



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

**Opći uvjeti  
osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja  
za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom  
do 2 milijuna eura  
OU-IP/01-20**

## Preambula

Općim uvjetima osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom do 2 milijuna eura OU-IP/01-20 (dalje: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja nastalih temeljem isporuka roba i/ili usluga sukladno Izvoznom ugovoru sklopljenom između Inozemnog kupca i Izvoznika, a koje osigurava Hrvatska banka za obnovu i razvitak (u daljnjem tekstu: Osiguratelj), u ime i za račun Republike Hrvatske.

## Članak 1. Pojmovi

u ovim Općim uvjetima, pripadajućoj Polici osiguranja i Zahtjevu za osiguranje s priložima, sljedeći pojmovi koriste se u navedenom smislu:

**Dodatni troškovi:** troškovi nastali uslijed radnji poduzetih za umanj enje ili izbjegavanje nastanka Štete, a odnose se na troškove angažiranja agencije za naplatu potraživanja, odvjetničke, sudske te sve ostale troškove s kojima se Osiguratelj prethodno suglasio. Dodatni troškovi se ne odnose na troškove procjene osnovanosti Odštetnog zahtjeva;

**Inozemni kupac:** pravna ili fizička osoba sa sjedištem ili prebivalištem izvan Republike Hrvatske, kojoj Izvoznik isporučuje robu i/ili uslugu temeljem zaključenog Izvoznog ugovora. Izvozni ugovor mora biti sastavljen u pisanoj formi;

**Izvoznik:** pravna ili fizička osoba sa sjedištem ili prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja izvozi, odnosno isporučuje robu i/ili obavlja usluge temeljem Izvoznog ugovora;

**Izvozni ugovor:** svaki oblik pisane komunikacije između Izvoznika i Inozemnog kupca iz koje nedvojbeno proizlazi obveza Izvoznika da će isporučiti robu i/ili izvršiti usluge Inozemnom kupcu, te obveza Inozemnog kupca da će za to platiti ugovoreni iznos Izvozniku;

**Odšteta:** novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je Osiguraniku nastala nastupom Osiguranog slučaja. Odšteta ne može iznositi više od iznosa Osigurane svote umanj eno za Samopridržaj;

**Odštetni zahtjev:** pisani zahtjev za isplatu Odštete koji je Osiguranik dostavio Osiguratelju u skladu s odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta;

**Opći uvjeti:** Opći uvjeti osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom do 2 milijuna eura OU-IP/01-20;

**Osiguranik:** Izvoznik koji je s Osigurateljem zaključio Ugovor o osiguranju;

**Osiguratelj:** HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, Strossmayerov trg 9, u ime i za račun Republike Hrvatske;

**Osigurana svota:** novčani iznos na koji je ugovoreno osiguranje za određenog Inozemnog kupca i koji je naveden u Polici osiguranja;

**Osigurani rizik:** rizik neplaćanja pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje Osiguranika, definiran ovim Općim uvjetima;

**Osigurani slučaj:** događaj prouzročen Osiguranim rizikom nastupom kojeg Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev;

**Polica osiguranja:** pisana isprava o sklopljenom Ugovoru o osiguranju koju potpisuju Osiguratelj i Osiguranik;

**Premija osiguranja:** novčani iznos koji je Osiguranik obavezan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju;

**Razdoblje čekanja:** vremensko razdoblje u trajanju od tri mjeseca koje počinje teći istekom Uobičajenog roka plaćanja;

**Samopridržaj:** udio Osiguranika u Šteti koji je kao postotak naveden u Polici osiguranja;

**Šteta:** gubitak iskazan u novčanom iznosu koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja;

**Ugovor o regresnoj naplati:** ugovor između Osiguranika i Osiguratelja koji se zaključuje prije isplate Odštete te kojim se reguliraju međusobna prava i obveze vezane uz regresnu naplatu potraživanja od Inozemnog kupca;

**Ugovor o osiguranju:** ugovor sklopljen između Osiguratelja i Osiguranika, kojim se osiguravaju Osiguranikova novčana potraživanja od Inozemnog kupca nastala temeljem isporuka roba i/ili usluga sukladno Izvoznom ugovoru;

**Uobičajeni rok plaćanja:** rok plaćanja koji može biti različit od ugovorenog roka plaćanja i prihvatljiv je Izvozniku te HBOR mora s istim biti upoznat;

**Zahtjev za osiguranje** je pisani zahtjev Osiguranika za sklapanje Ugovora o osiguranju s Osigurateljem. Obrazac Zahtjeva za osiguranje sastavlja Osiguratelj.

