

Prilog 2 – Program osiguranja

PROGRAM OSIGURANJA PORTFELJA KREDITA ZA LIKVIDNOST IZVOZNIKA - COVID-19 MJERA REPUBLIKE HRVATSKE POMOĆI GOSPODARSTVU

Program osiguranja portfelja kredita za likvidnost za izvoznike – Covid - 19 mjera (dalje: Program osiguranja) Hrvatska banka za obnovu i razvitak (dalje: Osigурателj) provodi u okviru poslova osiguranja izvoza u ime i za račun Republike Hrvatske kao jednu od Vladinih mjera pomoći hrvatskom gospodarstvu uslijed poteškoća uzrokovanih pandemijom COVIDa-19.

Priroda i oblik mjere

Mjera će se provoditi na način da će Osiguratelj bankama ponuditi zaključenje sporazuma za suradnju po Programu osiguranja kojim će biti pokriveno do 50% iznosa glavnice i redovne ugovorene kamate, interkalarne i kamate u počeku po novim kreditima za likvidnost izvoznicima.

Mjera je otvorena za sve banke u Republici Hrvatskoj koje posluju u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i za HBOR (dalje: Osiguranici). Kako bi se izbjeglo davanje potpore kreditnim institucijama, mjera se odnosi samo na nove kredite za likvidnost, a ne na već postojeće kredite.

Trajanje mjere

Program osiguranja će se provoditi do 31. prosinca 2020. godine.

Korisnici mjere

Krajnji korisnici ove mjere su izvoznici u Republici Hrvatskoj sukladno Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Korisnika kredita, kojima je potrebna likvidnost za njihove aktivnosti jer su suočeni s poteškoćama koje su rezultat pandemije uzrokovane COVID-19 virusom (poduzetnici koji nisu u teškoćama i/ili poduzetnici koji nisu bili u teškoćama na 31. prosinca 2019., ali koji su se susreli s poteškoćama u poslovanju kao posljedica pandemije uzrokovane COVID-19 virusom, sukladno priopćenju HNB-a).

Prema ovom Programu osiguranja ne mogu se dodijeliti potpore poduzetnicima koji podliježu neizvršenom nalogu za povrat sredstava na temelju prethodne odluke Europske komisije kojom se potpora ocjenjuje nezakonitom i nespojivom s unutarnjim tržistem.

Sektorski i regionalni opseg mjere

Mjera je otvorena za izvoznike iz svih sektora i primjenjivat će se na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Programom osiguranja omogućava se osiguranje kredita za likvidnost s počekom do 1 godine i Rokom otplate do 5 godina koje Osiguranici odobravaju poduzetnicima koji su u zadnjoj poslovnoj godini za koju su dostupna službena finansijska izvješća, ostvarili najmanje 20% izvoznog prihoda u poslovnim prihodima ili koji su ostvarili najmanje 40% prihoda s jednim ili više izvoznika¹ (dalje: Izvoznici).

Osiguratelj će s pojedinim Osiguranikom zaključiti Sporazum o osiguranju portfelja kojim se utvrđuje njihova poslovna suradnja u provođenju ovog Programa osiguranja te kojim Osiguratelj osigurava od neplaćanja Kredite koje Osiguranik uključi u Portfelj s do 50% pokrića za glavnicu i Ugovorenu kamatu (redovna, interkalarna i kamata u počeku). Osiguranici neće podnosići pojedinačne zahtjeve za osiguranje, već će samostalno uključivati kredite u osigurani portfelj i na kvartalnoj razini izvještavati Osiguratelja o tako odobrenim kreditima.

¹ Cjeloviti Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj te Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga nalaze se na stranicama 3 do 5 ovog Programa osiguranja.

Kredit osiguran po ovom Programu osiguranja može biti pokriven i drugim jamstvenim instrumentom uz uvjet da isti nije iz nacionalnih sredstava Republike Hrvatske te će Osiguratelj kod takvih slučajeva moći s pojedinim Osiguranikom ugovoriti niži postotak (%) pokrića osiguranjem.

U regresnoj naplati, prijeli iz svih instrumenata osiguranja ugovorenih po kreditu, uključujući i druge jamstvene instrumente koji nisu iz nacionalnih sredstava Republike Hrvatske, ako isti budu ugovoreni, dijelit će se između Osiguratelja i Osiguranika pro rata u visini ugovorenog pokrića osiguranjem.

