

**Prilog 1 – Opći uvjeti**

**Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita  
za obrtna sredstva za izvoznike  
OU-OP-01/19**

**Preambula**

Općim uvjetima osiguranja portfelja kredita za obrtna sredstva za izvoznike OU-OP-1/19 utvrđuju se uvjeti pod kojima Hrvatska banka za obnovu i razvitak, u ime i za račun Republike Hrvatske, kao osiguratelj preuzima u osiguranje kredite odobrene izvoznicima od strane banaka kao osiguranika sukladno Programu osiguranja portfelja kredita za obrtna sredstva za izvoznike.

**Članak 1.**

**Pojmovi**

U Općim uvjetima osiguranja portfelja kredita za obrtna sredstva za izvoznike OU-OP-1/19 pojmovi iz ovog članka upotrijebljeni su sa sljedećim značenjem:

<b>Dan obračuna</b>	a) dan donošenja Rješenja o otvaranju stečajnog postupka nad Izvoznikom ili b) dan nakon dana dospijeća posljednje rate/anuiteta Kredita ugovorene Ugovorom o kreditu ili c) dan nakon dana dospijeća svih obveza po Ugovoru o kreditu temeljem otkaza/raskida Ugovora o kreditu. Radi izbjegavanja svake sumnje, otvaranje predstečajnog postupka ne utječe na utvrđenje Dana obračuna kao što je navedeno pod a) ili b) ili c).
<b>Inozemni kupac</b>	inozemna pravna ili fizička osoba koja s Izvoznikom ima zaključen Izvozni ugovor;
<b>Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga</b>	izmjena roka otplate kredita duža od 6 mjeseci koja nije uzrokovana financijskim poteškoćama Izvoznika, već daljnjom potrebom za obrtnim sredstvima;
<b>Izvešće o regresnoj naplati</b>	pisano izvješće iz članka 13. ovih Općih uvjeta, koje sadrži podatke o regresno naplaćenim iznosima i poduzetim radnjama u svrhu naplate po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja za Kredite za koje je Osiguranik dobio Odštetu, koje Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Izvešće o stanju kredita</b>	pisano izvješće iz članka 6. ovih Općih uvjeta koje sadrži podatke o stanju Kredita na zadnji dan Kalendarskog tromjesečja, koje Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Izvozni ugovor</b>	svaki oblik pisane komunikacije između Izvoznika i Inozemnog kupca iz kojeg proizlazi obveza Izvoznika da će proizvesti i/ili isporučiti robu i/ili izvršiti radove i/ili pružiti usluge Inozemnom kupcu, te obveza Inozemnog kupca da će platiti cijenu Izvozniku (primjerice zaključeni pisani ugovor, prihvrat narudžbe i dr;
<b>Izvoznik</b>	domaća pravna ili fizička osoba koja je kao korisnik kredita zaključila s Osiguranikom Ugovor o kreditu;
<b>Kalendarsko tromjesečje</b>	u bilo kojoj godini bilo koje razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka, od 1. travnja do 30. lipnja, od 1. srpnja do 30. rujna ili od 1. listopada do 31. prosinca;
<b>Kredit</b>	kredit iz Ugovora o kreditu koji je uključen u Portfelj;
<b>Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj</b>	kriteriji utvrđeni Sporazumom o osiguranju portfelja i Programom osiguranja, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;