## **Članak 2. Opće odredbe**

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od Općih uvjeta, Police osiguranja i Zahtjeva za osiguranje s priložima, koji zajedno čine cjeloviti tekst Ugovora o osiguranju. Ugovor o osiguranju se sklapa u pisanom obliku potpisivanjem Police osiguranja od strane Osiguratelja i Osiguranika, a na temelju prethodno podnesenog Zahtjeva za osiguranje. Datum sklapanja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja. Ukoliko se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju sklopljen na dan zadnjeg potpisa.
- 2.2. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o osiguranju kojima se uređuju prava i obveze između ugovornih strana nastalih temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju.
- 2.3. Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom Ugovoru o osiguranju, a koja sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, tvrtku i sjedište, odnosno ime i prebivalište Osiguranika i Inozemnog kupca, predmet osiguranja, Osigurani rizik, Osiguranu svotu, Trajanje osiguranja, Uobičajeni rok plaćanja, Premiju osiguranja, Samopridržaj, datum potpisa Police osiguranja i potpise ugovornih strana.
- 2.4. U slučaju neslaganja odredaba Općih uvjeta s odredbama Police osiguranja, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.5. Zahtjev za osiguranje je pisani zahtjev Osiguranika za sklapanje Ugovora o osiguranju sa Osigurateljem.
- 2.6. Pismena između Osiguranika i Osiguratelja razmjenjuju se putem pošte, dostavne službe, telefaksa, elektroničke pošte ili drugim načinima pogodnim za razmjenu pismena. Sva pismena moraju biti potpisana od strane ovlaštenih osoba. Osiguranik je obvezan dostaviti Osiguratelju izvornik potpisane Police osiguranja.

## **Članak 3. Predmet osiguranja**

- 3.1. Predmet osiguranja su novčana potraživanja Osiguranika od Inozemnog kupca za koje je ugovoreno osiguranje, a koja su nastala temeljem isporuka i/ili usluga izvršenih po Izvoznom ugovoru tijekom razdoblja trajanja osiguranja i za koje je Inozemnom kupcu ispostavljen račun.
- 3.2. Predmet osiguranja ne može biti potraživanje nastalo temeljem:
  - izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene nakon utvrđenog prestanka pokrića osiguranja;
  - izvoza roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji je s Osiguranikom povezan upravljački ili vlasnički s udjelom preko 20%;
  - izvoza robe s dvojnomo namjenom sukladno propisima o izvozu robe s dvojnomo namjenom, a koja nije dobila izvoznou dozvolu;
  - izvoza nuklearnog materijala, posebne opreme i nenuklearnog materijala\* za koji nije dobivena suglasnost i dozvola za izvoz;
  - ugovornih kamata, kamata na kamatu, zateznih kamata i ugovornih kazni koje je Osiguranik obračunao Inozemnom kupcu;
  - izdataka koje je sukladno Izvoznom ugovoru dužan snositi Osiguranik, bez obzira je li Inozemni kupac izvršio svoje obveze iz Izvoznog ugovora;
  - izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene protivno zakonskim okvirima zemlje izvoza i zemlje Inozemnog kupca.

---

\*roba koja se koristi za nuklearne djelatnosti u mirnodopske svrhe u skladu s propisima o radiološkoj i nuklearnoj sigurnosti

## **Članak 4. Valuta Ugovora o osiguranju**

- 4.1. Osigurana svota ugovara se u valuti Izvoznog ugovora, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.2. Premija osiguranja obračunava se u valuti Osigurane svote, a naplaćuje u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja odnosno ako je Premija osiguranja obračunata u eurima ista se naplaćuje u eurima, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.3. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje obračunava se i naplaćuje Osiguraniku u eurima temeljem računa izdanog od strane Osiguratelja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje regulirana je važećim Pravilnikom o naknadama za usluge koje obavlja HBOR.
- 4.4. Odšteta se obračunava u valuti Osigurane svote, a isplaćuje u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate odnosno ako je Odšteta obračunata u eurima ista se isplaćuje u eurima, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.5. Dodatni troškovi obračunavaju se u valuti njihovog nastanka, a isplaćuju se u eurima ili u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.6. Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, prosljedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan plaćanja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.