Sastavni dio Sporazuma o osiguranju portfelja su, među ostalim, i Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita za likvidnost za izvoznike - mjera Covid -19 (dalje: Opći uvjeti) koji sadržavaju prava i obveze Osiguranika i Osiguratelja. U slučaju neslaganja pojedine odredbe Općih uvjeta s Programom osiguranja, važit će odredbe Općih uvjeta.

Premija osiguranja

Osiguratelj od Osiguranika za osiguranje Kredita naplaćuje Premiju.

Osiguranik se obvezuje platiti Osiguratelju Premiju za svaki Kredit uključen u Portfelj. Osiguranik obračunava Premiju jednokratno za svaki Kredit prilikom uključenja tog Kredita u Portfelj te izračunati iznos prikazuje u Obavijesti o uključivanju.

Premija se iskazuje i naplaćuje u kunama, te se kod preračuna koristi prodajni tečaj HNB-a na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja. Osiguratelj će ispostaviti Osiguraniku račun za Premiju temeljem obračuna Premije iz Obavijesti o uključivanju.

Trajanje kredita u godinama izračunava se kao (*Trajanja kredita u dana / 365*) i zaokružuje se na dvije decimale.²

Premija za pojedinu godinu Trajanja kredita računa se kao: *Odobrena glavnica Kredita x godišnja premijska stopa za pojedinu godinu Trajanja kredita (iz Tablice 1.)*.

Premija za svaki Kredit računa se kao zbroj Premija za svaku pojedinu godinu Trajanja kredita.

U slučaju Trajanja kredita koje nije cijeli broj godina, Premija za zadnju godinu Trajanja kredita će se razmjerno umanjiti sukladno trajanju te godine Trajanja kredita, iskazano na dvije decimale.

Tablica 1. Godišnje premijske stope (p.s.) uz Stopu pokrića od 50% za svaku godinu Trajanja kredita iskazane u odnosu na veličinu Izvoznika

Veličina poduzetnika	p.s. za 1. godinu	p.s. za 2. godinu	p.s. za 3. godinu	p.s. za 4., godinu	p.s. za 5. godinu	p.s. za 6. godinu
MSP	0,15%	0,25%	0,25%	0,5%	0,5%	0,5%
veliki	0,25%	0,50%	0,50%	1,25%	1,25%	1,25%

Primjer: kredit s Trajanjem kredita od 1278 dana, odnosno 3,50 godina, za MSP = premija za 1. godinu Trajanja kredita (glavnica kredita x 0,15%) + premija za 2. godinu Trajanja kredita (glavnica kredita x 0,25%) + premija za 3. godinu Trajanja kredita (glavnica kredita x 0,25%) + premija za 0,50 godina od 4. te godine Trajanja kredita (glavnica kredita x (0,50 x 0,5%))

Ako je ukupno Trajanje kredita zbog roka korištenja Kredita duže od 6 godina (1 godina poček + 5 godina otplata), za svaku godinu Trajanja kredita nakon 6. godine primjenjuje se p.s. kao i za 6. godinu.

² Kod izračuna Trajanja kredita u godinama i Pomaka roka otplate kredita u godinama broj dana u veljači, neovisno radi li se o prestupnoj godini, računa se kao 28.

Ako Osigуратelj i Osiguranik Sporazumom o osiguranju portfelja za slučajeve kod kojih je Kredit osiguran i nekim drugim jamstvenim instrumentom koji nije iz nacionalnih sredstava Republike Hrvatske, ugovore nižu Stopu pokrića, pripadajuća premijska stopa iz Tablice 1. će se svesti na nižu ugovorenou Stopu pokrića, na način da se premijska stopa iz tablice pomnoži s ($2 \times \text{ugovorenna Stopa pokrića (u \%)}).$

Odobrenje kredita

Odobrenje Kredita obavlja samostalno Osiguranik sukladno vlastitoj procjeni kreditne sposobnosti Izvoznika i sukladno vlastitim procedurama pri čemu Kredit kojeg Osiguranik želi uključiti u Portfelj mora zadovoljavati **Kriterije prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj definirane ovim Programom osiguranja** i Sporazumom o osiguranju portfelja. U okviru Sporazuma o osiguranju portfelja, utvrdit će se Najviši volumen portfelja i drugi specifični uvjeti osiguranja.

Osiguranik uključuje Kredite u Portfelj na način da po isteku svakog Kalendarskog tromjesečja dostavi Osiguratelju Obavijest o uključivanju koja će sadržavati podatke o svim kreditima koje želi uključiti u Portfelj i za koje je Ugovor o kreditu zaključen u tom Kalendarskom tromjesečju. Temeljem navedene Obavijesti Osiguratelj će Osiguraniku ispostaviti račun za Premiju.