<b>Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga</b>	kriteriji koji su utvrđeni Sporazumom o osiguranju portfelja i Programom osiguranja te koji moraju biti ispunjeni da bi Osiguranik mogao samostalno izmijeniti Rok otplate kredita u slučaju Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga, u skladu s člankom 7. ovih Općih uvjeta, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;
<b>Najviši volumen portfelja</b>	najviši iznos Volumena portfelja po pojedinom Osiguraniku koji će biti utvrđen Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Obavijest o izmjeni roka otplate kredita</b>	pisana obavijest iz članka 7. ovih Općih uvjeta o izmjeni Roka otplate Kredita i, u slučaju izmjene Roka otplate kredita iz st. 5. čl. 7. ovih Općih uvjeta, o obračunu Premije u valuti Kredita koju Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Obavijest o otplaćenim kreditima</b>	pisana obavijest iz članka 6. ovih Općih uvjeta koja sadrži podatke o Kreditima otplaćenim u prethodnom Kalendarskom tromjesečju, koju Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Obavijest o uključivanju</b>	pisana obavijest iz članka 5. ovih Općih uvjeta kojom se uključuje Kredit u Portfelj te dostavlja obračun Premije u valuti Kredita, i koju Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Odobrena glavnica kredita</b>	inicijalno ugovorena glavnica kredita Ugovorom o kreditu;
<b>Odšteta</b>	novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je nastala nastupom Osiguranog rizika;
<b>Odštetni zahtjev</b>	pisani zahtjev za isplatu Odštete za pojedinačni Kredit koji je Osiguranik dostavio Osiguratelju u skladu s odredbama članka 9. ovih Općih uvjeta, u obliku ugovorenog Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Opći uvjeti</b>	Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita za obrtna sredstva za izvoznike OU-OP-01/19;
<b>Osigurani rizik</b>	neplaćanje tražbina koje su Predmet osiguranja na Dan obračuna, u skladu s člankom 3. ovih Općih uvjeta;
<b>Osiguranik</b>	banka koja je s Izvoznikom zaključila Ugovor o kreditu, a s Osigurateljem Sporazum o osiguranju portfelja;
<b>Osiguratelj</b>	HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, u ime i za račun Republike Hrvatske;
<b>Pomak roka otplate kredita</b>	vremensko razdoblje od zadnjeg dana Roka otplate inicijalno ugovorenog Kredita do zadnjeg dana Roka otplate prolongiranog Kredita, a koje počinje teći sljedećeg dana nakon isteka Roka otplate inicijalno ugovorenog Kredita;
<b>Portfelj</b>	portfelj kredita kojeg čine svi krediti za koje je zaključen pojedinačni Ugovor o kreditu i koji su uključeni u Portfelj sukladno članku 5. ovih Općih uvjeta;
<b>Predmet osiguranja</b>	tražbina Osiguranika na ime glavnice i Ugovorene kamate Kredita sukladno članku 3. ovih Općih uvjeta;
<b>Premija</b>	novčani iznos koji Osiguratelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita;
<b>Premija za izmjenu roka otplate kredita</b>	novčani iznos koji Osiguratelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita u slučaju Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga;
<b>Program osiguranja</b>	program Osiguratelja naziva „Osiguranje portfelja kredita za obrtna sredstva za izvoznike“ usvojen dana 5. srpnja 2019. i koji je objavljen na web stranicama Osiguratelja i sve njegove izmjene i dopune. Program osiguranja sa svim svojim izmjenama i dopunama je prilog Sporazumu o osiguranju portfelja;
<b>Radni dan</b>	svaki dan osim subote, nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj;

