



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 090-19

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave
usluga održavanja i podrške radu Red Hat
Enterprise Linux i CentOS operativnog sustava

Zagreb,
listopad 2019.

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Dean Narandžić/Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01/4591-727
E-mail: dnarandzic@hbor.hr
Vjekoslav Žužul/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590 468
E-mail: vzuzul@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 090-19

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

69.000,00 Kn, bez uračunatog PDV-a

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja i podrške radu Red Hat Enterprise Linux i CentOS operativnog sustava.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga održavanja i podrške radu Red Hat Enterprise Linux i CentOS operativnog sustava za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, od 05. prosinca 2019. do 04. prosinca 2020.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori naručitelja

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

od 05. prosinca 2019. do 04. prosinca 2020.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

10.1. Održavanje licenci

Nabava održavanja licenci za RHEL od proizvođača po slijedećoj specifikaciji:

- 1 x RHEL Premium support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualni produkcijski i poslužitelj za oporavak od katastrofe sa RHEL operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- 4 x RHEL Standard support (podrška proizvođača operativnog sustava za virtualne testne i razvojne poslužitelje sa RHEL operativnim sustavom sukladno uvjetima na <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>),
- Usluge lokalne podrške u slučaju problema sa radom produkcijskog RHEL poslužitelja sukladno HBOR-ovoj proceduri i odzivnim vremenima.
- Usluge dodatnog održavanja RHEL i CentOS poslužitelja do najviše 45 radnih sati godišnje, uz naplatu sukladno stvarno obavljenom poslu.

10.2. Usluge redovnog održavanja

Usluge lokalne podrške bez ograničenja na opseg i količinu posla u slučaju problema sa radom poslužitelja sukladno HBOR-ovoj proceduri i odzivnim vremenima:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. HBOR ne može završiti redovan dnevni radni proces	<ul style="list-style-type: none">- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji- 8 radnih sati za otklanjanje problema u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	<ul style="list-style-type: none">- 5 radnih dana za rješavanje problema u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	<ul style="list-style-type: none">- 30 radna dana za rješavanje problema u produkciji- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none">- Po dogovoru- Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

10.2 Usluge dodatnog održavanja

Uz usluge redovnog održavanja, Izvršitelj se obvezuje izvršavati i usluge dodatnog održavanja u vidu podrške prilikom nadogradnje ili promjene konfiguracije sustava i slično na zahtjev korisnika, uz naplatu prema stvarno utrošenim radnim satima, i to do 45 radnih sati za trajanja ugovora.

Ukoliko se radi o uslugama dodatnog održavanja, Izvršitelj će prema zahtjevu Naručitelja sastaviti ponudu sa specifikacijom radnih sati po kategorijama, cijenom i rokom za izvršenje usluge, koju će dostaviti Naručitelju na odobrenje. Izvršitelj može početi sa radovima na uslugama dodatnog održavanja tek nakon što od Naručitelja primi potvrdu prihvatanja ponude i odobrenje za izvršenje usluga dodatnog održavanja.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

- Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Ponuditelj mora raspolagati sa najmanje sljedećim statusom proizvođača RHEL operativnog sustava: Premier Partner Level, Solution Provider sa Data Center Infrastructure specijalizacijom (prema popisu objavljenom na web adresi http://redhat.force.com/finder/Partner_Finder).

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

23. listopada 2019.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjen Ponudbeni list koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda – Prilog I;
- Troškovnik koji mora biti popunjen, potpisan i ovjeren od strane odgovorne osobe Ponuditelja .

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:
jednostavnabava23@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će plaćati mjesečno u roku najviše 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

VI. OSTALO

18. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će dostaviti ponuditelju najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

19. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

16. listopada 2019.

S poštovanjem,

Direkcija nabave

Vjekoslav Žužul, v.r.