Osiguranik je dužan tromjesečno izvještavati Osiguratelja o stanju Kredita, o otplaćenim Kreditima, o izmjeni roka otplate Kredita, te jednom godišnje o regresnoj naplati za Kredite za koje je isplaćena Odšteta.

Odštetni zahtjev

U slučaju neplaćanja po Kreditu, Osiguranik Osiguratelu podnosi Odštetni zahtjev istekom 30 kalendarskih dana od Dana obračuna te uz njega prilaže dokumentaciju definiranu Općim uvjetima. Osiguratelj će se o podnesenom Odštetnom zahtjevu očitovati u roku od 35 kalendarskih dana. U slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, Osiguratelj će u roku od 10 kalendarskih dana Osiguraniku isplatiti Odštetu u visini 50% Štete.

Odšteta se iskazuje i isplaćuje u valuti Kredita ili po zahtjevu Osiguranika u kunskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju HNB-a na dan isplate.

Prije isplate Odštete, Osiguranik je s Osigurateljem dužan zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim se, između ostalog, uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu tražbina po Kreditu nakon isplate Odštete.

Regresna naplata

Regresnu naplatu od Izvoznika nakon isplaćene Odštete, za vlastito i za Osigurateljevo potraživanje, vodi samostalno Osiguranik. U slučaju regresne naplate, Osiguranik je dužan Osiguratelu proslijediti do 50% naplaćenog iznosa, odnosno sukladno ugovorenou Stopi pokrića ako je ona niža od 50%.

Osiguratelj će Osiguraniku naknaditi do 50% nastalih Troškova prisilne naplate, odnosno sukladno ugovorenou Stopi pokrića ako je ona niža od 50%, pod uvjetom da je Osiguranik od Osiguratelja pribavio prethodnu ili naknadnu pisani suglasnost na navedene Troškove.

Izmjena Roka otplate kredita

Za Kredite uključene u Portfelj i za koje nije isplaćena Odšteta, Osiguranik je ovlašten samostalno izmijeniti Rok otplate kredita ako je Pomak roka otplate kredita kraći ili jednak 6 mjeseci za što nije dužan platiti dodatnu Premiju. Ako je Pomak roka otplate kredita duži od 6 mjeseci, tada ga je Osiguranik ovlašten samostalno izmijeniti pod uvjetom da se radi o Izmjeni roka otplate kredita zbog poslovnih razloga odnosno daljnjoj potrebi Izvoznika za likvidnim sredstvima i pod uvjetom da su na dan odobrenja izmjene ispunjeni **Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga**. U navedenom slučaju, Osiguranik je obvezan Osiguratelu platiti dodatnu Premiju.

U nastavku su **Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj** koji moraju biti ispunjeni da bi Krediti bili osigurani:

1. KRITERIJI PRIHVATLJIVOSTI ZA UKLJUČENJE KREDITA U PORTFELJ

1.1. U ODNOSU NA IZVOZNIKA (KORISNIKA KREDITA)

1.1.1. Sljedeći kriteriji moraju biti ispunjeni na dan odobrenja Kredita:

	<p>Korisnik kredita može biti svaki subjekt koji obavlja gospodarsku djelatnost bez obzira na njegov pravni oblik i koji je registriran sa sjedištem u Republici Hrvatskoj (trgovačka društva, obrtnici, i druge pravne i fizičke osobe koje samostalno obavljaju gospodarsku djelatnost) i</p> <ul style="list-style-type: none">○ nije u teškoćama i/ili nije bio u teškoćama na 31. 12. 2019., ali se susreo s poteškoćama u poslovanju kao posljedicom pandemije uzrokovane COVID-19 virusom (sukladno HNB-ovom priopćenju sukladno HNB-ovom priopćenju, Izvoznik je na 31. 12. 2019. bio u rizičnoj skupini A) i○ ostvario je najmanje 20% izvoznog prihoda u poslovnim prihodima prethodne finansijske godine za koju su dostupni službeni godišnji finansijski izvještaji društva (izvoznik) ili ostvario je najmanje 40% prihoda s jednim ili više izvoznika iz prethodne točke, u poslovnim prihodima prethodne finansijske godine za koju su dostupni službeni godišnji finansijski izvještaji društva (dobavljač izvoznika) i○ nije u većinskom vlasništvu države (50% i više).
Izvoznik	<p>Korisnik kredita je po veličini (sukladno definiciji EU):</p> <ul style="list-style-type: none">○ mali i srednji poduzetnik koji ima potrebu za kreditom za likvidnost u iznosu višem od 15.000.000,00 HRK○ mali i srednji poduzetnik koji ima potrebu za kreditom za likvidnost u iznosu od 15.000.000,00 HRK ili manje, ako iz opravdanih razloga ne može pribaviti jamstvo od HAMAG-BICRO-a, primjerice iz razloga neprihvatljive djelatnosti, već ostvarene maksimalne vrijednosti de minimis potpore i dr.○ veliki poduzetnici, neovisno o visini kredita
Djelatnost	Svaka djelatnost Izvoznika smatra se prihvatljivom.
Ostalo	Kreditna sposobnost Izvoznika je pozitivno ocijenjena od strane Osiguranika sukladno propisima, svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama, kako Osiguranik i inače postupa s kreditima za likvidnost odobrenim Izvoznicima iste ili slične rizične kategorije.