<b>Razdoblje čekanja</b>	razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev te iznosi 30 kalendarskih dana od Dana obračuna;
<b>Rok otplate kredita</b>	razdoblje od isteka roka korištenja kredita do zadnjeg dana Roka otplate kredita; kod revolving kredita Rokom otplate kredita smatrat će se vremensko razdoblje od dana prvog korištenja Kredita do zadnjeg dana Roka otplate kredita;
<b>Samopridržaj</b>	udio Osiguranika u Šteti koji iznosi 20%;
<b>Sporazum o osiguranju portfelja</b>	sporazum kojim se utvrđuje poslovna suradnja Osiguratelja i Osiguranika u provođenju Programa osiguranja, te kojim Osiguratelj u osiguranje preuzima kredite uključene u Portfelj. Sastavni dijelovi Sporazuma o osiguranju portfelja su njegovi prilozi koji uključuju i Opće uvjete i Program osiguranja;
<b>Stopa pokrića</b>	udio Osiguratelja u Šteti koji iznosi 80%;
<b>Šteta</b>	iznos dospjelih nenaplaćenih tražbina Osiguranika koje su Predmet osiguranja na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva; u slučaju da je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak, Štetom se ima smatrati iznos nenaplaćenih tražbina Osiguranika koje su Predmet osiguranja na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva uvećano za eventualni otpis iz predstečajnog postupka;
<b>Trajanje kredita</b>	vremensko razdoblje od dana sklapanja Ugovora o kreditu do zadnjeg dana Roka otplate kredita;
<b>Troškovi prisilne naplate</b>	troškovi nastali Osiguraniku koji su isključivo vezani za radnje poduzete u svrhu naplate Kredita, prije ili nakon isplate Odštete; u iste ne spadaju troškovi na ime plaća zaposlenika Osiguranika, ni uobičajeni administrativni troškovi kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja i slično;
<b>Ugovor o kreditu</b>	ugovor o kreditu koji je Osiguranik zaključio s Izvoznikom u skladu sa Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Ugovor o regresnoj naplati</b>	ugovor između Osiguranika i Osiguratelja kojim se između ostalog uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu svih tražbina po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja nakon isplate Odštete, sukladno odredbama članka 13. ovih Općih uvjeta, u obliku i sadržaju ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
<b>Ugovorena kamata</b>	redovna kamata, interkalarna kamata i kamata u počeku;
<b>Volumen portfelja</b>	ukupan iznos Odobrenih glavnica Kredita koji nisu otplaćeni na određeni dan te koji ukupan iznos je naveden u posljednjem Izvješću o stanju kredita.

### **Prevladavajuće odredbe**

#### **Članak 2.**

- (1) U slučaju neslaganja pojedine odredbe Sporazuma o osiguranju portfelja s Općim uvjetima ili Programom osiguranja, važit će odredbe Sporazuma o osiguranju portfelja.
- (2) U slučaju neslaganja pojedine odredbe Općih uvjeta s Programom osiguranja, važit će odredbe Općih uvjeta.

### **Predmet osiguranja i Osigurani rizik**

#### **Članak 3.**

- (1) Predmet osiguranja su tražbine Osiguranika na ime glavnice i Ugovorene kamate Kredita. Predmet osiguranja nisu tražbine na ime zateznih kamata, naknada ili bilo koji drugi troškovi Kredita.
- (2) Osigurani rizik nastupa neplaćanjem tražbina koje su Predmet osiguranja na Dan obračuna.

## **Portfelj**

### **Članak 4.**

- (1) Odluku o odobrenju Kredita samostalno donosi Osiguranik.
- (2) Krediti su uključeni u Portfelj danom kada Osiguratelj potvrdi Osiguraniku zaprimanje Obavijesti o uključivanju. Osiguratelj se obvezuje dostaviti potvrdu o zaprimanju Obavijesti o uključivanju Osiguraniku u roku od 3 Radna dana od zaprimanja Obavijesti o uključivanju.
- (3) Za kredite uključene u Portfelj pokriće osiguranjem započinje od dana zaključenja pojedinog Ugovora o kreditu pod uvjetom da su ispunjeni svi Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj.

## **Proces uključivanja u Portfelj**

### **Članak 5.**

- (1) Osiguranik može uključiti u Portfelj samo one kredite čiji su Ugovori o kreditu sklopljeni tijekom trajanja Sporazuma o osiguranju portfelja pri čemu se Krediti u Portfelj moraju uključiti u cijelom iznosu njihove glavnice.
- (2) Prilikom uključivanja u Portfelj, Osiguranik mora paziti da Volumen portfelja ne premaši Najviši volumen portfelja. U suprotnom, Osiguratelj će u roku od 5 Radnih dana od dana dostave Izvješća o stanju kredita od Osiguranika zatražiti da iz Portfelja isključi određene Kredite po vlastitom izboru Osiguranika kako bi Volumen portfelja postao manji ili jednak od Najvišeg volumena portfelja te će od Osiguranika zatražiti da mu u roku od 5 Radnih dana dostavi novu Obavijest o uključivanju te Izvješće o stanju kredita.
- (3) Osiguranik se obvezuje Osiguratelju jednom za svako Kalendarsko tromjesečje dostaviti Obavijest o uključivanju, i to najkasnije u roku od 20 dana po isteku Kalendarskog tromjesečja. Obavijest o uključivanju će sadržavati podatke o svim kreditima za koje je Ugovor o kreditu zaključen u tom Kalendarskom tromjesečju, a iznimno i podatke o kreditima za koje je Ugovor o kreditu zaključen u prethodnom Kalendarskom tromjesečju ako ih Osiguranik omaškom nije naveo u prethodnoj Obavijesti o uključivanju, a koje Osiguranik želi uključiti u Portfelj. Osiguranik nema pravo uključivati u Portfelj kredite izvan navedenih rokova.

