



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

JEDNOSTAVNA NABAVA

Evidencijski broj: EVB 053-21

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

u postupku jednostavne nabave usluga
nastavka održavanja licenci ABBY sustava za OCR

**Zagreb,
lipanj 2021.**

I. OPĆI PODACI

1. PODACI O NARUČITELJU:

Naziv: Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)
Sjedište: Zagreb, Strossmayerov trg 9
OIB: 26702280390

2. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT:

Kontakt:
Damir Kipčić /Sektor informacijskih tehnologija
Telefon: 01 4590 - 401
E-mail: dkipcic@hbor.hr

Iva Crnjak/Direkcija nabave
Telefon: 01 4590 - 433
E-mail: icrnjak@hbor.hr

II. PODACI O PREDMETU I POSTUPKU NABAVE

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:

EVB 053-21.

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:

60.000,00 kn, bez uračunatog PDV-a.

5. NAZIV PREDMETA NABAVE:

Usluga nastavka održavanja licenci ABBYY za OCR.

6. OPIS PREDMETA NABAVE:

Nabava usluga nastavka održavanja licenci ABBYY za OCR, s uključenom korisničkom podrškom, za dvogodišnje razdoblje od 01.08.2021. do 31.07.2023. koja uključuje sljedeće usluge:

- Redovno ažuriranje i nadopuna softvera,
- Nova izdanja i verzije softvera,
- Podrška i otklanjanje problema u radu.

Količine licenci za softverske alate izražene su u Troškovniku - Privitku 1 ovog Poziva na dostavu ponuda.

Navedene usluge moraju biti dostupne tijekom radnog vremena (8x5) sukladno prioritetima iz tablice:

Oznaka	Naziv	Opis	Vrijeme predviđeno za rješavanje
A ili 1	Kritično	Onemogućen rad sustava u kritičnim dijelovima sustava. Korisnik ne može završiti redovan dnevni radni proces	- 3 radna sata za pronalazak zaobilaznog rješenja u produkciji - 8 radnih sati za otklanjanje problema na aplikacijama u produkciji
B ili 2	Visoka	Ometen redovan rad sa svim funkcionalnostima i nije moguće zaobići problem	- 5 radnih dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
C ili 3	Srednja	Ometen normalan rad sa svim funkcionalnostima, ali je moguće naći zaobilazno rješenje	- 30 radna dana za rješavanje problema na aplikacijama u produkciji - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

D ili 4	Niska	Ne ometa normalan rad	<ul style="list-style-type: none"> - Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti
E ili 5	Dogovor	Nova rješenja, usluge, problemi u informatičkom sustavu	<ul style="list-style-type: none"> - Po dogovoru s korisnikom - Greške u testu rješavaju se prema planu aktivnosti

Sve stavke nabavljaju se za period od dvije godine, od 01.08.2021. do 31.07.2023.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE:

Najniža cijena.

8. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Zagreb, HBOR – prostori Naručitelja.

9. VRIJEME IZVRŠENJA USLUGE:

Od 01.08.2021. do 31.07.2023.

10. TROŠKOVNIK I/ILI TEHNIČKA SPECIFIKACIJA:

Privitak broj 1 ovog Poziva na dostavu ponuda.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

11. UVJETI SPOSOBNOSTI I RAZLOZI ISKLJUČENJA:

11.1. Tehničku i stručnu sposobnost ponuditelji dokazuju:

Gospodarski subjekt mora biti ABBY Partner za Hrvatsku.

11.2. Naručitelj može, prije donošenja odluke o odabiru; od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, zatražiti dokaze da ne postoje osnove za isključenje propisane člankom 251. i člankom 252. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).

IV. PODACI O PONUDI

12. JEZIK PONUDE:

Ponuda se podnosi na hrvatskom jeziku.

13. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude je 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je opcija kraća od zatražene.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA:

25. lipnja 2021.

15. NAČIN IZRADE PONUDA:

Obvezujuća i bezuvjetna ponuda mora sadržavati:

- Popunjen **Troškovnik** za predmet nabave za koju ponuditelj predaje ponudu, koji se nalazi u Privitku broj 1 ovog Poziva na dostavu ponuda,
- Popunjen **Ponudbeni list** koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda, koji se nalazi u Privitku broj 2 ovog Poziva na dostavu ponuda,
- Potvrdu da je gospodarski subjekt ABBYY Partner za Hrvatsku.

16. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponude se dostavljaju elektronskim putem na adresu elektronske pošte:
jednostavnabava8@hbor.hr

V. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

17. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Izvršene usluge predmetne nabave naručitelj će platiti u roku 30 (trideset) dana od primitka računa ponuditelja.

Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

VI. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI

18. BITNE ODREDBE UGOVORA O JEDNOSTAVNOJ NABAVI:

SLA jamstvo kvalitete usluge sukladno HBOR-ovoj proceduri PR-8-008 - Procedura za praćenje i rješavanje korisničkih zahtjeva i upravljanje promjenama informacijskog sustava.

VII. OSTALO

19. OBJAVA REZULTATA PROVEDENOG POSTUPKA JEDNOSTAVNE NABAVE:

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude naručitelj će objaviti na internetskim stranicama najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

20. DATUM SASTAVLJANJA POZIVA NA DOSTAVU PONUDA:

16. lipnja 2021.

S poštovanjem,

Za Direkciju nabave

Iva Crnjak, v.r.