## **Članak 5. Osigurani rizici**

- 5.1. Komercijalni rizici su:
  1. Produženo neplaćanje odnosno zakašnjenje u plaćanju Inozemnog kupca po dospijeću uobičajenog roka plaćanja (KR-1);
  2. Insolventnost Inozemnog kupca ili druge objektivne činjenice koje ukazuju na nemogućnost izvršenja obveze plaćanja, otvaranje predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem (KR-2).
- 5.2. Politički rizici su:
  1. Rat ili ratu slični događaji (PR-1);
  2. Pobuna ili revolucija (PR-2);
  3. Odluka treće zemlje, moratorij, sprječavanje ili odgoda prijenosa sredstava, propisi zemlje Inozemnog kupca, odluka državnih tijela Republike Hrvatske ili viša sila koje na rok dulji od 3 mjeseca ograničavaju ili sprječavaju transfer ili slobodno raspolaganje plaćanjima koja su dugovana Osiguraniku; iste učinke će proizvesti i odgoda plaćanja od strane javnopravnog Inozemnog kupca u trajanju više od 3 mjeseca u slučaju povrede ugovornih obveza ili svojevoljnog odbijanja izvršenja istih ako nad Inozemnim kupcem ili njegovim jamcem ne može biti otvoren stečaj ili pokrenut postupak likvidacije temeljem odluke suda (PR-3).

## **Članak 6. Trajanje osiguranja**

- 6.1. Osiguranje započinje u 00:00 sati dana navedenog u Polici osiguranja.
- 6.2. Osiguranje prestaje u 23:59 sata dana navedenog u Polici osiguranja ili može prestati:

- u 00:00 sati dana prestanka Ugovora o osiguranju sukladno članku 17. Općih uvjeta;
- prijevremenim prestankom osiguranja sukladno čl.7. Općih uvjeta;
- sukladno pozitivnim propisima RH.

### **Članak 7. Prijevremeni prestanak osiguranja**

- 7.1. Osiguranje automatski prestaje nastankom Osiguranog rizika definiranog u čl. 5. Općih uvjeta.
- 7.2. U slučaju saznanja činjenica koje mogu dovesti do povećavanja mogućnosti nastupanja Osiguranog rizika, Osiguratelj ima pravo pisanim putem zatražiti od Osiguranika obustavu daljnjih isporuka prema Inozemnom kupcu ili donijeti odluku o prijevremenom prestanku osiguranja, o čemu će Osiguratelj pisanim putem obavijestiti Osiguranika. U navedenom slučaju Osiguratelj može razmotriti mogućnost vraćanja Osiguraniku razmjerni dio plaćene Premije osiguranja.
- 7.3. Nastavak osiguranja je moguć isključivo nakon pisanog odobrenja Osiguratelja.

### **Članak 8. Premija osiguranja**

- 8.1. Premija osiguranja obračunava se i naplaćuje jednokratno prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Osiguranik plaća premiju temeljem računa ispostavljenog od strane Osiguratelja.
- 8.2. Ako Osiguranik plati Premiju osiguranja nakon dospjeća roka plaćanja, Osiguratelj može za vrijeme od njena dospjeća pa sve do dana plaćanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

### **Članak 9. Osnovne obveze ugovornih strana**

- 9.1. Obveze Osiguratelja:
  1. očitovati se Osiguraniku o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od mjesec dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva s potpunom dokumentacijom i
  2. nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva Osiguraniku isplatiti Odštetu uz ispunjenje uvjeta iz čl. 10. st. 10.3. točke 2. Općih uvjeta.
- 9.2. Obveze Osiguranika:
  1. u trenutku isporuke robe i/ili usluga ne smije imati dospelih potraživanja od Inozemnog kupca, a prema Uobičajenom roku plaćanja;
  2. platiti Premiju osiguranja i naknadu za obradu zahtjeva sukladno uvjetima i rokovima propisanim Ugovorom o osiguranju;
  3. izvršiti isporuke i ispostaviti račune prema Inozemnom kupcu u razdoblju trajanja osiguranja;
  4. najkasnije u roku od 15 dana od isteka Uobičajenog roka plaćanja pisanim putem prijaviti Osiguratelju zakašnjenje u plaćanju od strane Inozemnog kupca i prijaviti iznos nenaplaćenog potraživanja;
  5. odmah obustaviti daljnje isporuke roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji nije izvršio obvezu plaćanja unutar Uobičajenog roka plaćanja, a za svaku daljnju isporuku prema Inozemnom kupcu, Osiguranik je obavezan prethodno pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja.