## **Dostavljanje Izvješća o stanju kredita i Obavijesti o otplaćenim kreditima**

### **Članak 6.**

Osiguranik se obvezuje dostavljati Osiguratelju Izvješće o stanju kredita i Obavijest o otplaćenim kreditima najkasnije u roku od 20 dana po isteku pojedinog Kalendarskog tromjesečja i to na isti dan na koji dostavi Obavijest o uključivanju.

## **Izmjene Ugovora o kreditu**

### **Članak 7.**

- (1) Osiguranik nije ovlašten izvršiti sljedeće izmjene Ugovora o kreditu:
  - a) ugovornih strana koje nisu uvjetovane statusnim promjenama,
  - b) iznosa Kredita i
  - c) valute Kredita.

Radi izbjegavanja svake sumnje, pod statusnim promjenama u smislu ovog članka smatrat će se i promjena nositelja OPG-a ili vlasnika obrta ili druge odgovarajuće promjene kod Izvoznika koji nisu pravne osobe.

Ako Osiguranik izvrši bilo koju izmjenu pojedinog Ugovora o kreditu navedenu u ovom stavku, smatrat će se da taj kredit nije uključen u Portfelj.

- (2) Osiguranik je ovlašten jedino uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja izvršiti izmjenu Roka otplate kredita za pojedini Kredit, ako predmetna izmjena nije u skladu s uvjetima iz stavka (4), stavka (5) i stavka (6) ovog članka. U suprotnom će se smatrati da pojedini kredit više nije uključen u Portfelj.
- (3) Osiguranik je ovlašten jedino uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja izvršiti izmjenu Ugovora o kreditu za Kredit za koji je isplaćena Odšteta, osim ako se ne radi o izmjeni Ugovora o kreditu koju je Osiguranik obvezan prihvatiti (predstečajni sporazum, stečajni plan i slično).
- (4) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja jednokratno izmijeniti Rok otplate kredita za Kredit za koji nije podnesen Odštetni zahtjev pod uvjetom da je Pomak roka otplate kredita jednak ili kraći od 6 mjeseci.

Kredit iz ovog stavka biti će i nadalje uključen u Portfelj ako Osiguranik dostavi Osiguratelju Obavijest o izmjeni roka otplate kredita zajedno s prvim sljedećim Izvješćem o stanju kredita. U ovom slučaju Osiguranik nije dužan platiti dodatnu Premiju.

- (5) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja za vrijeme trajanja Sporazuma o osiguranju portfelja izmijeniti Rok otplate kredita za Kredit za koji nije podnesen Odštetni zahtjev ako se radi o Izmjeni roka otplate kredita zbog poslovnih razloga i ako su na dan donošenja odluke o izmjeni Roka otplate kredita ispunjeni svi Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga.

Kredit iz ovog stavka bit će i nadalje uključen u Portfelj ako Osiguranik:

- a) dostavi Osiguratelju Obavijest o izmjeni roka otplate kredita zajedno s prvim sljedećim Izvješćem o stanju kredita i
  - b) obračuna i plati pripadajuću Premiju sukladno novom Roku otplate Kredita, u skladu s člankom 17. ovih Općih uvjeta.
- (6) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja izmijeniti Rok otplate kredita ako se radi o izmjeni Roka otplate kredita proizašloj iz predstečajnog postupka ili stečajnog plana.
  - (7) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja ugovoriti sve druge izmjene Ugovora o kreditu koje nisu obuhvaćene prethodnim stavcima ovog članka te ih se obvezuje navesti u prvom sljedećem Izvješću o stanju kredita ako su obuhvaćene Izvješćem o stanju kredita.
  - (8) Osiguratelj se obvezuje očitovati Osiguraniku na zahtjev za pisanu suglasnost iz stavka (2) i (3) ovog članka u roku od 10 Radnih dana od dana zaprimanja iste. Ako se Osiguratelj ne očituje u navedenom roku, smatra se da je suglasnost dana.