1.2. U ODNOSU NA KREDIT

1.2.1. Sljedeći kriteriji moraju biti ispunjeni na dan odobrenja Kredita:

Vrsta	Pojedinačni, okvirni ili revolving krediti
Namjena	Krediti moraju biti novi krediti za likvidnost

Iznos	Iznos kredita po jednom korisniku kredita može iznositi najviše u visini: <ul style="list-style-type: none"> ○ dvostrukog troška plaće Korisnika kredita u 2019. ili ○ potrebe Korisnika kredita za likvidnošću u sljedećih 12 mjeseci za velike poduzetnike, odnosno 18 mjeseci za male i srednje poduzetnike, sukladno procjeni Korisnika kredita ili Osiguranika. <p>Glavnica kredita može se uvećati za trošak Premije.</p>
	Ako Izvoznik koristi više kredita koji su osigurani Programom osiguranja ili koristi više kredita osiguranih drugim jamstvenim shemama na temelju Komunikacije EK ³ , ukupni krediti ne smiju preći maksimalni iznos kredita iz prethodnih točaka.
Valuta	U HRK i uz valutnu klauzulu vezanu za EUR

Rok otplate kredita	poček do 1 godine i otplata do 5 godina (otplata kamata može biti mjesечно, tromjesečno ili godišnje)
Ostalo	Osiguranik može uključiti u Portfelj samo one kredite čiji su Ugovori o kreditu sklopljeni tijekom trajanja Sporazuma o osiguranju portfelja pri čemu se Krediti u Portfelj moraju uključiti u cijelom iznosu njihove glavnice. Iznimno, Osiguranik može uključiti u Portfelj kredite čiji su Ugovori o kreditu sklopljeni i ranije od dana zaključenja Sporazuma o osiguranju portfelja, a najranije 18. 3. 2020. godine.

U nastavku su navedeni **Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga** koji moraju biti ispunjeni da bi Osiguranik mogao samostalno izmijeniti Rok otplate kredita u slučaju Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga te da bi Kredit bio osiguran:

2. KRITERIJI PRIHVATLJIVOSTI ZA IZMJENU ROKA OTPLATE KREDITA ZBOG POSLOVNIH RAZLOGA

2.1. U ODNOSU NA IZVOZNIKA (KORISNIKA KREDITA)

Svi prethodno navedeni pod 1.1.1. Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika (Korisnika kredita) moraju biti ispunjeni na dan odobrenja Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga.

2.2. U ODNOSU NA KREDIT

Sljedeći Kriteriji u odnosu na Kredit moraju biti ispunjeni na dan odobrenja Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga:

Vrsta	Pojedinačni, okvirni ili revolving krediti
Namjena	Krediti moraju biti novi krediti za likvidnost

³ eng. COMMUNICATION FROM THE COMMISSION - Temporary Framework for State aid measures to support the economy in the current COVID-19 outbreak, od 19. 3. 2020.

