



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

Zagreb, 2. veljače 2023.

OBAVIJEST GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA PRIJE FORMALNOG POČETKA POSTUPKA NABAVE USLUGA ODRŽAVNJA LASERSKIH PISAČA S CILJEM PRETHODNOG ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA

Hrvatska banka za obnovu i razvitak u veljači 2023. godine planira pokrenuti postupak nabave „Usluga održavanja laserskih pisača“ za naredno jednogodišnje razdoblje.

Stoga Hrvatska banka za obnovu i razvitak ovim putem, prije početka postupka nabave, u nastavku ove obavijesti objavljuje zahtjeve vezane za nabavu navedene usluge s ciljem prethodnog istraživanja tržišta.

Imajući u vidu gore navedeno, a radi daljnjih planiranja i provedbe postupka molimo za dostavu informativne neobvezujuće ponude uz navod cijena bez PDV-a te dodatnih traženih informacija najkasnije **do 17. veljače 2023. do 16:00 sati** na adresu elektroničke pošte nabava@hbor.hr.

1. Predmet održavanja

Predmet održavanja je održavanje ispisnih uređaja podrazumijeva održavanje svih pisača koji se nalaze u troškovniku.

Održavanje pisača uključuje servis navedene opreme, zamjenske dijelove, troškove rada. Usluga uključuje:

- a) Izlazak na lokaciju Naručitelja, popravak neispravnog uređaja koji uključuje sve rezervne dijelove i rad tehničara
- b) Preventivni pregled uređaja 1 (jedan) u prvih mjesec dana trajanja Ugovora
- c) Mjesečno izvještavanje o učinjenom

2. Popis opreme na održavanju

Popis modela opreme koja će se održavati naveden je u troškovniku. Oprema je instalirana i u funkciji. Ispisni uređaji koja se održavaju nalaze se na lokacijama Zelinska 3, Katančićeva 3, Gajeva 33 u Zagrebu.

Tijekom trajanja ugovora Naručitelj zadržava pravo povećanja broja uređaja iz troškovnika.

3. Održavanje pisača

Održavanje pisača dijeli se na 2 grupe poslova:

3.1. Preventivni pregled svih uređaja, a odnosi se na:

- pisače

3.2. Održavanje uređaja, a odnosi se na:

- pisače

Izvršitelj usluge obavezuje se izvršiti preventivni pregled svih 16 (šesnaest) uređaja Naručiitelja koji su navedeni u troškovniku. Preventivni pregled potrebno je izvršiti u roku od 1 (jednog) mjeseca od potpisivanja ugovora te je prilikom pregleda potrebno izvršiti sljedeće:


1. Pregled uređaja na lokaciji Naručiitelja
2. Čišćenje svih uređaja
3. Zapisnik o izvršenom pregledu i čišćenju (zapisnik treba sadržavati osvrt na učinjeno sa prijedlozima poboljšanja i zamjene dijelova te prijedloge za eventualni otpis). Zapisnik potpisuje serviser izvršitelja usluge i predstavnik Naručiitelja.

Prije preventivnog pregleda svih uređaja, Izvršitelj i Naručiitelj utvrdit će terminski plan i dinamiku preventivnog pregleda.

Izvršitelj usluge treba omogućiti djelatnicima Naručiitelja prijavu kvara putem Help Deska, e-mail porukom ili u slučaju hitnosti telefonskim pozivom u vremenskom razdoblju od od 7:30h do 16:30h pet dana u tjednu. Održavanje obuhvaća otklanjanje kvarova na uređajima isključivo po prijavi kvara od strane Naručiitelja.

Održavanje uređaja koji su navedeni u troškovniku, a koriste se radnim danom od 7:30h do 16 :30h, podrazumijeva odziv na prijavu kvara u roku od jednog dana, a rješenje problema u roku od pet dana od prijave.

Nakon popravka Izvršitelj usluge je dužan opremu testirati te ispravnu predati Naručiitelju uz zapisnik o popravku. Ako je oprema neisplativa za popravak, Izvršitelj usluge je dužan o istome izvijestiti Naručiitelja i napisati zapisnik o neisplativosti popravka. Održavanje uključuje sav rad i materijal potreban za uspostavu pune funkcionalnosti opreme u kvaru. Izvršitelj usluge će po završetku zamjene opreme kontaktirati djelatnika Naručiitelja radi provjere da li je pisač uspješno spojen i funkcionalan.

 Hrvatska banka za obnovu i razvitak				EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:
Troškovnik održavanja laserskih pisaa Ricoh Nashuatech SPC 431 DN za razdoblje od 12 mjeseci				EVb:
Red. br.	Opis stavke troškovnika	Jedinica mjere	Količina	Ukupna cijena u € bez PDV-a
1	2	3	4	6=(4x5)
1.	Održavanje 16 komada laserskih pisaa Ricoh Nashuatech SPC431 DN na lokacijama HBOR-a	KOM	16	
UKUPNA CIJENA PONUDE u eurima bez PDV-a				
Iznos PDV u eurima				
UKUPNA CIJENA PONUDE u eurima s PDV-om				
U jediničnu cijenu uključen sav potreban rad i materijal za izvođenje radova				
Zagreb,				

Zainteresirani gospodarski subjekti mogu dati ponude, prijedloge i primjedbe te ukoliko bude potreba sa zainteresiranim subjektima će se održati sastanak nakon sagledavanja činjeničnog stanja dostavljenih ponuda i eventualnih prijedloga i primjedbi.

Način dostave informacija koje se traže:

Neobvezujuće informativne ponude i informacije se dostavljaju na adresu elektroničke pošte nabava@hbor.hr, s naznakom „**Prethodno istraživanje tržišta - usluga održavanja laserskih pisača**“.

Obveze Naručitelja

Interni naručitelj će pažljivo analizirati prikupljene informacije putem Obavijesti te temeljem svih dobivenih podataka sastaviti poziv na dostavu ponuda.. Prilikom provođenja istraživanja tržišta interni naručitelj će postupati na način da svojim postupcima ne narušava tržišno natjecanje niti krši načela zabrane diskriminacije i transparentnosti. Rezultati provedenog istraživanja ne obvezuju internog naručitelja niti se njima stvara bilo kakav pravni posao / odnos s gospodarskim subjektima koji su u istraživanju sudjelovali.