### **Obveze Osiguranika**

#### **Članak 8.**

Osiguranik se obvezuje:

- a) pri procjeni rizika, odobrenju, upravljanju, isplati i naplati Kredita postupati sukladno propisima, svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama te Ugovoru o kreditu, kako i inače postupa s kreditima za obrtna sredstva odobrenim Izvozniciima iste ili slične rizične kategorije;

- b) odobriti i isplatiti Izvozniku Kredit sukladno Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj i Ugovoru o kreditu;
- c) pribaviti instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu;
- d) provjeriti da poslovni računi Izvoznika otvoreni kod Osiguranika nisu u blokadi na dan isplate, prije puštanja sredstava Kredita;
- e) po neplaćanju dospjelih obveza iz Kredita pisanim putem pozvati Izvoznika i (ako su ugovoreni) sudužnike/jamce, na plaćanje obveza po Kreditu, sukladno svojim procedurama i internim pravilima;
- f) obračunati i platiti Premiju sukladno članku 17. ovih Općih uvjeta;
- g) u slučaju podnošenja Odštetnog zahtjeva, dostaviti potpuno ispunjen Odštetni zahtjev i postupati sukladno ostalim obvezama iz članka 9. ovih Općih uvjeta;
- h) u slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, zaključiti Ugovor o regresnoj naplati, voditi regresnu naplatu i postupati sukladno ostalim obvezama iz članaka 12. i 13. ovih Općih uvjeta;
- i) u slučaju kontrole Osiguratelja, surađivati s Osigurateljem i dostaviti mu zatraženu dokumentaciju sukladno članku 14. ovih Općih uvjeta;
- j) da neće pribaviti osiguranje isključivo za Samopridržaj;
- k) dostavljati pravovremeno, potpuna i točna Izvješća o stanju kredita, Obavijesti o uključivanju, Obavijesti o otplaćenim kreditima, Obavijesti o izmjeni roka otplate kredita i Izvješća o regresnoj naplati sukladno ovim Općim uvjetima;
- l) zatražiti prethodnu ili naknadnu pisanu suglasnost Osiguratelja na radnje koje Osiguranik poduzima u svrhu naplate Kredita, ako takve radnje mogu prouzročiti Troškove prisilne naplate, sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta;
- m) kod izmjena Ugovora o kreditu postupati u skladu s člankom 7. ovih Općih uvjeta;
- n) naknaditi štetu Osiguratelju ako se ostvare okolnosti iz članka 15. ovih Općih uvjeta.

### **Odštetni zahtjev**

#### **Članak 9.**

- (1) Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev istekom Razdoblja čekanja.
- (2) Osiguranik je uz potpuno ispunjeni Odštetni zahtjev koji je potpisan po ovlaštenim osobama Osiguranika u skladu s internim ovlaštenjima Osiguranika, obavezan dostaviti sljedeće dokumente:
  - a) kopiju Ugovora o kreditu i eventualnih dodataka Ugovoru o kreditu,
  - b) izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika po partiji Kredita,
  - c) kopiju otkaznog pisma (ako je Ugovor o kreditu otkazan) i/ili kopiju rješenja o otvaranju stečajnog postupka (ako je nad Izvoznikom otvoren stečajni postupak) i/ili kopiju rješenja o otvaranju predstečajnog postupka (ako je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak),
  - d) dokaz da je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu (primjerice kopija zadužnice, izvadak iz zemljišnih knjiga i dr.),
  - e) kopija Izvoznog ugovora i eventualnih dodataka Izvoznom ugovoru,
  - f) kopija financijskih izvješća Izvoznika temeljem kojih je Osiguranik odobrio Kredit (ako je Izvoznik početnik, Osiguranik je obavezan dostaviti onu dokumentaciju temeljem koje je Kredit odobren, npr. plan poslovanja i dr.).
- (3) Odštetni zahtjev smatrat će se potpunim tek nakon što Osiguratelju budu dostavljeni svi dokumenti iz prethodnog stavka ovog članka.
- (4) Svi dokumenti koje Osiguranik dostavlja uz Odštetni zahtjev moraju biti na hrvatskom ili engleskom jeziku. Dokumente koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku Osiguranik se na zahtjev Osiguratelja obavezuje prevesti po ovlaštenom sudskom tumaču ili drugom prevoditelju prihvatljivom Osiguraniku.