## **Članak 10.**

### **Posebne obveze Osiguranika**

#### 10.1. Obveze tijekom trajanja Ugovora o osiguranju:

1. odmah po saznanju, pisanim putem, potpuno i točno obavijestiti Osiguratelja o promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za osiguranje, o svim okolnostima potrebnim za procjenu rizika i okolnostima koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje Izvoznog ugovora, te svaku promjenu navedenih okolnosti;
2. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije svake bitne izmjene Izvoznog ugovora, kojom će se naročito smatrati:
  - izmjena ugovorenog roka plaćanja,
  - promjena instrumenata osiguranja ako su ugovoreni;
3. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije izmjene Uobičajenog roka plaćanja;
4. potpisom Police osiguranja Osiguranik daje suglasnost Osiguratelju da, u njegovo ime, pozove Inozemnog kupca na plaćanje u slučaju nastupa Osiguranog rizika;
5. u svako doba, na traženje Osiguratelja, dostaviti potpunu dokumentaciju potrebnu za procjenu izvršenja obveza iz Izvoznog ugovora i osnovanosti Odštetnog zahtjeva;
6. u hitnim slučajevima (primjerice: mogućnost sprečavanja nastupa Osiguranog slučaja, sprečavanja ili umanjavanja Štete i sl.), samostalno djelovati kao savjesni gospodarstvenik i Osiguratelja bez odgađanja obavijestiti o učinjenom;
7. surađivati s Osigurateljem u provedbi postupaka naplate potraživanja nastalih temeljem Izvoznog ugovora, do njihova okončanja, dostavljajući Osiguratelju sve raspoložive informacije i omogućavajući Osiguratelju uvid u svu raspoloživu dokumentaciju koja se odnosi na Inozemnog kupca, Izvozni ugovor i potraživanje Osiguranika;
8. Osiguranik je dužan pridržavati se uputa Osiguratelja o poduzimanju radnji u cilju umanjavanja potencijalne i/ili već nastale Štete i ostvarivanja naplate potraživanja od Inozemnog kupca. Osiguratelj je ovlašten u svako doba Osiguraniku izdati upute, postupajući pritom razumno, zahtijevajući poduzimanje samo onih radnji koje su prikladne s obzirom na važeću regulativu i dobru poslovnu praksu.

#### 10.2. Obveze u slučaju nastanka Osiguranog rizika:

1. pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o nastanku Osiguranog rizika iz čl. 5. Općih uvjeta i o svakom neizvršenju obveze od strane Inozemnog kupca istekom Uobičajenog roka plaćanja. Osiguranik je obavezan dostaviti Osiguratelju pisanu obavijest o zakašnjenju plaćanja od strane Inozemnog kupca najkasnije u roku od 15 dana od dana isteka Uobičajenog roka plaćanja;
2. prije ugovaranja rokova i uvjeta reprograma dugovanja po Izvoznom ugovoru s osiguranim Inozemnim kupcem, pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja;
3. ako su po Izvoznom ugovoru ugovoreni dodatni instrumenti osiguranja potraživanja Osiguranik ih je obavezan aktivirati prije podnošenja Odštetnog zahtjeva te o provedenim radnjama obavijestiti Osiguratelja;
4. na najpogodniji način, zamjenski unovčiti dobra obuhvaćena osiguranjem na traženje ili u dogovoru s Osigurateljem;
5. u slučaju ugovaranja prvog reprograma duga s Inozemnim kupcem te ako Inozemni kupac ne izvršava svoje obveze po dogovorenom reprogramu, Osiguranik je dužan izvršiti obveze definirane točkama 1.

i 3. ovog stavka. U slučaju zakašnjenja plaćanja po prvom ugovorenom reprogramu, Osiguratelj će utvrditi novi početak Razdoblja čekanja;

6. svi iznosi koje Osiguranik primi po osnovi Izvoznog ugovora nakon ostvarenja Osiguranog rizika, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu, uzeti će se u obzir sukladno čl. 13. st. 13.4. ovih Općih uvjeta.

#### 10.3. Osiguranikove obveze nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva i prijenos prava

1. Trenutkom isplate Odštete i/ili Dodatnih troškova Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sva potraživanja iz Izvoznog ugovora zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i Dodatnih troškova, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju i teče od isplate do podmirenja potraživanja,
2. Osiguranik se obvezuje, prije isplate Odštete, s Osigurateljem zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim će Osiguratelj ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku potraživanje iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, i kojim će ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate te kojim će se urediti i druga prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika u odnosu na naplatu svih potraživanja po Izvoznom ugovoru nakon isplate Odštete,
3. Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate potraživanja iz točke 1. ovog stavka, što uključuje između ostalog aktiviranje instrumenata osiguranja, kao i postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku te o svim poduzetim radnjama odmah obavijestiti Osiguratelja. Bez suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nije ovlašten donijeti odluku o otpisu navedenih potraživanja, kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih potraživanja,
4. Osiguranik se obvezuje postupati po pisanim uputama Osiguratelja te pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije poduzimanja bilo kakvih radnji koje mogu prouzročiti Dodatne troškove,
5. Osiguranik će nakon primitka Odštete, bez odlaganja prosljeđivati Osiguratelju, sukladno postotku pokrića utvrđenom u čl. 13. ovih Općih uvjeta, sva plaćanja koja Osiguranik primi od Inozemnog kupca bez obzira na deklariranu namjenu, do iznosa potraživanja iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za zakonske zatezne kamate koje pripadaju Osiguratelju,
6. Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio potraživanja iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik se ujedno obvezuje poduzeti sve dopuštene pravne radnje kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Izvoznog ugovora razmjerna iznosu potraživanja koje Osiguratelj preuzima natrag.

