredbi - u rokovima dospijeća tražbina iz Kredita kupcu koji su bili navedeni u Zahtjevu za osiguranje u vrijeme sklapanja Ugovora o osiguranju, odnosno drugim rokovima dospijeća tih tražbina s kojima se Osiguratelj suglasio sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

17.2. Osiguratelj u odnosu na rokove definirane u prethodnom stavku, zadržava pravo donošenja drugačije odluke.

Članak 18.

Prijenos prava i obveza iz Ugovora o osiguranju

- 18.1. Osiguratelj i Osiguranik ne mogu prenijeti prava i obveze iz Ugovora o osiguranju na druge osobe bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.
- 18.2. Osiguranik može ugovorom na drugu osobu prenijeti pravo na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja. Za svaki sljedeći prijenos prava na primitak Odštete je isto potrebna prethodna pisana suglasnost Osiguratelja.
- 18.3. Prijenos iz prethodnog stavka ne utječe na postojanje Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju iz Ugovora o osiguranju.

Članak 19.

Isključenje prava abandona

Osiguranik nema pravo bez suglasnosti Osiguratelja nakon nastanka Osiguranog rizika napustiti u korist Osiguratelja prava i imovinu vezanu uz Kredit kupcu, a zauzvrat od Osiguratelja zahtijevati isplatu Odštete.

Članak 20.

Prestanak Ugovora o osiguranju

- 20.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguratelja i Osiguranika, kojim će se odrediti datum raskida Ugovora o osiguranju te u tome slučaju Osiguratelju, neovisno o raskidu Ugovora o osiguranju, pripadaju svi iznosi s osnove Premije osiguranja i naknada te eventualni ostali iznosi na koje ima pravo u skladu s Ugovorom o osiguranju, osim ako Osiguratelj drugačije odluči u skladu sa člankom 5. stavkom 5.4. ovih Općih uvjeta.
- 20.2. Osiguratelj ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju, ako:
 - Osiguranik ne ispunjava obveze iz Ugovora o osiguranju, a takvo neispunjenje obveza ili uvjeta po procjeni Osiguratelja predstavlja materijalno kršenje Ugovora o osiguranju u odnosu na nastanak Osiguranog rizika ili iznos Štete ili je isto onemogućilo ili bitno otežalo radnje za sprječavanje ili umanjeње nastanka Štete te mogućnost regresne naplate, i/ili
 - Premija osiguranja nije u cijelosti plaćena niti u razumnom roku nakon roka dospijeća naznačenog od strane Osiguratelja.

- 20.3. Osiguratelj može putem pisane izjave Osiguraniku održati Ugovor o osiguranju na snazi, ali uz prilagodbu uvjeta Ugovora o osiguranju novonastaloj situaciji u skladu s vlastitom odlukom.
- 20.4. Osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju te će se u slučaju takvog otkaza smatrati da se Osiguranik odrekao svih svojih prava iz Ugovora o osiguranju, uključujući i pravo na povrat iznosa uplaćenih Osiguratelju s osnove Ugovora o osiguranju.
- 20.5. Ugovor o osiguranju prestaje danom zaprimanja obavijesti o otkazu iz stavka 20.2. i stavka 20.4. ovog članka kod druge ugovorne strane, i to na način opisan u članku 2. stavku 2.6., prvi i drugi podstavak ovih Općih uvjeta.

Članak 21.

Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora

- 21.1. Na Ugovor o osiguranju primjenjuje se pozitivno pravo Republike Hrvatske.
- 21.2. Eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju ugovorne strane će primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. U slučaju da pregovori ne uspiju, ugovorne strane mogu sporove nastojati riješiti izvansudskim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.