Predmetni troškovi prijevoda se ne smatraju Troškovima prisilne naplate.

- (5) Osiguratelj zadržava pravo tijekom obrade Odštetnog zahtjeva, a najkasnije istekom 27. kalendarskog dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva, zatražiti od Osiguranika dodatna pojašnjenja vezano uz dostavljenu dokumentaciju te se Osiguranik obvezuje zatražena pojašnjenja dostaviti u roku od 3 Radna dana.
- (6) Osiguratelj se obvezuje očitovati o zaprimljenom Odštetnom zahtjevu najkasnije u roku od 35 kalendarskih dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva u skladu sa stavkom (2) ovog članka. Navedeno očitovanje će sadržavati pregled izračuna kojim je utvrđena visina Odštete i uz njega će biti dostavljen popunjeni Ugovor o regresnoj naplati. Davanje dodatnih pojašnjenja Osiguratelju sukladno prethodnom stavku ne utječe na rok za očitovanje o zaprimljenom Odštetnom zahtjevu.
- (7) Ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku iz stavka (6) ovog članka Osiguranik ima pravo sudskim putem potraživati Odštetu od Osiguratelja.
- (8) Osiguranik mora podnijeti Odštetni zahtjev najkasnije godinu dana od Dana obračuna, u protivnom Osiguratelj nije dužan zaprimiti Odštetni zahtjev niti isplatiti Odštetu.
- (9) Ako Odštetni zahtjev bude prihvaćen, Osiguratelj će isplatiti Odštetu u roku od 10 kalendarskih dana od dana očitovanja Osiguratelja o Odštetnom zahtjevu uz uvjet da su Osiguranik i Osiguratelj zaključili Ugovor o regresnoj naplati.

#### **Uvjeti za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva**

##### **Članak 10.**

Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev ako je kumulativno utvrdio da:

- a) je Kredit uključen u Portfelj sukladno članku 5. ovih Općih uvjeta,
- b) se ostvario Osigurani rizik i da je nastala Šteta,
- c) Osiguranik na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva nema dospjelog duga prema Osiguratelju na ime Premije za Kredite,
- d) je Osiguranik uputio otkazno pismo Izvozniku (ako je Ugovor o kreditu otkazan),
- e) je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja iz Ugovora o kreditu,
- f) je Kredit u trenutku odobrenja zadovoljavao Kriterije prihvatljivosti za uključanje kredita u portfelj,
- g) su eventualne izmjene Ugovora o kreditu napravljene u skladu s člankom 7. ovih Općih uvjeta,
- h) je Odštetni zahtjev podnesen istekom Razdoblja čekanja, a najkasnije godinu dana od Dana obračuna.

##### **Odšteta**

##### **Članak 11.**

- (1) Iznos Odštete izračunava se kao umnožak Štete i Stope pokrića.
- (2) U slučaju da Osiguranik naplati dio tražbina po Ugovoru o kreditu koje su Predmet osiguranja nakon podnošenja Odštetnog zahtjeva, a prije primitka Odštete, Osiguranik se o tome, bez odgode, obvezuje obavijestiti Osiguratelja te mu dostaviti novi izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika. U navedenom slučaju Osiguratelj će temeljem novog izvotka utvrditi iznos Štete radi izračuna iznosa Odštete sukladno stavku (1) ovog članka.