#### 10.4. Osiguranikove obveze nakon isplate Odštete:

1. Prihvatiti rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja po Izvoznom ugovoru koje je Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio Odštetu, dogovorio s Inozemnim kupcem ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom potraživanja. Navedena obveza Osiguranika postoji i u odnosu na reprogramiranje Osiguranikove tražbine preostale nakon isplate Odštete;
2. Ako se Odštetni zahtjev odnosi na dobra obuhvaćena osiguranjem kojima Osiguranik može raspolagati (primjerice temeljem pridržaja prava vlasništva), Osiguranik ih je dužan odmah na zahtjev Osiguratelja zamjenski unovčiti (na najpogodniji način), a ostvareni prihod ustupiti Osiguratelju prema postotku pokrića do visine Odštete. Na Osigurateljjev zahtjev, ta će dobra biti dana u zalog Osiguratelju;
3. Ako nakon isplate Odštete Osiguratelj utvrdi da Osiguranik nije imao pravo na Odštetu ili nije imao pravo na Odštetu u isplaćenom iznosu, Osiguranik je dužan vratiti Odštetu u cijelosti, odnosno njezin sporni dio. Osiguranik je ujedno dužan vratiti i Dodatne troškove koje je podmicao Osiguratelj, zajedno sa zateznom kamatom koja teku od dana isplate do dana povrata Odštete, odnosno povrata spornog

dijela Odštete. Navedeni povrat treba biti izvršen u roku od 14 dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Osiguratelja.

### **Članak 11. Osigurani slučaj**

- 11.1. Osigurani slučaj je štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom nastupom kojeg Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev.
- 11.2. Osigurani slučaj za komercijalne rizike nastupa u jednom od sljedećih slučajeva:
  1. istekom Razdoblja čekanja tijekom kojega Inozemni kupac nije izvršio plaćanje duga uz uvjet ispunjenja svih Osiguranikovih obveza iz Izvoznog ugovora;
  2. danom pravomoćnosti odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem. U tom slučaju je Osiguranik dužan dostaviti Osiguratelju:
    - dokaz o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem i
    - dokaz o prijavi Osiguranikovih potraživanja u predstečajni postupak, odnosno dokaz o upisu Osiguranika u stečajnu ili likvidacijsku masu;
  3. danom sklapanja sudske ili izvansudske nagodbe Osiguranika s Inozemnim kupcem vezano za predmet osiguranja.
- 11.3. Iznimno, ukoliko Osiguranik podnese Osiguratelju dokaz o:
  1. neisplativosti poduzimanja bilo kakvih mjera protiv Inozemnog kupca uslijed nepostojanja izgleda za naplatu potraživanja, primjerice da nije izgledno očekivati da će pokretanje stečajnog postupka odnosno drugih postupaka prisilne naplate rezultirati naplatom potraživanja,
  2. pretrpljenom gubitku izazvanog razlikom u cijeni prilikom zamjenskog unovčenja robe provedenog u cilju umanjavanja Štete

Osiguratelj može podneseni dokaz tumačiti kao dokaz o nastupu Osiguranog slučaja.

- 11.4. Osiguranim slučajem smatrat će se i svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim Osiguranim slučajevima iz stavka 11.2., točke 2. i 3. ovog članka.
- 11.5. Osigurani slučaj za političke rizike nastupa istekom Razdoblja čekanja uz predočenje dokaza od strane Osiguranika o nastanku nekog od osiguranih političkih rizika sukladno čl. 5. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 12. Odštetni zahtjev**