Iznos	<p>Iznos kredita po jednom korisniku kredita može iznositi najviše u visini:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ dvostrukog troška plaće Korisnika kredita u 2019. ili ○ potrebe Korisnika kredita za likvidnošću u sljedećih 12 mjeseci za velike poduzetnike, odnosno 18 mjeseci za male i srednje poduzetnike, sukladno procjeni Korisnika kredita ili Osiguranika. <p>Glavnica kredita može se uvećati za trošak Premije.</p> <p>Ako Izvoznik koristi više kredita koji su osigurani Programom osiguranja ili koristi više kredita osiguranih drugim jamstvenim shemama na temelju Komunikacije EK³, ukupni krediti ne smiju preći maksimalni iznos kredita iz prethodnih točaka.</p>
Valuta	u HRK i uz valutnu klauzulu vezanu za EUR
Pomak roka otplate kredita	Zadnji dan Roka otplate prolongiranog Kredita smije biti najduže 6 godina od datuma zaključenja inicijalnog Ugovora o kreditu.
Premija za Pomak roka otplate kredita izračunava se na način naveden u Općim uvjetima.	
Svi pojmovi koji su u ovom Programu osiguranja označeni velikim slovom, imaju značenje kao što je definirano u Općim uvjetima:	
Dan obračuna	<p>a) dan donošenja rješenja o otvaranju stečajnog postupka nad Izvoznikom ili</p> <p>b) dan nakon dana dospijeća posljednje rate/anuiteta Kredita ugovorene Ugovorom o kreditu ili</p> <p>c) dan nakon dana dospijeća svih obveza po Ugovoru o kreditu temeljem otkaza/raskida Ugovora o kreditu.</p> <p>Radi izbjegavanja svake sumnje, otvaranje predstečajnog postupka ne utječe na utvrđenje Dana obračuna kao što je navedeno pod a) ili b) ili c);</p>
Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga	izmjena roka otplate kredita duža od 6 mjeseci koja je uzrokovana dalnjom potrebom za sredstvima za likvidnost;
Izvješće o regresnoj naplati	pisano izvješće iz članka 13. Općih uvjeta, koje sadrži podatke o regresno naplaćenim iznosima i poduzetim radnjama u svrhu naplate po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja za Kredite za koje je Osiguranik dobio Odštetu, koje Osiguranik dostavlja Osigурателju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Izvješće o stanju kredita	pisano izvješće iz članka 6. Općih uvjeta koje sadrži podatke o stanju Kredita na zadnji dan Kalendarskog tromjesečja, koje Osiguranik dostavlja Osigурателju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Izvoznik	domaća pravna ili fizička osoba koja je kao korisnik kredita zaključila s Osiguranikom Ugovor o kreditu;
Kalendarsko tromjesečje	u bilo kojoj godini bilo koje razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka, od 1. travnja do 30. lipnja, od 1. srpnja do 30. rujna ili od 1. listopada do 31. prosinca;
Kredit	kredit iz Ugovora o kreditu koji je uključen u Portfelj;

Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj	kriteriji utvrđeni Sporazumom o osiguranju portfelja i Programom osiguranja, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;
Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga	kriteriji koji su utvrđeni Sporazumom o osiguranju portfelja i Programom osiguranja te koji moraju biti ispunjeni da bi Osiguranik mogao samostalno izmijeniti Rok otplate kredita u slučaju Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga, u skladu s člankom 7. Općih uvjeta, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;
Najviši volumen portfelja	najviši iznos Volumena portfelja po pojedinom Osiguraniku koji će biti utvrđen Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o izmjeni roka otplate kredita	pisana obavijest iz članka 7. Općih uvjeta o izmjeni Roka otplate kredita i, u slučaju izmjene Roka otplate kredita iz st. 5. čl. 7. Općih uvjeta, o obračunu Premije u valuti Kredita koju Osiguranik dostavlja Osigурателju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o otplaćenim kreditima	pisana obavijest iz članka 6. Općih uvjeta koja sadrži podatke o Kreditima otplaćenim u prethodnom Kalendarskom tromjesečju, koju Osiguranik dostavlja Osigурателju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o uključivanju	pisana obavijest iz članka 5. Općih uvjeta kojom se uključuje Kredit u Portfelj te dostavlja obračun Premije u valuti Kredita, i koju Osiguranik dostavlja Osigурателju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Odobrena glavnica kredita	inicijalno ugovorena glavnica kredita Ugovorom o kreditu;
Odšteta	novčani iznos koji Osigурателj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je nastala nastupom Osiguranog rizika;
Odštetni zahtjev	pisani zahtjev za isplatu Odštete za pojedinačni Kredit koji je Osiguranik dostavio Osigурателju u skladu s odredbama članka 9. Općih uvjeta, u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Opći uvjeti	Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika - Covid-19 mjera;
Osigurani rizik	neplaćanje tražbina koje su Predmet osiguranja na Dan obračuna, u skladu s člankom 3. Općih uvjeta;
Osiguranik	banka koja je s Izvoznikom zaključila Ugovor o kreditu, a s Osigуратeljem Sporazum o osiguranju portfelja;
Osigурателј	HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, u ime i za račun Republike Hrvatske;
Pomak roka otplate kredita	vremensko razdoblje od zadnjeg dana Roka otplate inicijalno ugovorenog Kredita do zadnjeg dana Roka otplate prolongiranog Kredita, a koje počinje teći sljedećeg dana nakon isteka Roka otplate inicijalno ugovorenog Kredita;
Portfelj	portfelj kredita kojeg čine svi krediti za koje je zaključen pojedinačni Ugovor o kreditu i koji su uključeni u Portfelj sukladno članku 5. Općih uvjeta;
Predmet osiguranja	tražbina Osiguranika na ime glavnice i Ugovorene kamate Kredita sukladno članku 3. Općih uvjeta;
Premija	novčani iznos koji Osigуратelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita;
Premija za izmjenu roka otplate kredita	novčani iznos koji Osigуратelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita u slučaju Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga;
Program osiguranja	program Osigуратelja naziva „Osiguranje portfelja kredita za likvidnost izvoznika – Covid-19 mjera usvojen dana 30. travnja 2020. i koji je objavljen na web stranicama Osigуратelja i sve njegove izmjene i dopune. Program osiguranja sa svim svojim izmjenama i dopunama je prilog Sporazu o osiguranju portfelja;
Razdoblje čekanja	razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev te iznosi 30 kalendarskih dana od Dana obračuna;