## **Naknada Troškova prisilne naplate**

### **Članak 12.**

Na Zahtjev Osiguranika, Osiguratelj se obvezuje naknaditi Osiguraniku u roku od 15 kalendarskih dana od zaprimanja zahtjeva za naknadu troškova, razmjerni dio Troškova prisilne naplate sukladno Stopi pokrića, pod uvjetom da je Osiguratelj prihvatio pripadajući Odštetni zahtjev i da je Osiguranik za takve Troškove prisilne naplate pribavio prethodnu ili naknadnu pisanu suglasnost Osiguratelja.

## **Posebne obveze Osiguranika nakon prihvatanja Odštetnog zahtjeva**

### **Članak 13.**

- (1) Trenutkom isplate Odštete Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sve tražbine iz Ugovora o kreditu zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju, a koja teče od dana isplate do dana podmirenja tražbine Osiguratelja.
- (2) Trenutkom isplate Troškova prisilne naplate Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze tražbine iz Ugovora o kreditu zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine isplaćenih Troškova prisilne naplate, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju, a koja teče od dana isplate do dana podmirenja Troškova prisilne naplate.
- (3) Osiguratelj će Ugovorom o regresnoj naplati koji će Osiguranik i Osiguratelj zaključiti nakon prihvatanja Odštetnog zahtjeva, a prije isplate Odštete, ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku tražbinu iz stavka (1) i stavka (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, te ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate.
- (4) Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, što uključuje i npr. aktiviranje instrumenata osiguranja, postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku. Osiguranik nije ovlašten samostalno donijeti odluku o otpisu navedenih tražbina kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih tražbina.
- (5) Osiguranik se obvezuje dostavljati Osiguratelju Izvešće o regresnoj naplati najkasnije do kraja 1. Kalendarskog tromjesečja tekuće godine o svim radnjama poduzetim u prethodnoj godini.
- (6) Osiguranik će nakon primitka Odštete, na tromjesečnoj razini prosljeđivati Osiguratelju sukladno Stopi pokrića sva plaćanja koja Osiguranik primi po osnovi Ugovora o kreditu i Sporazuma o osiguranju portfelja, bez obzira na deklariranu namjenu, do iznosa tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za zakonske zatezne kamate koje pripadaju Osiguratelju.
- (7) Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu, te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik je obvezan poduzeti sve dopuštene pravne radnje (primjerice prijenos djeljivih instrumenata osiguranja i dr.) kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Ugovora o kreditu razmjerno iznosu nenamirenog dijela tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu. Trošak radnji poduzetih s tim u svezi snosi Osiguratelj.



### **Pravo Osiguratelja na kontrolu**

#### **Članak 14.**

- (1) Osiguratelj ima pravo sukladno vlastitoj procjeni izvršiti kontrolu postupanja Osiguranika sukladno obvezama iz Sporazuma o osiguranju portfelja za Kredite za koje je isplatio Odštetu i to najkasnije u roku od 3 godine od dana isplate Odštete.
- (2) U svrhu kontrole iz stavka (1) ovog članka, Osiguranik se obvezuje omogućiti Osiguratelju isključivo u prostorima Osiguranika uvid u poslovne knjige, kreditne spise i evidencije te pravovremeno dostavljati informacije i dokumente potrebne za kontrolu sukladno zahtjevima Osiguratelja.
- (3) Kontrola Osiguraniku mora biti najavljena unaprijed, najmanje 10 Radnih dana prije planirane kontrole. Prilikom kontrole, Osiguratelj se obvezuje postupati razumno.