- 12.1. Odštetni zahtjev podnosi se Osiguratelju u pisanom obliku nastupom Osiguranog slučaja.
- 12.2. Dokumenti potrebni za procjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva dostavljaju se Osiguratelju u preslici. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva su: Izvozni ugovor, fakture, jedinstvene carinske deklaracije, međunarodni tovarni list, primopredajni zapisnik, knjigovodstvena kartica ili ostala dokumentacija kojom se može dokazati izvršenje isporuke ili usluge. Na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan Osiguratelju omogućiti uvid u izvornike navedenih dokumenata.
- 12.3. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku dostavljaju se na Osigurateljev zahtjev i u ovjerenom prijevodu. Trošak prijevoda snosi Osiguranik.
- 12.4. U slučaju neplaćanja Inozemnog kupca zbog spornih potraživanja, komercijalne reklamacije ili u drugim slučajevima spornosti potraživanja iz Izvoznog ugovora, primjerice kada Inozemni kupac pisanim putem osporava dio ili cijelo potraživanje, Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev uz uvjet pokretanja sudske, arbitražne ili drugog odgovarajućeg postupka radi naplate, o čemu mora obavijestiti Osiguratelja.
- 12.5. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen, uz rezervu opozivosti, uz dokaz o:



- a) izvršenju Osiguranikovih obveza iz Izvoznog ugovora i Ugovora o osiguranju,
  - b) neizvršenju ili nemogućnosti izvršenja obveza od strane Inozemnog kupca (primjerice Izjava Inozemnog kupca o priznanju duga),
  - c) ostvarenju Osiguranog slučaja navedenog u čl. 11. ovih Općih uvjeta,
  - d) osnovanosti Osiguranikovih potraživanja, utvrđenoj u postupcima iz stavka 12.4. ovog članka,
  - e) priznanja Osiguranikovog potraživanja u postupcima predstečaja, stečaja ili likvidacije Inozemnog kupca.
- 12.6. Odštetni zahtjev može biti iznimno prihvaćen (uz rezervu opozivosti) i prije nego se dokažu okolnosti iz točaka d.) i e.) prethodnog stavka, pod uvjetom da su Osiguranik i Osiguratelj, sukladno čl. 10. st. 10.3. ovih Općih uvjeta, sklopili Ugovor o regresnoj naplati te da je Osiguratelj primio instrument osiguranja kojim mu se jamči povrat isplaćene Odštete, troškova i pripadajućih zakonskih zatezних kamata, ukoliko se naknadno utvrdi da Osiguranik nije imao pravo na Odštetu.
- 12.7. Odštetni zahtjev može biti podnesen najkasnije godinu dana od nastanka Osiguranog slučaja.
- 12.8. Osiguratelj je obavezan očitovati se o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od mjesec dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva s potpunom dokumentacijom.

### **Članak 13. Izračunavanje Odštete**

- 13.1. Osiguratelj će isplatiti Odštetu ako nastane Osigurani slučaj prouzročen Osiguranim rizikom. Iznos Odštete izračunava se kao razlika iznosa Štete i iznosa Samopridržaja.  
{Odšteta = Šteta - (100% - Samopridržaj)}.  
Šteta ne može biti veća od Osigurane svote.  
{Šteta ≤ Osigurana svota}
- 13.2. Ako ukupno potraživanje, koje po Izvoznom ugovoru od Inozemnog kupca potražuje Osiguranik, sadržava potraživanja koja nisu predmet osiguranja, takva se potraživanja neće uračunavati kod izračuna Štete i to:
- potraživanja nastala prije početka trajanja osiguranja po Ugovoru o osiguranju,
  - potraživanja koja nisu predmet osiguranja u skladu s čl. 3. st. 3.2. ovih Općih uvjeta,
  - potraživanja nastala temeljem isporuka koje su Inozemnom kupcu fakturirane nakon nastanka Osiguranog rizika.
- {Šteta = ukupno potraživanje – tražbine koje nisu predmet osiguranja}
- 13.3. Iznos Štete se dijeli s iznosom ukupnog potraživanja te se dobiveni iznos preračunava u postotak. Tako dobiveni rezultat predstavlja postotak pokrića.  
{Postotak pokrića = Šteta / ukupno potraživanje \* 100}
- 13.4. Eventualne iznose plaćanja po Izvoznom ugovoru primljene nakon nastanka Osiguranog rizika, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu, treba pomnožiti s postotkom pokrića te će se za tako dobiveni rezultat umanjiti Šteta.
- 13.5. U slučaju neispunjenja obveza Inozemnog kupca radi reklamacije po Izvoznom ugovoru ili u drugim slučajevima spornosti osiguranog potraživanja, izračun Odštete bit će temeljen na iznosu dosuđenom u korist Osiguranika u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku, i to po pravomoćnosti navedenih postupaka.
- 13.6. U slučaju predstečajnog postupka, stečaja ili likvidacije nad Inozemnim kupcem, izračun Odštete temeljit će se na iznosu potraživanja priznatih u predstečajnom, stečajnom ili likvidacijskom postupku.

