## Odštetni zahtjev

## Program osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika – mjera pomoći gospodarstvu RH nakon ruske agresije na Ukrajinu

## BR. *(ispunjava HBOR)*

1. **Osiguranik**

|  |  |
| --- | --- |
| Tvrtka i sjedište: |  |
| OIB: |  |
| Broj i datum Sporazuma o osiguranju portfelja: |  |
| Kontakt osoba (ime, prezime i funkcija): |  |
| Telefon/E-mail: |  |

1. **Izvoznik**

|  |  |
| --- | --- |
| Tvrtka i sjedište: |  |
| OIB: |  |
| MBO (obrt) ili MIBPG (OPG): |  |

1. **Broj, datum i iznos Ugovora o kreditu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Datum odobrenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Datum prvog korištenja Kredita (ako se radi o revolving kreditu):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Zadnji dan roka korištenja Kredita (ako se radi o pojedinačnom kreditu):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Datumi i iznosi korištenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(navesti ili priložiti u privitku)

1. **Datumi i razlozi izmjena roka otplate Kredita (ako ih je bilo):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Podaci o Danu obračuna:**
2. **Datum dospijeća posljednje rate/anuiteta Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Datum dospijeća obveza temeljem otkaza/raskida Ugovora o kreditu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ako je Ugovor o kreditu otkazan/raskinut)
4. **Datum donošenja rješenja o otvaranju stečajnog postupka nad Izvoznikom:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ako je stečajni postupak otvoren)
5. **Veličina Izvoznika u trenutku odobrenja Kredita:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. **Podaci o dospjelim i nepodmirenim iznosima (na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Iznos u valuti i valuta | Iznos u kunama |
| Dospjela glavnica |  |  |
| Dospjela redovna kamata |  |  |
| Dospjela zatezna kamata |  |  |
| Ostala potraživanja |  |  |

**Specifikacija ostalih potraživanja:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ukupan iznos i specifikacija nastalih Troškova prisilne naplate za koje se traži naknada:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Iznos kredita, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti, utvrđen je primjenom kriterija (označiti):**

15% prosječnog ukupnog godišnjeg prihoda koji je Korisnik kredita ostvario tijekom zadnja tri zaključena računovodstvena razdoblja

50% troškova energije tijekom 12 mjeseci prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za kredit

potrebe Korisnika kredita za likvidnošću u sljedećih 6 mjeseci za velike poduzetnike, odnosno 12 mjeseci za mikro, male i srednje poduzetnike.

1. **Instrumenti osiguranja ugovoreni Ugovorom o kreditu:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Razlog neplaćanja Izvoznika (npr. nelikvidnost, stečaj, predstečajni postupak sl.):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Dosad poduzete radnje prisilne naplate:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Je li tražbina Osiguranika prema Izvozniku predmet spora?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Kao privitak Odštetnom zahtjevu potrebno je priložiti sljedeće dokumente:**
2. **kopiju Ugovora o kreditu i eventualnih dodataka Ugovoru o kreditu, zajedno s kopijom Izjave o potporama** (koja uključuje izjavu da Izvoznik nije poduzetnik u teškoćama i da ne podliježe sankcijama Europske unije, u skladu s Programom osiguranja)**, potpisanom od strane Izvoznika,**
3. **izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika po partiji Kredita,**
4. **kopiju otkaznog pisma** (ako je Ugovor o kreditu otkazan) **i/ili kopiju rješenja o otvaranju stečajnog postupka** (ako je nad Izvoznikom otvoren stečajni postupak) **i/ili kopiju rješenja o otvaranju predstečajnog postupka** (ako je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak)**,**
5. **dokaz da je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu** (primjerice kopiju zadužnice, izvadak iz zemljišnih knjiga i dr.)**,**
6. **izjavu Osiguranika da je u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika (točka 1.1. Programa osiguranja) provjerio i utvrdio da Izvoznik ne ispunjava niti jedan od uvjeta za poduzetnika u teškoćama,**
7. **izjavu Izvoznika da se susreo s poteškoćama u poslovanju uzrokovanim poremećajima u gospodarstvu uslijed ruske agresije na Ukrajinu, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika,**
8. **izjavu Osiguranika da je na dan odobrenja Kredita izloženost prema Izvozniku, u skladu s HNB-ovom Odlukom o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka (NN br. 114/2017. i 110/2018.), kod Osiguranika bila klasificirana u rizičnoj skupini A** (ako je Osiguranik bio izložen prema Izvozniku) **ili izjavu Osiguranika da nije bio izložen prema Izvozniku** (ako Osiguranik nije bio izložen prema Izvozniku)**, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika,**
9. **kopiju dostupnih službenih godišnjih financijskih izvješća Izvoznika i drugi dokument na temelju kojeg je Osiguranik utvrdio veličinu i ostvareni prihod Izvoznika, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika,**
10. **izjavu Osiguranika da Izvoznik nije u većinskom državnom vlasništvu, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika,**
11. **izjavu Izvoznika da iz opravdanog razloga ne može pribaviti prihvatljivo jamstvo od HAMAG-BICRO-a, ako je Izvoznik mali i srednji poduzetnik, u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika,**
12. **izjavu Osiguranika da je kreditna sposobnost Korisnika kredita pozitivno ocijenjena od strane Osiguranika u skladu s propisima, njegovim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama, kako i inače postupa s kreditima za likvidnost odobrenim Izvoznicima iste ili slične rizične kategorije,**
13. **dokument/dokaz na temelju kojeg je Osiguranik utvrdio iznos Kredita u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Kredit (točka 1.2. Programa osiguranja);** primjerice dokument/dokaz mogu biti financijska izvješća Izvoznika ili izjava Izvoznika o potrebnim sredstvima i dr.,
14. **izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj (točka 1. Programa osiguranja),** ako od prikupljanja te dokumentacije do odobrenja Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija,
15. **dokumente/dokaze na temelju kojih je Osiguranik utvrdio da su ispunjeni Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja)**, ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga,
16. **izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja),** ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga i ako je od zaprimanja te dokumentacije do odobrenja Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija.

HBOR zadržava pravo tijekom obrade Odštetnog zahtjeva, a najkasnije istekom 27. kalendarskog dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva, zatražiti od Osiguranika dodatna pojašnjenja vezano uz dostavljenu dokumentaciju te se Osiguranik obvezuje zatražena pojašnjenja dostaviti u roku od tri Radna dana.

Osiguranik potvrđuje da je upoznat sa svojim pravima i informacijama o obradama i zaštiti osobnih podataka koje Osiguratelj obrađuje, objavljenim u dokumentima Politika privatnosti i Informacije ispitanicima. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su dokumentima Politika privatnosti i Informacije ispitanicima koji su javno dostupni na internetskoj stranici Osiguratelja na adresi [www.hbor.hr](http://www.hbor.hr).

Osiguratelj osobne podatke obrađuje isključivo u svrhu pružanja poslova osiguranja na koje je Osiguratelj ovlašten važećim propisima.

Osiguratelj će, sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka i to Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, čuvati povjerljivost svih osobnih podataka bilo da su mu osobni podaci povjereni na obradu ili na mu drugi način postaju poznati ili dostupni tijekom trajanja ugovornog odnosa.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_. \_\_. \_\_\_\_.

*(mjesto) (datum)*

Osiguranik

.

*(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)*

.

*(ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje)*