### **Pravo Osiguratelja na naknadu štete**

#### **Članak 15.**

- (1) Osiguratelj ima pravo na naknadu štete u visini nenamirenog dijela tražbine iz članka 13. stavka (1) i (2) ovih Općih uvjeta zajedno sa zakonskom zateznom kamatom koja teče od dana isplate do dana namirenja u sljedećim slučajevima:
  - a) ako temeljem kontrole iz članka 14. ovih Općih uvjeta Osiguratelj utvrdi da je Osiguranik pri procjeni rizika, odobrenju, upravljanju, isplati i naplati Kredita počinio težu povredu Ugovora o kreditu, propisa, internih akata, pravila i procedura Osiguranika;
  - b) ako temeljem kontrole iz članka 14. ovih Općih uvjeta Osiguratelj utvrdi da nisu bili ispunjeni uvjeti za isplatu Odštete iz članka 10. ovih Općih uvjeta;
  - c) ako se u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku između ugovornih strana iz Ugovora o kreditu pravomoćno utvrdi da je tražbina Osiguranika po Ugovoru o kreditu neosnovana.
- (2) U slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka Osiguratelj će pozvati Osiguranika na plaćanje naknade štete u iznosu nenamirenog dijela tražbine iz članka 13. st. (1) i (2) ovih Općih uvjeta uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, a Osiguranik se obvezuje Osiguratelju uplatiti navedeni iznos u roku od 15 Radnih dana od zaprimanja poziva Osiguratelja.

### **Valute plaćanja po Sporazumu o osiguranju portfelja**

#### **Članak 16.**

- (1) Premija se iskazuje i naplaćuje u hrvatskim kunama te se kod preračuna koristi važeći prodajni tečaj Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja.
- (2) Odšteta se iskazuje i isplaćuje u valuti Kredita ili po zahtjevu Osiguranika u kunskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.
- (3) Troškovi prisilne naplate se iskazuju i isplaćuju u valuti u kojoj ih je Osiguranik platio ili po zahtjevu Osiguranika u kunskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.
- (4) Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, prosljedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili ako to nije moguće, u kunskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja.

**Premija**  
**Članak 17.**

- (1) Osiguranik se obvezuje platiti Osiguratelju Premiju za svaki Kredit uključen u Portfelj. Osiguranik obračunava Premiju jednokratno za svaki Kredit prilikom uključenja tog Kredita u Portfelj te izračunati iznos prikazuje u Obavijesti o uključivanju.
- (2) Godišnja premijska stopa za pojedini kreditni rejting Izvoznika utvrđena je Sporazumom o osiguranju portfelja.
- (3) Trajanje kredita u godinama izračunava se kao (Trajanja kredita u danima / 365) i zaokružuje se na dvije decimale.
- (4) Premija za pojedini Kredit se računa na sljedeći način:  
*Premija = Odobrena glavnica Kredita x Trajanje kredita u godinama x Godišnja premijska stopa.*
- (5) Osiguratelj će ispostaviti Osiguraniku račun za Premiju temeljem obračuna Premije iz Obavijesti o uključivanju u roku od 15 Radnih dana od dana kad Osiguratelj potvrdi Osiguraniku da je zaprimio Obavijest o uključivanju.
- (6) Osiguranik je dužan platiti Premiju u roku od 15 Radnih dana od ispostavljanja računa od strane Osiguratelja.
- (7) Premija za izmjenu Roka otplate kredita izračunava se kao:  
*Premija za izmjenu Roka otplate kredita = iznos glavnice Kredita na dan odobrenja izmjene Roka otplate kredita x Pomak roka otplate kredita u godinama x Godišnja premijska stopa.*
- (8) Pomak roka otplate kredita u godinama izračunava se kao (Pomak roka otplate kredita u danima / 365) i zaokružuje se na dvije decimale.
- (9) Prilikom određivanja Godišnje premijske stope za izračun Premije za izmjenu roka otplate kredita u obzir se uzima kreditni rejting Izvoznika na dan odobrenja izmjene Roka otplate kredita.
- (10) U slučaju da Osiguratelj i/ili Osiguranik naknadno utvrde da je već plaćena Premija ili Premija za izmjenu roka otplate kredita netočno izračunata, Osiguratelj odmah po utvrđenju ima pravo, u slučaju utvrđenog manjka fakturirati Osiguraniku tako utvrđenu razliku, a u slučaju utvrđenog viška se obvezuje izvršiti povrat više plaćene Premije.

**Prijenos prava i obveza iz Sporazuma o osiguranju portfelja**  
**Članak 18.**

Osiguranik i Osiguratelj ne mogu prenijeti prava i obveze iz Sporazuma o osiguranju portfelja bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.