### **Članak 14. Naknada Dodatnih troškova**

- 14.1. Dodatni troškovi nastali uslijed radnji za umanjenje ili izbjegavanje nastanka Štete, biti će nakon prijavljivanja naknađeni Osiguraniku prema postotku pokrića koji je definiran u čl.13. st.13.3. ovih

Općih uvjeta, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguratelja, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.

- 14.2. Ako Osiguratelj ne bude dužan isplatiti Odštetu, jer su potraživanja od Inozemnog kupca u potpunosti naplaćena, Dodatni troškovi prouzročeni u svrhu naplate mogu biti naknađeni temeljem pisanog zahtjeva Osiguranika, prema postotku pokrića i uz odgovarajuću primjenu odredbi čl. 13. ovih Općih uvjeta.
- 14.3. Uobičajeni troškovi nastali tijekom izvoznog posla u Osiguranikovom poslovanju, kao i troškovi koji se odnose na troškove utvrđenja utemeljenosti Odštetnog zahtjeva neće biti naknađeni.

#### **Članak 15. Dospijeće Odštete i naknade Dodatnih troškova**

Pod uvjetom da je Osiguranik postupao prema Osigurateljevim uputama i zahtjevima u skladu s Ugovorom o osiguranju, a naročito u svezi s obvezom zaključenja Ugovora o regresnoj naplati u skladu s čl. 10. st. 10.3. ovih Općih uvjeta:

- Odšteta dospijeva najkasnije 15 dana nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva.
- naknada Dodatnih troškova iz čl. 14. st. 14.1. dospijeva najkasnije 10 dana nakon podnošenja zahtjeva Osiguranika,
- naknada Dodatnih troškova iz čl. 14. st. 14.2. dospijeva najkasnije 10 dana nakon prihvaćanja zahtjeva Osiguranika

#### **Članak 16. Isključenje obveze isplate Odštete**

16.1. Za Osiguratelja ne nastaje obaveza isplate Odštete ako Osiguranik svojom radnjom i/ili propustom povrijedi neku od odredbi Ugovora o osiguranju, a posebice:

1. ako Premija osiguranja nije uplaćena u roku i u cijelosti;
  2. za isporuke roba i/ili usluga koje nisu izvršene i za koje nisu ispostavljeni računi unutar trajanja osiguranja;
  3. ako je Osiguranik u trenutku isporuke robe i/ili usluga imao dospjela potraživanja od Inozemnog kupca prema Uobičajenom roku plaćanja;
  4. ako je Osiguranik bez pisane suglasnosti Osiguratelja vršio daljnje isporuke roba i /ili usluga prema Inozemnom kupcu koji nije izvršio obvezu unutar ugovorenog Uobičajenog roka plaćanja;
  5. ako je Osiguranik propustio u roku od 15 dana od isteka Uobičajenog roka plaćanja prijaviti Osiguratelju svoja nenaplaćena potraživanja nastala temeljem izvršenih i fakturiranih isporuka roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu;
  6. u slučaju spornosti potraživanja iz Izvoznog ugovora prema članku 12. stavak 12.4. ovih Općih uvjeta;
  7. ako je za nastanak Štete suodgovoran Osiguranik;
  8. ako predujam o kojemu su se strane Izvoznog ugovora sporazumjele i koji je bio uvjet za ugovaranje osiguranja nije plaćen;
  9. ako Osiguranik prekrši Izvozni ugovor ili domaće ili strane pravne propise;
  10. ako je Osiguranik u trenutku podnošenja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju znao ili morao znati da je:
    - Inozemnom kupcu nemoguće izvršiti Izvozni ugovor,
    - Inozemni kupac nesposoban za plaćanje ili da je nad njim otvoren predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak;
  11. ako je Osiguranik dao netočne ili nepotpune podatke Osiguratelju, a naročito ako ih je dao u Zahtjevu za osiguranje ili ako je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj znajući za nju ne bi zaključio Ugovor o osiguranju;
  12. ako Osiguranik ne podnese Odštetni zahtjev sukladno odredbama čl. 12. ovih Općih uvjeta.
- 16.2. Osiguratelj zadržava pravo odbiti Odštetni zahtjev ukoliko utvrdi da je do nenamirenja ili djelomičnog namirenja potraživanja iz dodatnih instrumenata osiguranja u čl. 10. st. 10.2. točka 3. ovih Općih uvjeta došlo krivnjom Osiguranika.

