



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 076-19

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluga nastavka održavanja licenci ABBY sustava za
OCR

Zagreb,
lipanj 2019.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Damir Kipčić /Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4590 - 401
E-mail: dkipcic@hbor.hr

Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4591 - 468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 076-19

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

50.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a.

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluga nastavka održavanja licenci ABBYY za OCR.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga nastavka održavanja licenci ABBYY za OCR, s uključenom korisničkom podrškom, za dvogodišnje razdoblje od 01.08.2019. do 31.07.2021. koja uključuje sljedeće usluge:

- Redovno ažuriranje i nadopuna softvera,
- Nova izdanja i verzije softvera,
- Podrška i otklanjanje problema u radu.

Količine licenci za softverske alate izražene su u Troškovniku - Privitku 1 ovog Poziva na dostavu ponuda.

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz tablice:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none">- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji- 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none">- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none">- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru s korisnikom- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

Sve stavke nabavljaju se za period od jedne godine, od 01.08.2019. do 31.07.2021.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

od 01.08.2019. do 31.07. 2021.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Privitak broj 1 ovog Poziva na dostavu ponuda

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

11.1. Tehničku i stručnu sposobnost ponuditelji dokazuju:

Gospodarski subjekt mora imati potvrdu ABBYY Ukraine LCC o ekskluzivnosti.

11.2. Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

12. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

IV. PODACI O PONUDI

13. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku

14. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

15. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

26 . lipnja 2019.

16. NAČIN IZRADE PONUDA:

Obvezujuća i bezuvjetna ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog I
- Troškovnik za predmet nabave za koju ponuditelj predaje ponudu. Troškovnik mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja

17. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:

jednostavnanabava43@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

18. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati u roku 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

V. OSTALO

19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

18. lipnja 2019.

S poštovanjem,

Za Direkciju nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.