Rok otplate kredita	razdoblje od isteka roka korištenja kredita do zadnjeg dana roka otplate Kredita; kod revolving kredita Rokom otplate kredita smatrati će se vremensko razdoblje od dana prvog korištenja Kredita do zadnjeg dana roka otplate Kredita;
Samopridržaj	udio Osiguranika u Šteti koji iznosi do 50%; osim ako u Sporazumu o osiguranju portfelja nije ugovoren veći postotak (%) Samopridržaja za slučajeve kod kojih je Kredit osiguran i nekim drugim garancijskim instrumentom uz uvjet da isti nije iz nacionalnih sredstava Republike Hrvatske;
Stopa pokrića	udio Osigуратеља у Штети који износи 50%, осим ако у Споразуму о осигуранју портфела није уговорен мањи постотак (%) Stopе покрића за случајеве код којих је Кредит осигуран и неким другим гаранцијским инструментом уз увјет да исти није из националних средстава Републике Хрватске;
Sporazum o osiguranju portfelja	sporazum kojim se utvrđuje poslovna suradnja Osiguratelja i Osiguranika u provođenju Programa osiguranja, te kojim Osiguratelj u osiguranje preuzima kredite uključene u Portfelj. Sastavni dijelovi Sporazuma o osiguranju portfelja su njegovi prilozi koji uključuju i Opće uvjete i Program osiguranja;
Šteta	iznos dospjelih nenaplaćenih tražbina Osiguranika koje su Predmet osiguranja na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva; u slučaju da je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak, Štetom se ima smatrati iznos nenaplaćenih tražbina Osiguranika koje su Predmet osiguranja na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva uvećano za eventualni otpis iz predstečajnog postupka;
Trajanje kredita	vremensko razdoblje od dana sklapanja Ugovora o kreditu do zadnjeg dana Roka otplate kredita;
Troškovi prisilne naplate	troškovi nastali Osiguraniku koji su isključivo vezani za radnje poduzete u svrhu naplate Kredita, prije ili nakon isplate Odštete; u iste ne spadaju troškovi na ime plaća zaposlenika Osiguranika, ni uobičajeni administrativni troškovi kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja i slično;
Ugovor o kreditu	ugovor o kreditu koji je Osiguranik zaključio s Izvoznikom u skladu sa Sporazumom o osiguranju portfelja;
Ugovor o regresnoj naplati	ugovor između Osiguranika i Osiguratelja kojim se između ostalog uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu svih tražbina po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja nakon isplate Odštete, sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta, u obliku i sadržaju ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Ugovorena kamata	redovna kamata, interkalarna kamata i kamata u počeku;
Volumen portfelja	ukupan iznos Odobrenih glavnica kredita koji nisu otplaćeni na određeni dan te koji ukupan iznos je naveden u posljednjem Izvješću o stanju kredita.