- 16.3. Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, pa se naknadno pojave okolnosti koje prouzroče isključenje odgovornosti Osiguratelja sukladno stavku 16.1. ovoga članka ili ukoliko je Osiguranik svojim radnjama i/ili propustima onemogućio i/ili bitno otežao Osiguratelja u ostvarivanju prava iz Ugovora o regresnoj naplati iz čl. 10. st. 10.3. ovih Općih uvjeta, prvotno će prihvaćanje biti opozvano. U takvim slučajevima Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju iznos već primljene Odštete i nadoknađenih Dodatnih troškova zajedno sa zateznom kamatom u zakonom propisanoj visini, u roku od 14 dana od pisane obavijesti Osiguratelja. Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti iz čl. 12. st. 12.6. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj ima pravo naplatiti se sukladno ugovorenom instrumentu osiguranja.
- 16.4. U slučaju pravomoćnosti odluke donesene u korist Inozemnog kupca, u slučaju sudskog, arbitražnog i drugog postupka između Osiguranika i Inozemnog kupca vezanog za Izvozni ugovor, Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju iznos isplaćene Odštete i nadoknađenih Dodatnih troškova sa zateznom kamatom po zakonskoj stopi od dana isplate do dana njihova povrata. Rok za povrat je 14 dana od pravomoćnosti odluke donesene u korist Inozemnog kupca.  
Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti iz čl. 12. st. 12.6. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj ima pravo naplatiti se sukladno ugovorenom instrumentu osiguranja. Osiguranik nije dužan vratiti isplaćenu Odštetu ukoliko je odluku donesenu u korist Inozemnog kupca prouzročio Osiguratelj svojom krivnjom.
- 16.5. Bez obzira na odredbe ovog članka, Osiguratelj može donijeti odluku o isplati Odštete, djelomične ili u cijelosti, ako nepoštivanje obveza iz Ugovora o osiguranju od strane Osiguranika nije značajno, odnosno nije i ne bi utjecalo na odluku Osiguratelja o preuzimanju rizika, nije utjecalo na ostvarenje Osiguranih rizika, niti je utjecalo na mogućnost naplate od Inozemnog kupca.

#### **Članak 17. Prestanak Ugovora o osiguranju**

- 17.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguratelja i Osiguranika, kojim će se odrediti datum raskida Ugovora o osiguranju.
- 17.2. Osiguratelj može otkazati Ugovor o osiguranju s trenutnim učinkom ukoliko Osiguranik ne poštuje odredbe Ugovora o osiguranju, osobito ali ne isključivo ako:
- su podaci navedeni u Zahtjevu za osiguranje ili drugi podaci koje je Osiguranik dostavio Osiguratelju netočni i/ili nepotpuni ili je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj, znajući za nju, ne bi zaključio Ugovor o osiguranju ili
  - Osiguranik ne izvrši svoje osnovne obveze propisane čl. 9 st. 9.2. ovih Općih uvjeta.
- 17.3. Osiguranik može pisanim putem otkazati Ugovor o osiguranju ukoliko Osiguratelj ne poštuje odredbe Ugovora o osiguranju. Osiguratelj će vratiti Osiguraniku plaćenu Premiju osiguranja ukoliko Osiguranik dokaže osnovanost otkaza Ugovora o osiguranju.

#### **Članak 18. Prijenos prava iz Ugovora o osiguranju**

Osiguranik može ugovornim putem na drugu osobu prenijeti prava iz Ugovora o osiguranju. O svakom namjeravanom prijenosu prava iz Ugovora o osiguranju Osiguranik mora u pisanom obliku izvijestiti Osiguratelja. Takav će prijenos biti valjan samo ako i nakon što ga Osiguratelj izrijekom u pisanom obliku prihvati. Nadalje, i za svako sljedeće prenošenje potreban je izričiti prethodni pisani prihvata od strane Osiguratelja. Prijenos ne utječe na postojanje ostalih Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju u smislu Ugovora o osiguranju, a naročito članka 9. i 10. Općih uvjeta.

#### **Članak 19. Isključenje prava abandona**

Bez suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nema pravo nakon nastanka Osiguranog rizika napustiti u korist Osiguratelja prava i imovinu vezanu uz Izvozni ugovor, a zauzvrat od Osiguratelja zahtijevati isplatu Odštete.

**Članak 20.**  
**Rješavanje sporova i mjerodavno pravo**

- 21.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na Ugovor o osiguranju primjenjuje pozitivno pravo Republike Hrvatske.
- 21.2. Ugovorne strane suglasne su da će eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. Ukoliko pregovori ne uspiju, strane mogu sporove nastojati riješiti mirenjem i/ili arbitražom, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

U primjeni od 1. 1. 2023. (uvođenje EUR)